

ABSTRAK

Keberhasilan sebuah perpustakaan sangat dipengaruhi oleh kinerja para pegawainya. Oleh karena itu kinerja menjadi aspek utama untuk melihat pencapaian suatu organisasi. Terdapat beberapa hal yang dapat mempengaruhi kinerja pegawai, diantaranya komitmen organisasi. Komitmen organisasi dapat meningkat apabila adanya motivasi yang diberikan. Skripsi ini berjudulkan pengaruh komitmen organisasi (X) terhadap kinerja pegawai di perpustakaan umum kota Surabaya (Y) dengan motivasi sebagai variabel intervening (Z). Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui ada atau tidaknya pengaruh komitmen organisasi terhadap kinerja pegawai di perpustakaan tersebut dengan motivasi sebagai intervening. Variabel komitmen organisasi dianalisis menggunakan konsep tiga komponen komitmen organisasi oleh Meyer dan Allen (1991) dan variabel motivasi dianalisis menggunakan teori motivasi dua factor oleh Frederick Herzberg. Data yang diperoleh didapatkan melalui penyebaran kuesioner dan wawancara. Dengan sampel penelitian sebanyak 32 responden yang diambil menggunakan teknik *purposive sampling*. Hasil yang diperoleh berdasarkan uji jalur path yaitu Pengaruh variable komitmen organisasi terhadap motivasi sebesar 0.085 (8.5%). Pengaruh variable komitmen organisasi terhadap kinerja pegawai sebesar 0.447 (44.7%). Pengaruh variable motivasi terhadap kinerja pegawai sebesar 0.370(37%). Pengaruh variable komitmen organisasi terhadap kinerja melalui motivasi sebagai variable intervening sebesar 0.031 (3.1%).

Kata kunci: Komitmen Organisasi, Motivasi, Kinerja Pegawai.

ABSTRACT

The success of a library is greatly influenced by the performance of its employees. Therefore performance is the main aspect to see the achievement of an organization. There are several things that can affect employee performance, including organizational commitment. Organizational commitment can increase if there is motivation given. This thesis has the effect of organizational commitment (X) on the performance of employees in Surabaya's public library (Y) with motivation as an intervening variable (Z). The purpose of this study is to determine whether or not there is an influence of organizational commitment on employee performance in the library with motivation as intervening. Organizational commitment variables were analyzed using the concept of three components of organizational commitment by Meyer and Allen (1991) and motivation variables were analyzed using the two-factor motivation theory by Frederick Herzberg. The data obtained were obtained through questionnaires and interviews. With a sample of 32 respondents taken using purposive sampling technique. The results obtained based on the path test that is the influence of organizational commitment variables on motivation by 0.085 (8.5%). The influence of organizational commitment variable on employee performance is 0.447 (44.7%). The influence of motivation variables on employee performance is 0.370 (37%). The influence of organizational commitment variable on performance through motivation as an intervening variable is 0.031 (3.1%).

Keyword: Organizational commitment, Motivation, Employee performance.