

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT	ii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	vi
HALAMAN PENGESAHAN PANITIA PENGUJI	vii
ABSTRACT.....	viii
ABSTRAK	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xviii
BAB I.....	I-1
1.1 Latar Belakang Masalah	I-1
1.2 Rumusan Masalah	I-8
1.3 Tujuan.....	I-8
1.4 Manfaat.....	I-9
1.5 Tinjauan Pustaka	I-10
1.6 Definisi Konseptual dan Definisi Operasional	I-17
1.6.1 Definisi Konseptual	I-17
1.6.2 Definisi Operasional	I-18
1.7 Metode dan Prosedur Penelitian.....	I-22
1.7.1 Jenis dan Pendekatan Penelitian	I-22
1.7.2 Penentuan Lokasi Penelitian.....	I-22
1.7.3 Populasi dan Sampel.....	I-23
1.7.4 Teknik Pengambilan Sampel	I-23
1.7.5 Teknik Pengumpulan Data.....	I-33
1.7.6 Teknik Pengolahan Data.....	I-34
1.7.8 Teknik Analisis Data	I-35
BAB II.....	II-1
II.1 Perpustakaan Universitas Airlangga	II-1
II.1.1 Sejarah.....	II-1
II.1.2 Visi dan Misi Perpustakaan Universitas Airlangga	II-3
II.1.3 Layanan dan Fasilitas	II-4

II.2 Pasca Sarjana Universitas Airlangga	II-9
II.2.1 Sejarah.....	II-9
II.2.2 Visi, Misi dan Tujuan Program Sekolah Pascasarjana Universitas Airlangga	II-11
II.2.3 Program Studi.....	II-12
BAB III.....	III-1
III.1 Karakteristik Responden	III-1
III. 1.1 Responden Berdasarkan Program Studi	III-1
III.1. 2 Responden Berdasarkan Angkatan	III-4
III.1.3 Responden Berdasarkan Semester	III-4
III. 1.4 Jenis Kelamin Responden.....	III-5
III. 2 Pemanfaatan Layanan <i>E-Resources</i> Perpustakaan Universitas Airlangga oleh Mahasiswa Magister (S2)	III-6
III.2.1 Alasan (<i>Reason</i>) Mahasiswa Magister (S2) memanfaatkan layanan <i>e-resources</i> Perpustakaan Universitas Airlangga (Unair).....	III-6
III.2.2 Penilaian (<i>Interaction</i>) Mahasiswa Magister (S2) terhadap layanan <i>e-resources</i> di Perpustakaan Universitas Airlangga	III-31
III.2.3 Hasil (<i>Result</i>) yang didapatkan Mahasiswa Magister (S2) setelah memanfaatkan Layanan <i>e-resources</i> di Perpustakaan Universitas Airlangga	III-67
BAB IV	IV-1
IV.1 Alasan (<i>Reason</i>) Mahasiswa Magister (S2) memanfaatkan Layanan <i>E-Resources</i> Perpustakaan Universitas Airlangga	IV-1
IV.2 Interaksi (<i>Interaction</i>) Mahasiswa Magister (S2) memanfaatkan Layanan <i>E-Resources</i> Perpustakaan Universitas Airlangga	IV-11
IV.3 Hasil (<i>Result</i>) yang diperoleh Mahasiswa Magister (S2) setelah memanfaatkan Layanan <i>E-Resources</i> Perpustakaan Universitas Airlangga	IV-22
BAB V.....	V-1
V.1 Kesimpulan.....	V-1
V.2 Saran	V-4
DAFTAR PUSTAKA	1
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel I-1 Jumlah Mahasiswa Magister (S2)	I-24
Tabel I-2 Skor Jawaban.....	I-35
Tabel II-1 Program Studi Magister Multidisiplin Universitas Airlangga	II-12
Tabel II-2 Program Studi Magister Per-Fakultas Universitas Airlangga.....	II-13
Tabel III-1 Program Studi	III-2
Tabel III-2 Tahun Angkatan.....	III-4
Tabel III-3 Semester.....	III-5
Tabel III-4 Jenis Kelamin.....	III-5
Tabel III-5 Masalah yang Dihadapi Mahasiswa untuk Memanfaatkan Layanan E-Resources	III-6
Tabel III-6 Tujuan Pemanfaatan Layanan E-Resources	III-8
Tabel III-7 Cara Pemanfaatan Layanan E-Resources	III-9
Tabel III-8 Penyelesaian Kegiatan dengan Menggunakan Layanan E-Resources	III-10
Tabel III-9 Jumlah Artikel E-Journal yang Dibutuhkan dalam Satu Topik....	III-11
Tabel III-10 Jumlah E-Boook yang Dibutuhkan dalam Satu Topik	III-12
Tabel III-11 Jumlah Artikel E-Journal yang Memenuhi Kebutuhan	III-13
Tabel III-12 Jumlah E-Book yang Memenuhi Kebutuhan.....	III-14
Tabel III-13 Tujuan Lain Pemanfaatan Layanan E-Resources	III-15
Tabel III-14 Sumber Informasi dalam Mencari Referensi.....	III-16
Tabel III-15 Sumber Utama Pemenuhan Kebutuhan Informasi	III-17
Tabel III-16 Referensi yang digunakan dan didapat di e-resources perpustakaan Unair.....	III-18
Tabel III-17 Aspek Pemanfaatan E-Resources Perpustakaan Unair.....	III-19
Tabel III-18 Sumber Informasi selain E-Resources Unair.....	III-20
Tabel III-19 Mendapat Kebutuhan Informasi melalui E-Resources Perpustakaan Unair.....	III-21
Tabel III-20 Kesesuaian Jumlah Komputer untuk Akses E-Resources Perpustakaan Unair	III-22
Tabel III-21 Kebutuhan Informasi yang Dipenuhi dari Layanan E-Resouces Perpustakaan Unair	III-23
Tabel III-22 Kemudian Pengunduhan Informasi dari E-Resources Perpustakaan Unair.....	III-24
Tabel III-23 Motivasi dalam Memanfaatkan Layanan E-Resources Perpustakaan Unair.....	III-25
Tabel III-24 Tingkat Kepercayaan terhadap Informasi di E-Resources Perpustakaan Unair	III-27
Tabel III-25 Mendapat Manfaat dari E-Resources Perpustakaan Unair	III-28

Tabel III-26 Kegiatan Lain yang Dilakukan dalam Memanfaatkan E-Resources Perpustakaan Unair	III-29
Tabel III-27 Cara Penelusuran Artikel Melalui E-Resources Perpustakaan Unair	III-30
Tabel III-28 Cara Pemilihan Referensi pada E-Resources Perpustakaan Unair	III-31
Tabel III-29 Kelengkapan Sumber Informasi di E-Resources Perpustakaan Unair	III-32
Tabel III-30 Sumber Informasi yang Uptodate	III-33
Tabel III-31 Penyediaan E-Resources Perpustakaan Unair pada Bidang yang Ditekuni	III-34
Tabel III-32 Ketersediaan FullText pada E-Resources Perpustakaan Unair ...	III-35
Tabel III-33 Ketersediaan Sumber Informasi di E-Resources Perpustakaan Unair	III-36
Tabel III-34 Kesesuaian Kebutuhan Informasi dengan isi Informasi pada E-Resources Perpustakaan Unair	III-37
Tabel III-35 Cara Menilai Kualitas Sumber Informasi pada E-Resource.....	III-38
Tabel III-36 Penilaian terhadap Reputasi Publisher pada E-Resources.....	III-38
Tabel III-37 Jumlah Penggunaan Sitasi pada Jurnal	III-39
Tabel III-38 Cara Membandingkan Sumber Informasi.....	III-40
Tabel III-39 Penilaian terhadap Reputasi Penulis Artikel pada E-Resources..	III-41
Tabel III-40 Permasalahan yang Dihadapi Ketika Mengakses E-Resources Perpustakaan Unair	III-42
Tabel III-41 Pemahaman pada Petunjuk Penggunaan E-Resources	III-43
Tabel III-42 Prosedur Penggunaan E-Resources Membantu dalam Pencarian Informasi.	III-44
Tabel III-43 Waktu yang Digunakan dalam Pencarian Informasi di E-Resources	III-45
Tabel III-44 Kemudahan Tampilan Website E-Resources Perpustakaan Unair	III-46
Tabel III-45 Tampilan User Friendly pada Website E-Resources Perpustakaan Unair.....	III-47
Tabel III-46 Pendapat Terkait Kebijakan Copy Jurnal	III-48
Tabel III-47 Pendapat Terkait Kebijakan Remotext	III-48
Tabel III-48 Pemahaman pada Petunjuk Pendaftaran Remotext	III-50
Tabel III-49 Pendapat Terkait Pelatihan E-Resources yang Dilakukan Oleh Perpustakaan Unair	III-51
Tabel III-50 Kenyamanan Ruang E-Resources Perpustakaan Unair	III-52
Tabel III-51 Penilaian Fasilitas Layanan E-Resources Perpustakaan Unair....	III-53

Tabel III-52 Penambahan Fasilitas di Layanan E-Resources Perpustakaan Unair	III-53
Tabel III-53 Pendapat Terkait Petunjuk Pemakaian E-Resources pada Website Perpustakaan	III-54
Tabel III-54 Petunjuk Pemakaian E-Resources secara Tercetak	III-55
Tabel III-55 Kemudahan Petunjuk Pemakaian E-Resources Perpustakaan Unair	III-56
Tabel III-56 Penilaian Sikap Pustakawan dalam Memberi Pengarahan Penggunaan E-Resources.....	III-57
Tabel III-57 Bantuan yang Diberikan Pustakawan	III-58
Tabel III-58 Kemampuan Komunikasi Pustakawan dalam Memberikan Bantuan	III-59
Tabel III-59 Pengetahuan Pustakawan dalam Penyediaan Kebutuhan Informasi.	III-60
Tabel III-60 engetahuan Pustakawan Terkait dengan E-Resources yang dilanggan Perpustakaan	III-61
Tabel III-61 Pengetahuan Pustakawan dalam Penyediaan Kebutuhan Informasi pada Setiap Prodi.....	III-62
Tabel III-62 Pemahaman Pustakawan pada Sumber Informasi Berbahasa Asing.	III-63
Tabel III-63 Kepuasan pada Pelayanan Pustakawan	III-64
Tabel III-64 Ketersediaan Alat Penunjang untuk Mengakses E-Resources Perpustakaan Unair	III-65
Tabel III-65 Kelengkapan Alat pada Layanan E-Resources Perpustakaan Unair..	III-66
Tabel III-66 Penambahan Alat atau Perangkat pada E-Resources Perpustakaan Unair.....	III-67
Tabel III-67 Hasil yang Didapat Setelah Memanfaatkan Layanan E-Resources Perpustakaan Unair	III-68
Tabel III-68 Layanan E-Resources dalam Memenuhi Kebutuhan Informasi ..	III-69
Tabel III-69 Kepuasan dalam Pemanfaatan Layanan E-Resources Perpustakaan Unair.....	III-70
Tabel III-70 Tindakan jika Tidak Mendapat Informasi yang Dibutuhkan.. ...	III-71
Tabel III-71 Promosi Pemanfaatan Layanan E-Resources	III-72
Tabel III-72 Penyelesaian Tugas Menggunakan E-Resources.....	III-73
Tabel III-73 Penggunaan E-Resources dalam Mengakses Referensi dengan Cepat dan Tepat.....	III-74
Tabel III-74 Penggunaan E-Resources dapat Mengakses Referensi yang Berkualitas dan Gratis	III-75

Tabel III-75 Penyelesaian Tugas Akademik dan Non-Akademik Melalui Layanan E-Resources.....	III-76
Tabel III-76 Penyelesaian Tugas melalui Layanan E-Resources Perpustakaan Unair.....	III-77
Tabel III-77 Target Pemanfaatan pada Layanan E-Resources Perpustakaan Unair	III-78
Tabel III-78 Target Kelengkapan Informasi pada Layanan E-Resources Perpustakaan Unair	III-79
Tabel III-79 Target Referensi untuk Menjawab Pertanyaan	III-80
Tabel III-80 Harapan terhadap Layanan E-Resources Perpustakaan Unair.....	III-81
Tabel III-81 Cara Mendapatkan Informasi yang Diharapkan melalui E-Resources Perpustakaan Unair	III-81
Tabel III-82 Tindakan Ketika Informasi yang Diharapkan Tidak Ditemukan	III-82
Tabel III-83 Harapan Mendapatkan Kebutuhan Informasi dari E-Resources .	III-83
Tabel III-84 Kesesuaian Harapan dari Informasi yang Didapat dari E-Resources	III-84
Tabel III-85 Frekuensi Akses E-Resources dalam Seminggu.....	III-85
Tabel III-86 Durasi Waktu untuk Mengakses E-Resources dalam Satu Waktu... ..	III-86
Tabel III-87 Kecepatan Akses Layanan E-Resources di Perpustakaan Unair .	III-87
Tabel III-88 Akses E-Resources dengan Cepat dan Hasil yang Didapat Sesuai dengan Keinginan.....	III-88
Tabel III-89 Ketepatan Informasi pada E-Resources dengan Informasi yang Dibutuhkan.....	III-89
Tabel III-90 Aspek Pencarian Informasi melalui Layanan E-Resources.....	III-90
Tabel III-91 Kerugian Ketika Mengakses E-Resources.....	III-91
Tabel III-92 Keuntungan dalam memanfaatkan E-resources	III-92
Tabel III-93 Manfaat Material Ketika mengakses E-resources	III-93
Tabel III-94 Keuntungan Setelah Memanfaatkan Layanan E-Resources	III-94
Tabel III-95 Kerugian Jika Tidak Terdapat Layanan E-Resources Perpustakaan Unair	III-95
Tabel III-96 Ketersediaan Mengeluarkan Biaya jika Tidak Terdapat Layanan E-Resources	III-96
Tabel III-97 Kesesuaian Pengeluaran Biaya untuk Mengakses Informasi selain E-Resources	III-97

DAFTAR GAMBAR

Gambar I-1 Kerangka Model R-I-R (<i>Reason-Interaction-Result</i>).....	I-13
Gambar II-2 Alur Akses <i>e-Resources</i> melalui <i>Remotext</i>	II-9