

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI  
PERPUSTAKAAN UMUM KOTA SURABAYA DENGAN MOTIVASI  
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

**SKRIPSI**



**DISUSUN OLEH**

**MAURIZKA PERMATA INDAH CAHAYANI**

**NIM : 071611633015**

**DEPARTEMEN ILMU INFORMASI DAN PERPUSTAKAAN**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL & ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS AIRLANGGA**

**SEMESTER GASAL TAHUN 2019/2020**

**HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT**

Bagian atau keseluruhan isi skripsi ini tidak pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademisi pada bidang studi dan atau universitas lain dan tidak pernah di publikasikan ditulis oleh individu selain penyusun kecuali bila dituliskan dengan format kutipan dalam isi skripsi.

Apabila ditentukan bukti bahwa pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 20 Desember 2019

Yang menyatakan



**Maurizka Permata Indah Cahayani**

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI  
PERPUSTAKAAN UMUM KOTA SURABAYA DENGAN MOTIVASI  
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

**SKRIPSI**

**Maksud:** Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi S1 pada Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik Universitas Airlangga.

**DISUSUN OLEH**

**MAURIZKA PERMATA INDAH CAHAYANI**

**NIM : 071611633015**

**DEPARTEMEN ILMU INFORMASI DAN PERPUSTAKAAN**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL & ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS AIRLANGGA**

**SEMESTER GASAL TAHUN 2019/2020**

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

**Skripsi ini kupersembahkan untuk 3 orang tercinta saya yaitu ayah, ibu dan uti yang selalu mendoakan ku agar selalu berhasil dalam mencapai apa yang aku cita-citakan dan juga yang selalu memotivasi serta memberikan nasehat untuk kebaikan ku dimasa depan.**

**Dan tak lupa juga aku persembahkan skripsi ini untuk almamater tercinta**

**Universitas Airlangga**

MOTTO

“Show yourself  
Step into your power,  
Grow yourself  
Into something new”

*-Jika aku berani bermimpi, maka harus bisa meraih mimpi itu-*

HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

**"PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA  
PEGAWAI PERPUSTAKAAN UMUM KOTA SURABAYA DENGAN  
MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING"**

Skripsi ini telah memenuhi persyaratan dan disetujui untuk diajukan

Surabaya, 19 Desember 2019

Dosen Pembimbing



Fitri Mutia, A.K.S., M.Si 

NIP.197510022008012011

**HALAMAN PENGESAHAN PANITIA PENGUJI**

Skripsi ini telah diajukan dan disahkan dihadapan Komisi Penguji

Program Studi S1 Ilmu Informasi dan Perpustakaan

Departemen Ilmu Informasi dan Perpustakaan

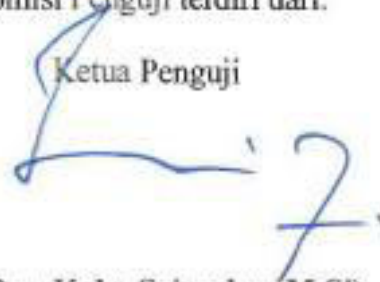
Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik

Universitas Airlangga

Pada hari : Senin  
Tanggal : 30 Desember 2019  
Pukul : 07.30 WIB

Komisi Penguji terdiri dari:

Ketua Penguji



(Drs. Koko Srimulyo, M.Si)

**NIP. 196602281990021001**

Anggota 1



(Dr. Tri Soesantari, Dra., M.Si)

**NIP. 195905171986012001**

Anggota 2



(Fitri Mutia, A.K.S., M.Si)

**NIP.197510022008012011**

## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Dengan mengucapkan puji syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena telah memberikan kesehatan, ilmu pengetahuan, dan kesabaran dalam menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Pegawai Perpustakaan Umum Kota Surabaya dengan Motivasi sebagai Variabel Intervening”.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan program studi Ilmu Informasi dan Perpustakaan Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik Universitas Airlangga. Penyusunan skripsi ini disertai dengan kerja sama dari semua pihak yang memberikan masukan bermanfaat. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu maupun terlibat dalam penyusunan skripsi ini, diantaranya yakni :

1. Ibu Ragil Tri Atmi, S.IIP., Ma. selaku pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan dalam mengarahkan, memberikan petunjuk, serta mendidik dalam proses menyusun skripsi ini dengan baik serta sabar menghadapi saya.
2. Ayah dan ibu yang selalu mendoakan dan menasehati serta memberikan masukan dan semangat untuk cepat lulus dan serius ketika melakukan penelitian dan menyusun skripsi ini dengan baik.
3. Terima kasih untuk Dana, Nabila, Inas, Suci, Medya yang mau aku repotin selama penyusunan skripsi.
4. Semua teman seperjuangan IIP angkatan 2016 yang sudah membantu, memberi arahan, memberikan semangat, menemani dalam proses pembuatan skripsi ini serta mengajari dalam menganalisis data dalam skripsi ini.



5. Seluruh staff/ karyawan tempat dimana penulis melakukan penelitian. Penulis mengucapkan banyak terimakasih dan meminta maaf sebesar-besarnya bila telah banyak merepotkan.

Pada akhirnya penulis juga meminta maaf apabila dalam penyajian skripsi ini terdapat banyak hal yang kurang berkenan. Oleh karena itu peneliti mengharapkan segala bentuk saran serta masukan dan juga kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Surabaya, 19 Desember 2019

Penulis

Maurizka Permata Indah Cahayani