

**STUDI DESKRIPTIF PEMANFAATAN LAYANAN *E-RESOURCES*
PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS AIRLANGGA OLEH MAHASISWA
MAGISTER (S2)
SKRIPSI**



Disusun Oleh:

SITI ZUMROTUL FAIZAH

(071511633042)

**DEPARTEMEN ILMU INFORMASI DAN PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS AIRLANGGA
Semester Ganjil 2019/2020**

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

Bagian atau keseluruhan isi Skripsi ini tidak pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademis pada bidang studi dan atau/ Universitas lain dan tidak pernah dipublikasikan / ditulis oleh individu selain penyusun kecuali bila dituliskan dengan format kutipan (langsung ataupun tidak langsung) dalam isi Skripsi.

Apabila ditemukan bukti bahwa pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 20 Januari 2020

Yang Menyatakan,



SITI ZUMROTUL FAIZAH

NIM. 071511633042

**STUDI DESKRIPTIF PEMANFAATAN LAYANAN *E-RESOURCES*
PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS AIRLANGGA OLEH MAHASISWA
MAGISTER (S2)**

SKRIPSI

Maksud : sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi S1 pada Fakultas Sosial
dan Ilmu Politik Universitas Airlangga

Disusun oleh

SITI ZUMROTUL FAIZAH

(071511633042)

PROGRAM STUDI ILMU INFORMASI DAN PERPUSTAKAAN

DEPARTEMEN ILMU INFORMASI DAN PERPUSTAKAAN

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS AIRLANGGA

Semester Ganjil 2019/2020

HALAMAN MOTTO

“DREAM, PRAY AND ACTION”

Jangan takut untuk bermimpi, sebab selalu ada Allah dalam setiap langkahmu

“Allah tidak akan membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya” (Al-Baqarah-286)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan menyebut Nama Allah yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang

Skripsi ini kupersembahkan khusus untuk Alm.Bapak, ibu dan kakak-kakakku yang senantiasa mencintai, menyayangi, menjaga, mendidik, membimbing sejak kecil serta doa yang selalu beliau panjatkan untuk setiap langkah dalam hidupku, meskipun usaha yang aku lakukan tidak sebanding dengan pengorbanan mereka kasih selama ini.

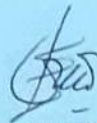
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

STUDI DESKRIPTIF PEMANFAATAN LAYANAN *E-RESOURCES*
PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS AIRLANGGA OLEH MAHASISWA
MAGISTER (S2)

Skripsi ini telah memenuhi persyaratan dan disetujui untuk diajukan

Surabaya, 9 Januari 2020

Dosen Pembimbing



Endang Gunarti, Dra., M.I.Kom
NIP.196405301990022001

HALAMAN PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

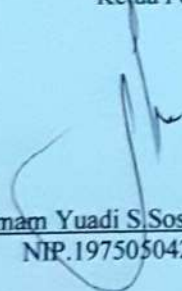
Skripsi ini telah diujikan dan disahkan dihadapan Komisi Penguji

Program Studi Ilmu Informasi dan Perpustakaan
Departemen Informasi dan Perpustakaan
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Airlangga

Pada hari : Senin
Tanggal : 13 Januari 2020
Pukul : 08.00

Komisi Penguji terdiri dari:

Ketua Penguji



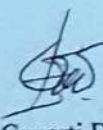
(Imam Yuadi S.Sos., M.M.T., Ph.D)
NIP.197505042003121001

Anggota I



(Yunus Abdul Halim, S.Si., M.Kom)
NIP. 197501232008121002

Anggota II



(Endang Gunarti Dra., M.I.Kom)
NIP. 196405301990022001

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-NYA sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul “Studi Deskriptif Pemanfaatan Layanan *E-Resources* Perpustakaan Universitas Airlangga oleh Mahasiswa Magister (S2)”. Tujuan dari penulisan skripsi ini untuk mendeskripsikan pemanfaatan layanan *E-Resources* perpustakaan Universitas Airlangga oleh mahasiswa magister (S2) ditinjau dengan model R-I-R (*Reason, Interaction, Result*) dari Saracevid dan Paul B. Kantor.

Selama penulisan skripsi, penulis telah menyadari bahwa sebuah karya ini masih jauh dari kata sempurna dan penulis mendapat banyak bimbingan, bantuan serta dukungan dari banyak pihak hingga sebuah karya tulisan ini dapat terselesaikan. Dengan demikian, penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

- ❖ Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi
- ❖ Kedua Orang tua Alm. Bapak dan Ibu serta kakak-kakak tercinta yang selalu mendoakan, mendukung, memberikan motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
- ❖ Om Mastur dan Tante Septy terimakasih sudah menjadi orang tua di perantauan dan selalu penulis repoti
- ❖ Ibu Tri Soesantari, Dra., M.Si selaku ketua Departemen Ilmu Informasi dan Perpustakaan
- ❖ Ibu Endang Gunarti, Dra.,M.Si selaku dosen pembimbing yang telah sabar memberikan masukan, bimbingan dan arahan kepada penulis dalam proses penulisan skripsi.
- ❖ Ibu Ragil Tri Atmi S.IIP., MA selaku dosen wali yang telah membimbing selama menempuh studi di Program Studi Ilmu Informasi dan Perpustakaan
- ❖ BIDIKMISI, Terimakasih berkat bantuan biaya pendidikan penulis bisa diberikan kesempatan untuk mendapatkan gelar sarjana.

- ❖ Pak Koko Srimulyo. Terimakasih berkat Bapak saya bisa melanjutkan dan menyelesaikan skripsi saya.
- ❖ Seluruh Dosen IIP atas ilmu yang telah diberikan selama perkuliahan
- ❖ Seluruh responden yang telah meluangkan waktunya dan pemikirannya untuk mengisi kuesioner penulis
- ❖ My Family (Icha, Uvi, Mbak Dar, Efi, Asha dan Izni) terima kasih untuk kisah klasik selama dibangku perkuliahan. See u on Top guys. Special for Icha, thanks sudah menemani dan membantu setiap waktu.
- ❖ Teman Internship di UiTM Malaysia (Icha, Puput, Atika, mbak Dar, Efi, Izni, Intan, Izzah, dan Hurin) Terimakasih untuk satu bulannya dinegara tetangga guys. Joom reuni ke sana lagi
- ❖ Pejuang ELPT (Desiana, mbak Esty, Inge, Ninuka, Novi dkk) terimakasih telah berjuang bersama.
- ❖ Kreteranggon Squad (Oka, Siscia, Fini, Bang Ivan, Irfan, Pitrah, Shintya, Thifa dan Bram) terimakasih 25 harinya guys untuk berbagi makanan, tidur dan sharing pengalaman kalian.
- ❖ Teruntuk teman seperbimbingan (Asha, Iim dan mbak Manda) terimakasih telah berjuang bareng
- ❖ Nurus, Mala dan Seluruh teman-teman IIP 2015. Semoga kesuksesan selalu mengiringi langkah kalian dan seluruh pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kesalahan, maka penulis berharap untuk kritikan serta saran sehingga menjadi sebuah karya yang lebih baik lagi dan bermanfaat untuk banyak pihak.

Surabaya, 20 Januari 2020

Penulis

Siti Zumrotul Faizah