

ABSTRACT

The development of massive information technology has an impact on changes in user preferences, which at present are more likely to utilize electronic information sources to meet their information needs in the academic field, including master students (S2). Master students (S2) have complex responsibilities and assignments, so they need a variety of information to support their assignments and roles. The university library as an information center strives to provide relevant, diverse sources of information that are packaged in e-resources services. However, the reality of library e-resources has not been optimally utilized by the academic community, because there are still obstacles faced. The purpose of this study is to find out the reasons behind the background of master students utilizing Unair library e-resources services, to find out the interactions that occur in the utilization and the results obtained from the use of e-resources services. This research uses descriptive quantitative method, which is located at Airlangga University by using 100 master students (S2) as respondents, which is obtained by proportional stratified random sampling technique. This study uses the Use Oriented theory from Tefko Saracevic & Paul B Office (1997) which includes three dimensions, namely Reason, Interaction and Result (R-I-R). Based on the results, it can be concluded that Unair library e-resources are widely used by master students (S2) as sources of information seeking to fulfill the needs of their assignments, because they provide various sources of information on scientific works including e-journals and e-books. However, the information available in Unair e-resources library is not fully in accordance with the information needs that support the work of master students (S2).

Keyword: e-resource service, magister students, UNAIR library

ABSTRAK

Perkembangan teknologi informasi yang massif membawa dampak pada perubahan preferensi pengguna, dimana saat ini lebih cenderung memanfaatkan sumber informasi elektronik untuk memenuhi kebutuhan informasinya di bidang akademik, tak terkecuali mahasiswa magister (S2). Mahasiswa magister (S2) memiliki tanggung jawab dan tugas yang kompleks, sehingga membutuhkan beragam informasi guna menunjang tugas dan perannya. Perpustakaan perguruan tinggi sebagai pusat informasi berupaya untuk menyediakan sumber informasi yang relevan, beragam yang dikemas dalam layanan *e-resources*. Namun, realita yang ada *e-resources* perpustakaan belum dimanfaatkan secara optimal oleh civitas akademik, dikarena masih adanya kendala yang dihadapi. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui gambaran alasan yang melatarbelakangi mahasiswa magister memanfaatkan layanan *e-resources* perpustakaan unair, untuk mengetahui interaksi yang terjadi didalam pemanfaatan serta hasil yang diperoleh dari pemanfaatan layanan *e-resources*. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif deskriptif, yang berlokasi di Universitas Airlangga dengan menggunakan 100 mahasiswa magister (S2) sebagai responden, yang didapatkan dengan teknik *propotional stratified random sampling*. Penelitian ini menggunakan teori *Use Oriented* dari Tefko Saracevic & Paul B Kantor (1997) yang mencakup tiga dimensi yaitu *Reason, Interaktio and Result (R-I-R)*. Berdasarkan hasil dapat disimpulkan bahwa *e-resources* perpustakaan Unair banyak dimanfaatkan oleh mahasiswa magister (S2) sebagai sumber mencari informasi untuk memenuhi kebutuhan tugas-tugasnya, karena menyediakan beragam sumber informasi karya ilmiah termasuk *e-journal* dan *e-book*. Namun, informasi yang ada pada *e-resources* perpustakaan Unair tidak sepenuhnya sesuai dengan kebutuhan informasi yang menunjang tugas mahasiswa magister (S2).

Kata kunci : Layanan *e-resources*, mahasiswa magister, perpustakaan UNAIR