

DAFTAR PUSTAKA

- Abeng, Tanri. 2007. *Profesi Manajemen: Kristalisasi Teori dan Praktik Pembelajaran Manajemen Korporasi, Lembaga Nirlaba, dan Pemerintahan*. Jakarta : Gramedia Pustaka Utama
- Achmad *Menuju Kepuasan Pemustaka (Towards Library User Satisfaction)*, <http://unair.ac.id/image/pdf/achmad.pdf>, diakses tanggal 30 Januari 2010.
- Ali Khan, Shafique. 2005. *Filsafat Pendidikan Al-Ghazali*. Bandung : Pustaka Setia.
- Ali, M. (2010). *Guru dalam Proses Belajar Mengajar*. Bandung: Sinar Baru Algesindo
- Ardiansa. 2015. *Persepsi Pemustaka Tentang Kualitas Layanan Sirkulasi di Perpustakaan SMA Negeri 1 Tinggimoncong Kabupaten Gowa*. Departemen Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Humaniora UIN Alauddin Makassar.
- Arikunto, Suharsimi. 2002. *Metodologi Penelitian*. Penerbit PT. Rineka Cipta. Jakarta.
- Arsyad, Ashar. 2017. *Media Pembelajaran*. Depok: Rajawali Pers.
- Bafadal, Ibrahim. 2005. *Pengolahan Perpustakaan Sekolah*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Brown G. 2008. *Prinsip Pembelajaran dan Pengajaran Bahasa. Ed.5*. Jakarta: Person education.
- Darmawan. Deni. 2014. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung : PT. Remaja Rosdakarta.
- Darmono. 2001. *Manajemen dan Tata Kerja Perpustakaan Sekolah*. Jakarta : Grasindo.
- Daryono. 2017. *Komunikasi Antar Pribadi: Pustakawan dengan Pemustaka dalam Memberikan Layanan Jasa Di Perpustakaan*. Jurnal Kepustakawanan dan Masyarakat. Pustakawan Madya Universitas Bengkulu.
- DEPDIKNAS, 2002. *Buku Pedoman Perpustakaan Perguruan Tinggi*. Jakarta : Departemen Pendidikan Nasional.
- Fatmawati, Endang.2013. *Mata Baru Penelitian Perpustakaan Dari Servqual Ke LibqualTM*. Jakarta: Sagung Seto

- Fatmawati, Lis. 2011. *Pengaruh Teknik Relaksasi Pernafasan Terhadap Tingkat Rasa Nyeri Pada Ibu Ber-salin Kala I di BPS Mu'rofah*. Amd.Keb. Universitas Muhammadiyah Surabaya.
- Freddy, Rangkuti. 2006. *Teknik Mengukur dan Strategi Meningkatkan Kepuasan Pelanggan*. Jakarta : PT Gramedia Pustaka Umum.
- Tjiptono, Fandy. 2006. *Manajemen Jasa. Edisi Pertama*. Yogyakarta: Andi
- , -----, 2008. *Strategi Bisnis*. Yogyakarta : Andi.
- Utami, Pridan Bakhtarudin. 2012. *Peran Perpustakaan Sekolah dalam Meningkatkan Minat Baca Siswa SDIT IQRA' Kota Solok*. Dalam *Jurnal Ilmu Informasi Perpustakaan dan Kearsipan*. Padang: Universitas Negeri Padang.
- Hadi, Sutrisno. 2001. *Metodologi Research Jilid III*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Hasan, Iqbal. 2002. *Pokok – Pokok Materi Metodologi Penelitian dan Aplikasinya*. Jakarta : Ghalia Indonesia.
- Hermawan,dan Zen. 2006. *Etika Kepustakawanan: Suatu Pendekatan Terhadap Kode Etik Pustakawan Indonesia*. Jakarta: Sagung Seto.
- Ibrahim, andi. 2014. *Pengantar Ilmu Perpustakaan dan Kearsipan*. Jakarta: Gunadarma Ilmu
- Jasfar, Farida. 2005, *Manajemen Jasa Pendekatan Terpadu*. Bogor : Ghalia Indonesia.
- Kotler, Philip. 2002. *Manajemen Pemasaran*. Jilid kedua. Jakarta: Prenhallindo.
- Lasa H.S. 2005.*Manajemen Perpustakaan*. Yogyakarta: Gama Media
- Mardalis. 1995. *Metode Penelitian*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Murtatik, Sri. *Kompetensi Pustakawan Dalam Memberikan Layanan Prima Di Perpustakaan Perguruan Tinggi*. Program Studi D-III Keuangan Perbankan, Fakultas Ekonomi UPN Mulyadi. 2013. *Pengelolaan Perpustakaan Digital*. Noerfikri Offset, Palembang.
- Murti, Rahayuningsih. 2017. *Peningkatan Motivasi dan Hasil Belajar Akuntansi Jasa dengan Pembelajaran Problem Based Learning*. Indonesian Journal of Education and Learning
- M. Nasir. 2003. *Metode Penelitian*. Jakarta: Salemba Empat

- Nagara, Atma. 2012. *Keefektifan Multimedia dalam Pembelajaran Menggambar Bentuk Pada Siswa Kelas VII A SMP Negeri 2 Grujgan Bondowoso*. Departemen Seni dan Desain Fakultas Sastra Universitas Negeri Malang.
- Nasution, Nur 2004. *Manajemen Terpadu (Total Service Management)*. Penerbit Ghalia Indonesia Bgoor.
- Qalyubi, Syihabuddin dkk. 2007. *Dasar-Dasar Ilmu Perpustakaan dan Informasi*. Yogyakarta: Jurusan Ilmu Perpustakaan dan Informasi Universitas Fakultas Adap UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta
- Rizka, Fithria. 2015. *Pentingnya Preservasi Digital Di Perpustakaan*. Minat Studi Manajaemen Informasi dan Perpustakaan, Sekolah Pasca Sarjana, Universitas Gajah Mada.
- Rosidinawati, Lina. 2013. *Pengembangan Layanan Multimedia Di Perpustakaan Bank Indonesia*. Departemen Ilmu Perpustakaan dan Informasi Fakultas Ilmu Pengetahuan Budaya Universitas Indonesia.
- Sani, Siti Sabrina. 2016. *Persepsi Siswa Tentang Pelayanan Perpustakaan Negeri 19 Makasar*. Departemen Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Humaniora UIN Alaudidin Makassar.
- Santoso, Hari. 2012. *Peningkatan Kompetensi Pustakawan Pada Perpustakaan Pergruan Tinggi Untuk Mewujudkan Kinerja Unggulan*. UPT Perpustakaan Universitas Negeri Malang.
- Sari, Erna. 2017. *Persepsi Pengguna Pada Layanan Arsip Statis Di Arsip Universitas Gadjah Mada*. Departemen Ilmu Informasi dan Perpustakaan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Airlangga.
- Setyawan, Heri. 2016. *Pemanfaatan Multimedia dan Teknologi Informasi Dalam Pengembangan Pembelajaran PPKn (Studi Kasus pada Guru PPKn SMP Se Kecamatan Gesi Kabupaten Sragen Tahun Pelajaran 2015/2016)*. Departemen Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Suriani. 2014. *Persepsi pemustaka tentang pelayanan sirkulasi di perpustakaan Umum Daerah Kabupaten Barru*. Skripsi. Makassar. Universitas Islam Negeri Makassar.
- Sardiman, A.M. 2003. *Interaksi dan Motivasi Belajar Mengajar*. Jakarta: PT. Raja GrafindoPersada.
- Singarimbun, Masri., Effendi Sofyan. 2005. *Metode Penelitian Survei*. Jakarta : PT. Elex Media Komputindo.

- Soebagyo, Joko. 1997. *Metode Penelitian Dalam Teori Dan Praktek*. Jakarta : PT. Rineka Cipta.
- Soetminah. 1992. *Perpustakaan, Kepustakawanan dan Pustakawan*. Yogyakarta: Kanisius.
- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabeta.
- Sulaiman, Amir Hamzah. 1981. *Media Audio Visual Untuk Pengajaran Penerangan dan Penyuluhan*. Jakarta: PT. Gramedia
- Sulistyo-Basuki. 2010. *Pengantar Ilmu Perpustakaan*. Jakarta: Gramedia Pustaka utama.
- Sutarno, NS. 2004. *Manajemen Perpustakaan : Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta : Samitra Media Utama.
- Suwarno, Wiji. 2009. *Psikologi Perpustakaan*. Jakarta : Sugeng Seto.
- Tjiptono, Fandy (2007) *Strategi Pemasaran* Yogyakarta : penerbit Andi i_Service Quality Statifaction Yogyakarta.
- Walgito, Bimo. 2004. *Pengantar Psikolog Umum*. Yogyakarta : Andi Offset.
- Yulia, Yuyu. 2009. *Pengembangan Koleksi*. Jakarta: Universitas Terbuka.
- Yusuf, Pawit M dan Yaya Suhendar. 2007. *Pedoman penyelenggaraan perpustakaan sekolah*. Jakarta: Kencana