

DAFTAR PUSTAKA

- Safitri, Radityas Ria. 2014. *Kualitas Layanan Perpustakaan Sekolah (Studi Deskriptif Menengah Atas)* Universitas Airlangga. Surabaya.
- Shofi, Maslachatus. 2013. *Persepsi Siswa Tentang Kualitas Pelayanan Perpustakaan di SMK Bokpri 1 Yogyakarta*. Universitas Negeri Yogyakarta. Yogyakarta.
- Widaryono. 2016. *Kualitas Layanan Perpustakaan SMK-PP Negeri Kupang dalam Persepektif LIBQUAL+TM*. Jurnal Perpustakaan Pertanian. Vol 25, No 2.
- Widjaja, Laurentia Erza. 2017. *Analisis Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Penumpang Maskapai Penerbangan Batik Air*. Jurnal Hospitality dan Manajemen Jasa.
- Gedalia, Catherina Clara dan Subagio, Hartono. 2015. *Pengaruh Kualitas Layanan Dan Image Terhadap Loyalitas Konsumen Dengan Kepuasan Konsumen Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Monopole Coffe Lab Surabaya)* : Jurnal Manajemen Pemasaran Petra. Vol.3 No 1.
- Kartika, Yudha Ariawira. 2014. *Analisis Kualitas Pelayanan Pada Pelanggan PT. Telkom Yogyakarta*. Universitas Negeri Yogyakarta. Yogyakarta.
- Achmadi, Abu., & Narboko, Cholid. 2003. *Metodologi Penelitian*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Saleh, A Muwafik. 2010. *Manajemen Pelayanan*. Jakarta: Pustaka Pelajar.
- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suzanto, Boy. 2012. *Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pasien pada Rumah Sakit Umum Kota Banjar*. Jurnal Ekonomi, Bisnis & Entrepreneurship. Vol.5 No.1.
- Karim, Suhartini et al. 2016. *Kualitas Pelayanan Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya*: Jurnal Manajemen dan Bisnis Sriwijaya. Vol 16 No.25.
- Sari, Chrisnan Diny. 2014. *Pemanfaatan Koleksi Perpustakaan Sekolah di SMP Negeri 2 Bantul*. Universitas Negeri Yogyakarta. Yogyakarta.

- Rongalaha, Nomensen Ingwer. 2015. *Usaha Pustakawan Dalam Meningkatkan Kualitas Layanan Pengguna Di Badan Perpustakaan, Arsip Dan Dokumentasi Provinsi Sulawesi Utara*. e-jurnal "acta Diurna". Volume 4.No.4.
- Daryono., 2017. *Komunikasi Antara pribadi: Pustakawan Dengan Pemustaka Dalam Layanan Jasa Di perpustakaan*. jurnal kepustakawan dan masyarakat membaca. Volume 33.No.1.
- Faryd, Pramadi Irfan. 2016. *Penerapan Kode Etik Pustakawan Di Perpustakaan Utsman Bin Affan*. Universitas Muslim Indonesia Makassar. Makassar.
- Astria, Yuli. 2012. *Ketersediaan Koleksi Perpustakaan Untuk Memenuhi Kebutuhan Informasi Siswa Kelas XI Di SMA Negeri 3 Semarang*. Jurnal Ilmu Perpustakaan. Vol 1 No.1.
- Maulina, Elida. 2015. *Pemanfaatan Fasilitas Perpustakaan Sekolah Dalam Meningkatkan Minat Baca Siswa Kelas X Di SMA Negeri Se-Kacamatan Klaten*. Universitas Yogyakarta. Yogyakarta.
- Muslikah, Isna. 2016. *Prefrensi Siswa Terhadap Layanan Perpustakaan Sekolah Menengah Pertama Di Kota Yogyakarta*. Universitas Yogyakarta. Yogyakarta.
- Zohridah, Anis. 2017. *Efektivitas Pelayanan Perpustakaan Sekolah*. Universitas Islam Negeri Maulana Hasanuddin. Banten. Vol 3.No. 01.
- UU No 2 Tahun 1989 tentang Sistem Pendidikan Nasional.
- Oktafiani, Farah., dan P, Sigit Dimas Reza. 2014. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pengguna Jasa Lapangan Futsal (Studi Kasus Pada Ifi Futsal Bandung)*. Universitas Telkom. Bandung.
- Elnadi, Isran. 2018. *Upaya Meningkatkan Layanan Pemustaka Di UPT Perpustakaan Universitas Bengkulu*. Universitas Bengkulu. Jurnal Ilmu Informasi dan Perpustakaan. Vol 3.No 2.
- Tjiptono, Fandy. 2012. *Pemasaran Jasa*. Yogyakarta: CV ANDI OFFSET.