

SKRIPSI

**“LITERASI DI TEMPAT KERJA (*WORKPLACE LITERACY*)
PADA KALANGAN TENAGA KERJA INDONESIA”**



Oleh :

Gilang Pratama Putra

NIM : 071511623017

DEPARTEMEN ILMU INFORMASI DAN PERPUSTAKAAN

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS AIRLANGGA

SURABAYA

TAHUN 2019/2020

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Keseluruhan isi dari skripsi ini tidak pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademis pada bidang studi atau universitas lain dan tidak pernah dipublikasikan atau ditulis oleh pihak lain selain penyusun, kecuali ditulis dengan format kutipan dalam isi skripsi lain.

Apabila ditemukan bukti tentang pernyataan saya tidak benar maka saya bersedia menerima sanksi dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Airlangga

Surabaya, 05 Januari 2020

Yang menyatakan,



Gilang Pratama Putra

**LITERASI DI TEMPAT KERJA (*WORKPLACE LITERACY*) PADA
KALANGAN TENAGA KERJA INDONESIA**

SKRIPSI

MAKSUD : Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi S1 Jurusan Ilmu Informasi dan Perpustakaan pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Airlangga.

Disusun Oleh :

GILANG PRATAMA PUTRA

NIM : 071511623017

DEPARTEMEN ILMU INFORMASI DAN PERPUSTAKAAN

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS AIRLANGGA

SURABAYA

TAHUN 2019/2020

HALAMAN PERSEMBAHAN

Akhirnya, setelah jutaan peluh dan keluh yang jatuh.

Koyak pada hati sebelumnya, luruh.

Satu kewajiban telah selesai dan tenaga yang terkuras kembali penuh.

*Titian jalan perlahan – lahan terlihat, tuk diusaikan dan sedikit demi
sedikit gerutu tersauh.*

Semoga, kaki dan bahu ini selalu kukuh.

Karena ada semoga dan rindu yang belum sembuh.

*Tunggu, ditempat biasa aku melihat kawanan empirit sembari
menikmati gulita dan kopi yang kau seduh.*

Lalu, kita bersahutan sampai matahari rubuh.

MOTTO

Kita, semesta, hanya gugusan gagasan. Angan yang meringankan diri demi menjelma kenyataan. Kau ada dalam anganku, aku hidup dalam anganmu. Aku mengangankanmu, agar kau nyata bagiku. Hakikat pengembaraan adalah kebebasan. Agar aku bebas mencintaimu. Aku mencinta, maka aku ada. Adaku demi adamu.

~Sitok Srengenge

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING
LITERASI DI TEMPAT KERJA (*WORKPLACE LITERACY*) PADA
KALANGAN TENAGA KERJA INDONESIA

Skripsi ini telah memenuhi persyaratan dan disetujui untuk diajukan.

Dosen Pembimbing,



Dr. Rahma Sugihartati, Dra., M.Si.

NIP. 196504011993032002

HALAMAN PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi ini telah diajukan dan disahkan dihadapan Komisi Penguji.

Program Studi : Ilmu Informasi dan Perpustakaan

Departemen : Ilmu Informasi dan Perpustakaan

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Pada Hari : Selasa

Tanggal : 14 Januari 2020

Pukul : 10.00 WIB

Ketua Penguji



Dr. Tri Soesantari, Dra., M.Si.

NIP. 195905171986012011

Anggota Penguji I



Yunus Abdul Halim, S.Si., M.Kom

NIP. 197501232008121002

Anggota Penguji II



Dr. Rahma Sugihartati, Dra., M.Si.

NIP. 196504011993032002

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb

Dengan mengucapkan kata syukur Alhamdulillah atas ridho Allah SWT dengan penuh rahmat Nya penulis akhirnya dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Literasi di Tempat Kerja (*Workplace Literacy*) pada Kalangan Tenaga Kerja Indonesia (TKI).” dengan baik dan lancar. Sebagai salah satu persyaratan untuk meraih gelar Sarjana S1 pada program studi Ilmu Informasi dan Perpustakaan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Airlangga.

Disini penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangannya dan juga masih jauh dari kata sempurna. Oleh sebab itu, penulis sangat terbuka untuk menerima kritik maupun saran dalam bentuk apapun sehingga kedepannya dapat dijadikan masukan atau evaluasi dalam penulisan karya ini. Tak lupa penulis juga memohon maaf jika ada kekurangan dalam proses pembuatan skripsi ini, baik ketika dalam mencari data dilapangan maupun dalam penyusunan tulisan ini.

Skripsi ini dapat terselesaikan melalui dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, dan penulis ingin mengucapkan terima kasih yang amat sangat besar terhadap pihak-pihak yang telah memberi dukungan dan bantuan dalam bentuk apapun, ucapan terima kasih ini akan penulis sampaikan kepada :

1. Allah SWT atas berkat dan rahmat serta hidayahNya yang telah diberikan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Kedua orang tua penulis yang selalu sabar dalam memberikan dukungan dan juga doa yang sangat tulus. Walaupun penulis sangat keras kepala. Sehingga penulis bersemangat untuk menyelesaikan skripsi ini sampai selesai.
3. Adikku tersayang, Bagas Rwatama Putra yang selalu menyemangati penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Ibu Rahma Sugihartati selaku dosen pembimbing yang dengan sabar dalam memberikan bimbingan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan,

tanpa bimbingan dan saran dari beliau penulis tidak dapat menyelesaikan skripsi ini.

5. Seluruh dosen Program Studi Ilmu Informasi dan Perpustakaan juga kepada Staf Departemen Ilmu Informasi dan Perpustakaan yang memberikan bantuan selama kuliah dan memberikan ilmu yang sangat bermanfaat untuk pendidikan penulis.
6. Untuk semua responden yang membantu mengisikan kuesioner penelitian ini.
7. Sahabat – Sahabat Alih Jenjang angkatan 2015 Ilmu Informasi dan Perpustakaan yang sangat luar biasa. Avia Prima Pramudita, Siska Apriliyana, Muarifah Zahrotul Ahyat, Alfi Noor Afridyan, Dewi Puspita Sari, Latifa Etikanadya, Setya Wardana, Visa Febrya, Ajeng, Khalida Azrin, Achmad Zam Zami, M. Lutfi, Fahmi Akbar, Rr. Arreta, Choirun Nisa, Noor Amelia Huda, Nanik Indra, Erna Sari, Tira Puteri, dan Adhi Kurniawan.
8. Sahabat – Sahabat Perwarungan Duniawi Gubug Perjuangan Emak yang selalu dapat melipur lara dan duka. Salam paseduluran Zainul “Keceng”, Irfan “Basier Basalamah”, Jony “Iskandar”, Wahyuadi “Bentol Biru”, Devit Balon, Awan “Sahabat Korek Zippo”, Mas Ndemen “Bucin Senior”, Sandi “Bojjes”, Alvareza “Bowo”, Verdianto, Fikri “Sobat Ambyarku”, Yuris “Brambang”, Ja’far “Pemburu Wanita”, Fian “Cungkring”, Wicak “Mandra”, Andi “Wor”, Tyas “Titi”, Alif “Ga Jelas”, dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu.
9. Kingdom AnimaliaQoe, Gawan, Nisrina, Permata “Sem”, Hari Agung, Samid, Micin ayo munggah gunung maneh tak pameri gear baruku, wkwkwk.
10. Untuk yang sedang berjuang bersama, semoga apa yang disemoga senantiasa diberkahi. AMIN....
11. Dan untuk semua pihak yang telah mendukung dan membantu namun tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, penulis juga mengucapkan

terimakasih untuk semangat yang diberikan baik secara langsung maupun tidak langsung.

Terima kasih penulis ucapkan sekali lagi kepada pihak-pihak yang telah disebutkan atas segala bantuannya selama ini. Semoga Allah SWT memberi balasan yang berlipat ganda atas kebaikan kalian. Penulis mohon maaf atas segala salah dan khilaf yang telah penulis lakukan. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca. Demikian harapan ini disampaikan, semoga di lain kesempatan penulis dapat menghasilkan karya yang lebih baik lagi.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Surabaya, 05 Januari 2020

Penulis,