

**TINGKAT LITERASI DIGITAL KALANGAN PEMILIH PEMULA DI  
KOTA SURABAYA**

**SKRIPSI**



**Disusun Oleh :**

**Gumelar Satya Dharma**

**NIM 071711623002**

**PROGRAM STUDI ILMU INFORMASI DAN PERPUSTAKAAN**

**DEPARTEMEN INFORMASI DAN PERPUSTAKAAN**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK**

**UNIVERSITAS AIRLANGGA**

**Semester Ganjil 2019/2020**

**TINGKAT LITERASI DIGITAL KALANGAN PEMILIH PEMULA DI  
KOTA SURABAYA**

**SKRIPSI**



**Disusun Oleh :**

**Gumelar Satya Dharma**

**NIM 071711623002**

**PROGRAM STUDI ILMU INFORMASI DAN PERPUSTAKAAN**

**DEPARTEMEN INFORMASI DAN PERPUSTAKAAN**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK**

**UNIVERSITAS AIRLANGGA**

**Semester Ganjil 2019/2020**

## HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

Bagian atau keseluruhan isi Skripsi ini tidak pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademis pada bidang studi dan/atau universitas lain dan tidak pernah dipublikasikan/ ditulis oleh individu selain penyusun kecuali bila dituliskan dengan format kutipan (langsung ataupun tidak langsung) dalam isi Skripsi.

Apabila ditemukan bukti bahwa pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 04 Desember 2019

Yang Menyatakan,



Gumelar Satya Dharma

NIM. 071711623002

**TINGKAT LITERASI DIGITAL KALANGAN PEMILIH PEMULA DI  
KOTA SURABAYA**

**SKRIPSI**

Maksud: sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi S1 pada Fakultas  
Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Airlangga.

Disusun Oleh :

**Gumelar Satya Dharma**

**NIM. 071711623002**

**PROGRAM STUDI ILMU INFORMASI DAN PERPUSTAKAAN**

**DEPARTEMEN INFORMASI DAN PERPUSTAKAAN**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS AIRLANGGA**

**Semester Ganjil 2019/2020**

## HALAMAN MOTTO

*“Providentia Dei”*

*“Sesungguhnya, mata Tuhan tertuju kepada mereka yang takut akan Dia, kepada mereka yang berharap akan kasih setia-Nya,” Psalms 33 : 18*

*“Karena itu rendahkanlah dirimu di bawah tangan Tuhan yang kuat, supaya kamu ditinggikan-Nya pada waktunya.” 1 Petrus 5 : 6*

## UNGKAPAN TERIMA KASIH

Saya ucapkan terima kasih yang sangat dalam kepada pihak-pihak yang turut serta berperan aktif membantu penulis dalam proses studi di Ilmu Informasi dan Perpustakaan Universitas Airlangga. Berikut ini saya ucapkan rasa terima yang sangat dalam kepada :

1. Bapak saya Bapak Suyadi, Ibu saya Ibu Erika Sarbina, maupun Adik saya Padang Wikar Atmadika. Terima kasih sudah mendukung perkuliahan saya dari mulai pembiayaan, logistik, perhatian, maupun juga bantuan-bantuan lainnya.
2. Seluruh mahasiswa Alih Jenis IIP angkatan 2017 yaitu mas Aji yang sering saya mintai bantuan, mbak Novima, Ade Septi, Adhi Wardana, Afif, Rachis, Jeni, Asni, Meyrinda, Koko, Erwin, Putri, dan Nadya. Makasih kalian semua sudah memberikan saya suatu persahabatan, pertolongan, dan petualangan baru. Terima kasih atas jalinan relasi yang kita mulai sejak pertengahan 2017 rek. Selanjutnya terima kasih juga buat teman saya yaitu Mardiyah (PSTP 2013 plus AJ IIP 2016) yang sering menolong saya dalam hal perkuliahan. Juga saya ucapkan rasa terima kasih buat teman-teman dari kelas reguler yang tidak dapat saya sebut satu persatu yang sudah menjadi saudara dan rekan yang baik dalam aktivitas perkuliahan yang saya jalani.
3. UKM Taekwondo Unair yang telah memberikan saya warna lain dalam mengikuti perkuliahan di Unair. Saya merasa beruntung bisa bergabung dengan kalian karena saya mendapat keterampilan, persahabatan, petualangan, dan kegembiraan. Terima kasih kepada para staf pelatih, senior, serta rekan-rekan peserta UKM Taekwondo Unair atas teladan sikap simpatik, respek, pengendalian diri, ketekunan, dan semangat pantang menyerah yang diajarkan. Kenangan indah, berkesan, dan mengharukan pokoknya di Dojang Student Center kampus C Unair. Kamsahamnida...Sugo Haset Sen Nida.
4. UKM Aquatic Unair yang turut memberikan saya petualangan yang lain dan baru di Unair. Terima kasih banyak sudah memberikan saya kesempatan berharga buat bergabung dengan kalian dan membuat saya punya warna baru, kenangan berharga, dan kesan yang menyenangkan selama bergabung.

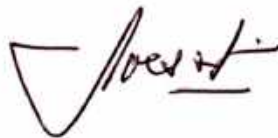
5. Terima kasih kepada rekan saya yaitu Danang Bagus Mahendra (IIP 2015) yang menjadi rekan saya dalam turun lapangan untuk pengambilan data skripsi. Terima kasih ya bro. Akan saya ingat terus koalisi Kediri-Lamongan ini sebagai kenangan yang berharga dan berkesan.
6. Teman-teman KKN-BBM Tematik 59 ku di daerah Kedung Klinter Surabaya yaitu Hafidh, Nila, Indi, Nadya, mbak Melba Riska, Puji Audina, Fitri, Shela Erlangga, dan Safara alias Ameng. Makasih banyak kalian sudah jadi partner KKN yang menyenangkan. Kalian jadi bagian yang memberi saya kenangan berharga. Saya bersyukur pada Tuhan rek punya rekan-rekan kayak kalian.

**HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING**

**TINGKAT LITERASI DIGITAL KALANGAN PEMILIH PEMULA DI  
KOTA SURABAYA**

Skripsi ini telah memenuhi persyaratan dan disetujui untuk diujikan.

Dosen Pembimbing



Dr. Tri Soesantari, Dra., M.Si.

NIP. 195905171986012001





## HALAMAN PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi ini telah diujikan dan disahkan dihadapan Komisi Penguji

Program Studi : Ilmu Informasi dan Perpustakaan  
Departemen : Ilmu Informasi dan Perpustakaan  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Airlangga  
Pada Hari : Selasa  
Tanggal : 7 Januari 2020  
Pukul : 08.00 – 09.30 WIB

Komisi Penguji Terdiri Dari :

Ketua Penguji



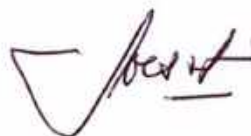
Endang Gunarti, Dra., M.I.Kom.  
NIP. 196405301990022001

Anggota I



Fitri Mutia, A.K.S., M.Si  
NIP. 197510022008012011

Anggota II



Dr. Tri Soesantari, Dra., M.Si  
NIP. 195905171986012001

## KATA PENGANTAR

Puji Tuhan penulis mengucapkan syukur kepada Allah Bapa dan Tuhan Yesus Kristus telah memberikan kasih setia, berkat, pertolongan, dan kekuatan dalam proses pengerjaan skripsi yang berjudul “Tingkat Literasi Digital Kalangan Pemilih Pemula di Kota Surabaya” ini.

Inspirasi pembuatan skripsi ini berasal dari adanya fenomena-fenomena aktual yang penulis amati dalam fase pra-Pemilu 2019 melalui pemberitaan-pemberitaan di media online yang penuh dengan beragam isu-isu Pemilu yang menarik dan dinamis dari segi pemberitaan seputar individu-individu yang berpartisipasi, parpol, tokoh-tokoh masyarakat, dan segala macam pernak-pernik lainnya. Selain itu, pihak penulis juga turut mengamati dari forum diskusi Kaskus terkhusus pada forum berita dan politik yang didalamnya kental dengan pengelompokan dua kelompok besar yakni Cebong di satu sisi dan Kampret di sisi lain, dimana dalam praktik sesi diskusi yang ada tidak dapat luput dari adanya diskusi yang informatif dan bersifat berbobot serta adanya komentar-komentar yang bersifat ujaran kebencian dan SARA.

Adanya fenomena-fenomena tersebut tentu menjadi permasalahan yang bersifat pelik dikarenakan tidak semua individu memiliki semacam kesadaran yang baik dan mumpuni dalam mengevaluasi informasi-informasi seputar pemilu yang mereka temui. Hal tersebut tentu melatarbelakangi penulis untuk turut meneliti para pemilih pemula di Kota Surabaya yang notabene merupakan segmentasi pemilik hak suara di kalangan pemuda-pemudi Kota Surabaya. Generasi tersebut memiliki kesempatan akses informasi yang tergolong besar pada dunia maya melalui beragam peranti yang mereka miliki. Melalui adanya dunia maya generasi tersebut dapat mengakses informasi melalui situs berita online, kemudian mereka dapat memperoleh informasi melalui media sosial misal seperti Line Today, mereka juga dapat berdiskusi misal melalui forum diskusi online seperti misalnya saja Kaskus, dan masih banyak lagi. Hal tersebut sudah merefleksikan luasnya kesempatan yang dapat diperoleh oleh para pemilih pemula di Kota Surabaya.

Melalui penelitian yang disusun dengan menggunakan pendekatan kuantitatif serta metode deskriptif ini diharapkan dapat membantu untuk menggambarkan kemampuan literasi digital pada kalangan pemilih pemula Kota Surabaya selaku pemilih hak suara dalam kontestasi Pemilu 2019. Melalui penelitian ini dapat dinilai kemampuan para pemilih pemula Kota Surabaya dalam menilai adanya sumber-sumber informasi yang mereka gunakan, keberagaman informasi yang mereka gunakan, sampai dengan kemampuan dalam mengenali batasan-batasan sebagai seorang netizen.

Pada tahapan penyusunan penelitian ini pihak penulis mendapatkan sumbangsih yang teramat besar dari berbagai macam pihak. Berangkat dari situasi tersebut maka pada bagian ini pihak penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya terhadap pihak-pihak di bawah ini :

1. Terima kasih penulis ucapkan kepada ibu Dr. Tri Soesantari, Dra., M. Si. Dan bapak Helmy Prasetyo Yuwinanto, S.Sos., M.KP. yang telah berperan dengan baik dan penuh dedikasi sebagai dosen pembimbing bagi penulis dalam penyusunan penelitian ini.
2. Terima kasih kepada ibu Dr. Tri Soesantari, Dra., M. Si. yang dalam kapasitas sebagai dosen wali telah berkontribusi membantu pihak penulis dalam segala urusan yang berkaitan dengan akademik selama proses perkuliahan.
3. Terima kasih kepada seluruh staf dosen prodi Ilmu Informasi dan Perpustakaan yang telah memberikan bekal materi perkuliahan kepada penulis sebagai modal berharga dalam menjalani masa depan.
4. Terima kasih penulis ucapkan kepada seluruh responden dalam penelitian ini yang telah berkontribusi dalam mengisi kuesioner penelitian dengan tema seputar pemilih pemula Kota Surabaya ini.
5. Terima kasih kepada seluruh rekan-rekan mahasiswa Ilmu Informasi dan Perpustakaan dari kelas reguler sampai dengan kelas alih jenis yang telah menjadi teman serta saudara bagi penulis dalam menjalani kegiatan perkuliahan.

Secara keseluruhan, pihak penulis menyadari bahwa penelitian ini masih bersifat kurang sempurna dari banyak aspek. Oleh karena itu, pihak penulis sangat terbuka untuk mendengarkan segala macam kritik maupun nasehat yang bersifat konstruktif. Akan tetapi, terlepas dari segala macam kekurangan yang ada, pihak penulis berharap semoga hasil penelitian ini memiliki kegunaan yang dapat diaplikasikan bagi kepentingan masyarakat secara luas. Demikian harapan yang dapat penulis inginkan. Akhir kata penulis ucapkan terima kasih.

Surabaya, 04 Desember 2019

Penulis