

ABSTRAK

Kinerja menjadi tolak ukur kemampuan seorang karyawan untuk mengukur sampai mana ia telah mencapai keberhasilan terhadap pekerjaan dalam penelitian ini sebagai pustakawan yang bekerja di perpustakaan pada lingkungan sekolah dasar, yang mana sebagian pemustaka atau pengguna adalah siswa yang sebagian memiliki kebutuhan khusus sehingga dalam memperoleh informasi di butuhkan pelayanan yang berbeda dari siswa regular. Kasus di lapangan memperlihatkan bahwa seorang pustakawan yang memiliki pengaruh besar dalam sebuah perpustakaan yang di kelolanya, kebanyakan bukan memiliki latar belakang pendidikan tentang ilmu perpustakaan dimana mereka menjadi pustakawan hanya memperoleh pelatihan yang di adakan oleh sebuah lembaga untuk mendukung keberhasilan sebuah perpustakaan yang dikelolanya. Penelitian ini bertujuan untuk melihat bagaimana kinerja seorang pustakawan dalam melayani kebutuhan siswa yang memiliki kebutuhan khusus di Perpustakaan Sekolah Dasar Negeri inklusi Surabaya, dengan menggunakan pendekatan metode penelitian kuantitatif deskriptif, dan terdapat jumlah responden sebanyak 30 pustakawan di setiap sekolah dasar.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa kinerja seorang pustakawan dapat di ukur menggunakan delapan indikator yaitu Quantity Of Work (Kuantitas Kerja) Sebesar 3,2 Quality Of Work (Kualitas Kerja) Sebesar 3,0 Job Knowledge (Pengetahuan Kerja) Sebesar 3,0 Creativeness (Kreativitas) Sebesar 3,4 Cooperation (Kerjasama) Sebesar 3,3 Depentability (Dapat Dipercaya) Sebesar 3,3 Initiative (Inisiatif) Sebesar 3,4 dan Personal Qualities (Kualitas Pribadi) Sebesar 3,2. yang dimana masing – masing dari indikator tersebut dilakukan oleh pustakawan dalam menjalankan pekerjaan diperpustakaan yang dikelolanya dan dapat menghasilkan sebuah kepuasan bagi pengguna di kalangan siswa sekolah dasar inklusi.

Kata Kunci : *Kinerja Pustakawan, Perpustakaan Sekolah Inklusi, Sekolah Inklusi.*

ABSTRACT

Performance is a measure of an employee's ability to measure the extent to which he has achieved success in the work in this study as a librarian who works in a library in an elementary school environment, where some users or users are students who have special needs so that information is needed. different services from regular students. The case in the field shows that a librarian who has a big influence in a library that is managed by him, most of them do not have an educational background about library science where they become librarians only receive training that is held by an institution to support the success of a library that it manages. This study aims to see how the performance of a librarian in serving the needs of students who have special needs in the Surabaya State Inclusive Elementary School Library, using a descriptive quantitative research method approach, and there are a total of 30 librarians in each elementary school.

The results of this study indicate that the performance of a librarian can be measured using eight indicators namely Quantity of Work, Quality of Work, Job Knowledge, Creativeness, Cooperation, Cooperation, Dependability (Trustworthy), Initiative (Initiative) and Personal Qualities (Personal Quality). in which each of these indicators is carried out by the librarian in carrying out the work in the library which he manages and can produce a satisfaction for users among elementary school students.

Keywords: *Librarian Performance, Librarian Inclusion Schools, Inclusion Schools.*