

**KUALITAS LAYANAN MULTIMEDIA
DI PERPUSTAKAAN SMP NEGERI 1 SIDAYU**



**Disusun oleh :
NUR A'IDAH FITRIYAH
071311633002**

**DEPARTEMEN ILMU INFORMASI DAN PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2020**

**KUALITAS LAYANAN MULTIMEDIA
DI PERPUSTAKAAN SMP NEGERI 1 SIDAYU**

SKRIPSI



Disusun Oleh:

NurA'idah Fitriyah

071311633002

**DEPARTEMEN ILMU INFORMASI DAN PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA**

Semester Ganjil Tahun 2019/2020

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

Bagian atau keseluruhan isi skripsi ini tidak pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademis pada bidang studi dan/atau universitas lain dan tidak pernah dipublikasikan/ditulis oleh individu selain penyusun kecuali bila dituliskan dengan format kutipan dalam isi skripsi.

Apabila ditemukan bukti bahwa pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 31 Januari 2020



Nur A'idah Fitriyah
NIM : 071311633002

**KUALITAS LAYANAN MULTIMEDIA
DI PERPUSTAKAAN SMP NEGERI 1 SIDAYU GRESIK**

SKRIPSI

Maksud : Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Studi S1 Jurusan Ilmu
Informasi dan Perpustakaan pada Fakultas Ilmu sosial dan Ilmu Politik
Universitas Airlangga.

Disusun Oleh :

Nur A'idah Fitriyah

NIM : 071311633002

**DEPARTEMEN ILMU INFORMASI DAN PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA**

Semester Ganjil Tahun 2019/2020

HALAMAN PERSEMBAHAN

Segala puji bagi Allah SWT atas berkah dan rahmat yang diberikan begitu luar biasa hingga selalu berucap syukur Alhamdulillah bisa melewati perjalanan panjang ini.

Kedua orang yang sampai saat ini tetap dan selalu memberikan dukungan dan doa yang tidak pernah putus untuk kelancaran dan kesuksesan dalam pengerjaan skripsi ini.

Suami dan mertua yang selalu memberikan motivasi, dukungan dan mendoakan untuk kelancaran dan kesuksesan dalam pengerjaan skripsi ini.

Ibu Dr. Tri Soesantari, Drs, M.Si selaku dosen pembimbing skripsi, terimakasih atas bimbingan dan arahnya. Beserta semua dosen dan staff Departemen IIP yang telah memberikan seluruh bantuan selama ini.

Terimakasih untuk keluarga besar SMP Negeri 1 Sidayu Gresik yang telah mengizinkan dan membimbing proses penelitian sehingga dapat berjalan lancar.

Terimakasih untuk teman-teman serta keluarga yang selalu memberi saya semangat, dan motivasi agar segera menyelesaikan skripsi.

MOTTO

*“DALAM PERJUANGAN, TERKADANG KITA SUKSES, TERKADANG KITA
BELAJAR (BUKAN GAGAL)”*

HALAMAN PERSETEJUAN PEMBIMBING

**KUALITAS LAYANAN MULTIMEDIA
DI PERPUSTAKAAN SMP NEGERI 1 SIDAYU GRESIK**

Skripsi ini telah memenuhi persyaratan dan disetujui untuk diujikan.

Surabaya, 27 Januari 2020

Dosen pembimbing



Dr. Tri Soesantari, Dra, M.SI

NIP 195905171986012001

HALAMAN PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi ini telah diujikan dan disajikan di hadapan Komisi Penguji

Program Studi : S1 Ilmu Informasi dan Perpustakaan

Departemen : Ilmu Informasi dan Perpustakaan

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Airlangga

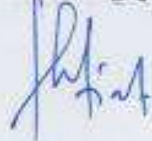
Pada Hari : Rabu

Tanggal : 29 Januari 2010

Pukul : 13.00 WIB

Komisi Penguji Terdiri Dari :

Ketua Penguji



Fitri Mutia, A.K.S., MSi

NIP 195905171986012001

Anggota I



Yunus Abdul Halim, S.Si., M.Kom.

NIP 197501232008121002

Anggota II



Dr. Tri Soesantari, Dra., M.Si

NIP 195905171986012001

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Kualitas Layanan Multimedia Di Perpustakaan SMP Negeri 1 Sidayu Gresik”

Pada penelitian ini penulis ingin mengetahui sejauh mana Kualitas Layanan Multimedia di Perpustakaan SMP Negeri 1 Sidayu berdasarkan persepsi dan harapan pemustaka.

Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini merupakan syarat untuk menyelesaikan Studi S1 Ilmu Informasi dan Perpustakaan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Di Universitas Airlangga. Dalam penyusunan dan penulisan skripsi penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan, oleh karena itu penulis mengundang pembaca untuk memberikan saran dan kritik yang dapat membangun dan menyempurnakan penelitian ini.

Penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih kepada semua pihak yang terlibat dalam penyusunan skripsi ini. Khususnya pada :

1. Ibu Tri Soesantari selaku dosen pembimbing skripsi yang senantiasa meluangkan waktu dan tenaganya dengan sabar memberikan bimbingan, masukan, evaluasi, motivasi sehingga skripsi selesai.
2. Seluruh dosen Ilmu Informasi dan Perpustakaan, terimakasih atas ilmu yang diberikan semoga berkah dan bermanfaat. dan terimakasih juga kepada admin departemen yang sudah membantu dalam urusan administrasi dan informasi yang diberikan selama studi.

3. Bapak kepala sekolah SMP Negeri 1 Sidayu yang telah memberikan izin kepada saya melakukan penelitian untuk tugas akhir.
4. Bapak dan ibu pengurus serta pengelola perpustakaan di SMP Negeri 1 Sidayu yang telah memberi izin untuk melakukan penelitian dan membantu memberikan segala informasi serta fasilitas yang dibutuhkan dalam menunjang penelitian ini agar berjalan lancar.
5. Seluruh responden yang telah meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner dan memberikan informasi yang dibutuhkan.
6. Suami tercinta, kedua orang tua serta mertua yang selalu memberikan restu, doa tanpa putus, motivasi dan dukungan untuk segera menyelesaikan skripsi.

Akhir kata semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis maupun pembaca.

Surabaya, 31 Januari 2020

Nur A'idah Fitriyah