

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL DALAM I	i
PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT	ii
HALAMAN JUDUL DALAM II	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	vi
HALAMAN PENGESAHAN PANITIA PENGUJI	vii
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	I-1
1.2. Rumusan Masalah	I-11
1.3. Tujuan Penelitian	I-11
1.4. Manfaat Penelitian	I-12
1.5. Kerangka Teori	I-12
1.5.1. Airlangga Integrated Service (AIS)	I-13
1.5.2. Sistem Informasi	I-16
1.5.3. Pengukuran Kinerja Sistem Informasi	I-18
1.5.4. Faktor-faktor Pengaruh Kinerja Sistem Informasi	I-21
1.6. Hipotesis	I-24
1.7. Definisi Konseptual dan Definisi Operasional	I-25
1.7.1. Definisi Konseptual	I-25
1.7.2. Definisi Operasional	I-26
1.8. Metode dan Prosedur Penelitian	I-28
1.8.1. Fokus Penelitian	I-28

1.8.2.	Tipe Penelitian	I-29
1.8.3.	Metode Penelitian	I-29
1.8.4.	Lokasi Penelitian	I-29
1.8.5.	Penentuan Populasi dan Sampel	I-30
1.8.5.1.	Populasi	I-30
1.8.5.2.	Sampel	I-30
1.8.6.	Instrumen Penelitian	I-31
1.8.7.	Validitas dan Reliabilitas Instrumen	I-31
1.8.7.1.	Validitas	I-32
1.8.7.2.	Reliabilitas	I-33
1.8.8.	Teknik Pengumpulan Data	I-33
1.8.9.	Uji Asumsi Dasar	I-37
1.8.9.1.	Uji Normalitas	I-37
1.8.9.2.	Homogenitas	I-38
1.8.10.	Uji Asumsi Klasik	I-38
1.8.10.1.	Uji Multikolinearitas	I-38
1.8.10.2.	Uji Autokorelasi	I-39
1.8.10.3.	Uji Heteroskedastisitas	I-39
1.8.11.	Analisis Data	I-39
1.8.12.	Regresi Linear Berganda	I-41
1.8.12.1.	Analisis Korelasi Ganda (R)	I-41
1.8.12.2.	Analisis Determinasi (R^2)	I-42
1.8.12.3.	Uji Hipotesis	I-42
1.8.12.3.1.	Koefisien Regresi Secara Simultan (Bersama-sama) dengan Uji F	I-43
1.8.12.3.2.	Koefisien Regresi Secara Parsial dengan Uji t	I-44
1.8.12.3.3.	Pengujian Variabel Independen yang Dominan	I-46
 BAB II GAMBARAN UMUM		
2.1.	Jenis Layanan ULT UNAIR	II-47
2.1.1	Akademik./ Pendidikan	II-47
2.1.2	Kemahasiswaan	II-49
2.1.3	Sarana dan Prasarana	II-50
2.1.4	Keuangan	II-50
2.1.5	Sistem Informasi	II-51
2.1.6	Aspirasi dan Pengaduan	II-51
2.2.	<i>Airlangga Integrated Service</i>	II-52
2.3.	Langkah-langkah Pengoperasian AIS	II-53
 BAB III PENYAJIAN DAN ANALISIS DATA		
3.1.	Penyajian Data	III-57
3.1.1.	Karakteristik Responden	III-57
3.1.1.1.	Status	III-57

3.1.1.2. Jenjang Pendidikan	III-58
3.1.1.3. Jenis Kelamin	III-58
3.1.1.4. Frekuensi Penggunaan AIS	III-59
3.2. Pengujian Instrumen	III-59
3.2.1. Analisis Uji Validitas.....	III-59
3.2.2. Analisis Uji Reliabilitas.....	III-62
3.3. Analisis dan Hasil Penelitian.....	III-63
3.3.1. Tingkat Pengaruh Faktor-faktor Kinerja AIS	III-63
3.3.2. Kinerja AIS	III-78
3.3.3. Uji Normalitas dan Homogenitas	III-81
3.3.3.1. Uji Normalitas	III-81
3.3.3.2. Uji Homogenitas	III-82
3.3.4. Uji Asumsi Klasik	III-83
3.3.4.1. Uji Multikolinearitas.....	III-83
3.3.4.2. Uji Autokorelasi	III-84
3.3.4.3. Uji Heteroskedastisitas	III-85
3.3.5. Analisis Regresi Linear Berganda	III-86
3.3.5.1. Analisis Korelasi Ganda (R).....	III-88
3.3.5.2. Analisis Determinasi (R^2).....	III-90
3.3.6. Pengujian Hipotesis	III-91
3.3.6.1. Koefisien Regresi Secara Simultan (Bersama-sama) Dengan Uji	III-91
3.3.6.2. Koefisien Regresi Secara Parsial dengan Uji T.....	III-94
3.3.6.3. Pengujian variable Independen yang Dominan	III-95

BAB IV INTERPRETASI

4.1. Interpretasi Faktor-faktor Kinerja AIS	IV-100
4.1.1. Efektivitas	IV-100
4.1.2. Efisiensi	IV-103
4.1.3. Kualitas	IV-105
4.2. Interpretasi Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja AIS.....	IV-106
4.2.1. Efektivitas	IV-110
4.2.2. Efisiensi	IV-110
4.2.3. Kualitas	IV-111
4.3. Pengaruh Faktor-faktor Terhadap Kinerja AIS	IV-111

BAB V PENUTUP

5.1. Kesimpulan	V-114
5.2. Saran	V-115

DAFTAR PUSTAKA LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1.	<i>Criterion of Cronbach</i>	I-33
Tabel 1.2.	Kode Status di UNAIR	I-36
Tabel 1.3.	Kode Jenjang Pendidikan.....	I-36
Tabel 1.4.	Kode Jenis Kelamin	I-36
Tabel 1.5.	Kode Jumlah Pemakaian AIS	I-36
Tabel 1.6.	Kode (Skor) Jawaban atas Faktor-faktor kinerja AIS.....	I-37
Tabel 1.7.	Ketentuan Uji Durbin Watson	I-39
Tabel 1.8.	Penafsiran Kategori Terhadap Tingkat Kinerja	I-40
Tabel 1.9.	Penafsiran Analisis	I-42
Tabel 3.1.	Karakteristik Responden Berdasarkan Status di UNAIR	III-58
Tabel 3.2.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan.....	III-58
Tabel 3.3.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	III-59
Tabel 3.4.	Karakteristik Responden Berdasarkan Frekuensi Penggunaan AIS.....	III-59
Tabel 3.5.	Hasil Pengujian Validias Variabel Efektivitas (X1)	III-60
Tabel 3.6.	Hasil Pengujian Validias Variabel Efisiensi (X2).....	III-60
Tabel 3.7.	Hasil Pengujian Validias Variabel Kualitas (X3)	III-61
Tabel 3.8.	Hasil Pengujian Validias Variabel Kinerja (Y).....	III-61
Tabel 3.9.	<i>Criterion of Cronbach</i>	III-62
Tabel 3.10.	Hasil Pengujian Reliabilitas Kuesioner.....	III-62
Tabel 3.11.	Penafsiran Deskripsi Variabel.....	III-63
Tabel 3.12.	Tanggapan Pengguna Pada Tingkat Validitas Data	III-63
Tabel 3.13.	Tanggapan Pengguna terhadap Tingkat Keamanan Data	III-64
Tabel 3.14.	Tanggapan Pengguna terhadap Tingkat Kecepatan Sistem Informasi	III-65
Tabel 3.15.	Tanggapan Pengguna terhadap Tingkat Ketelitian Sistem Informasi	III-66
Tabel 3.16.	Tanggapan Pengguna Terhadap Variasi Informasi.....	III-66
Tabel 3.17.	Tanggapan Pengguna terhadap Relevansi Informasi.....	III-67
Tabel 3.18.	Tanggapan Pengguna terhadap Keakuratan Informasi	III-68
Tabel 3.19.	Tanggapan Pengguna terhadap Kualitas Informasi	III-68
Tabel 3.20.	Tanggapan Pengguna terhadap Anggaran Biaya	III-69
Tabel 3.21.	Tanggapan Pengguna terhadap Efisiensi Waktu	III-70
Tabel 3.22.	Tanggapan Pengguna terhadap Tenaga Sistem Informasi.....	III-71
Tabel 3.23.	Tanggapan Pengguna terhadap Peralatan yang Digunakan.....	III-71
Tabel 3.24.	Tanggapan Pengguna terhadap Kemudahan Akses	III-72
Tabel 3.25.	Tanggapan Pengguna terhadap Tingkat Keamanan.....	III-73
Tabel 3.26.	Tanggapan Pengguna terhadap Tingkat Kecepatan Mengakses AIS	III-74
Tabel 3.27.	Tanggapan Pengguna terhadap AIS dapat Diakses KapanSaja.....	III-74

Tabel 3.28.	Tanggapan Pengguna Terhadap AIS Dapat Diakses di Mana Saja.....	III-75
Tabel3.29.	Tanggapan Pengguna terhadap Tingkat Notifikasi Ketika Sistem <i>Error</i>	III-76
Tabel 3.30.	Tanggapan Pengguna terhadap Solusi Ketika Sistem <i>Error</i>	III-76
Tabel 3.31.	Tanggapan Pengguna terhadap Kecepatan Respon AIS	III-77
Tabel 3.32.	Tanggapan Pengguna terhadap Perasaan Puas	III-78
Tabel 3.33.	Tanggapan Pengguna Untuk Selalu Menggunakan AIS.....	III-79
Tabel 3.34.	Tanggapan Pengguna Untuk Merekomendasikan AIS kepada Orang Lain	III-79
Tabel 3.35.	Tanggapan Pengguna dalam Terpenuhinya Harapan Pengguna	III-80
Tabel 3.36.	Hasil Pengujian Normalitas Kuesioner	III-81
Tabel 3.37.	Hasil Uji Homogenitas.....	III-82
Tabel 3.38.	Hasil Uji Multikolinearitas	III-84
Tabel 3.39.	Ketentuan Uji Durbin Watson	III-85
Tabel 3.40.	Hasil Uji Durbin Watson	III-85
Tabel 3.41.	Hasil Uji Heteroskedastisitas	III-86
Tabel 3.42.	Hasil Analisis Koefisien Regresi	III-87
Tabel 3.43.	Penafsiran Analisis	III-89
Tabel 3.44.	Hasil Analisis Regresi.....	III-89
Tabel 3.45.	Hasil Uji F.....	III-92
Tabel 3.46.	Hasil Uji t.....	III-95
Tabel 4.1.	Tanggapan Pengguna dalam Variabel Efektivitas (X1)	IV-100
Tabel 4.2.	Tanggapan Pengguna dalam Variabel Efisiensi (X2).....	IV-103
Tabel 4.3.	Tanggapan Pengguna dalam Variabel Kualitas (X3)	IV-105
Tabel 4.4.	Tanggapan Pengguna dalam Variabel Kinerja AIS (Y)	IV-107

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Form Pencarian Mahasiswa	II-54
Gambar.2.2. Detail Pencarian Mahasiswa	II-54
Gambar.2.3. Pemilihan Jenis Layanan	II-55
Gambar.2.4. Proses menyimpan pengajuan layanan.....	II-56
Gambar 3.1. Kurva Uji F Daerah Penerimaan dan Penolakan H_0	III-93
Gambar 3.2. Kurva Uji t Efektivitas (X1) Terhadap Kinerja AIS (Y)	III-96
Gambar 3.3. Kurva Uji t Efisiensi (X2) Terhadap Kinerja AIS (Y)	III-97
Gambar 3.4. Kurva Uji t Kualitas (X3) Terhadap Kinerja AIS (Y)	III-98