

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. 2005. *Manajemen Penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Constable, C., Staudigel, H., Tauxe, L., Kppers, A.A.P., Johnson, C., Solheid, P., Jckson, M., Banerjee, S., Pisarevsky, S. 2002. New magnetic database initiatives: Exploitation of and integration with other development. *EOS, Transactions of the American Geophysical Union* 83(47): 699. Tersedia di <http://www.agu.org/pubs/eos.html> ( 5 November 2017)
- Darmawi, H. 2000. *Manajemen Risiko*. Jakarta: PT. Bumi Aksara
- Dewey, R.A. 2007, Obedience; Migram, (online) (<http://www.intropsych.com/ch15social/milgram1963obedience.html>. diakses 12 Oktober 2017)
- Dyahrini, W. 2008. Pengaruh Kepribadian Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan Akademik Menurut Teori The Big Five Pada Universitas Widyatama. *Jurnal Bisnis, Manajemen, Dan Ekonomi Vol.9, No.3, Februari*, 1636-1647.
- Falola, H. O., Osibanjo, A. O. & Ojo, S. I., 2014. 2014. *Economic Sciences - Bulletin of the Transilvania University of Brasov - Series V*, 7(1), p. 56.
- FKM Unair 1). *Fraud Dalam Kesehatan*. Dipetik Nopember 25, 2012, dari <http://www.fraud.com/doc/45188785/Fraud-Dalam-Kesehatan>
- Ginting, Rosa; Hendartini, Yulita;. 2008 *Manage Care Bagian B, Mengintegrasikan Penyelenggaraan dan Pembiayaan Pelayanan Kesehatan*. Jakarta: PAMJAKI (Perhimpunan Ahli Menejemen Jaminan dan Ahli Asuransi Kesehatan Indonesia).
- Handayani, S.D. [http://news.alcomtech.com/wp-content/uploads/2012/01/Jurnal\\_SittaDwiHandayani\\_AplikasiPembayaranKreditPlus.pdf](http://news.alcomtech.com/wp-content/uploads/2012/01/Jurnal_SittaDwiHandayani_AplikasiPembayaranKreditPlus.pdf). (Januari 2012)
- Indarjanti, P., & Bodroastuti, T. 2012. Pengaruh Kemampuan, Usaha Dan Dukungan Organisasi Terhadap Kinerja. [Online] <http://download.portalgaruda.org/article>. [Accessed 28 Mei 2015].
- Ikhsan, M.F., 2016. Pengaruh Pemahaman Beban Kerja, Motivasi, Dan Komitmen Terhadap Kepatuhan Instruksi Kerja Yang Berimplikasi Kepada Efektifitas Pengendalian Karyawan Studi Kasus Pada CV. Mekar Jaya Sentosa Kota Pekalongan Tahun 2015. *Journal of Management Vol.02 No.02*
- Hastono, 2007. *Analisa Data Kesehatan*. Jakarta FKM. Universitas Indonesia

- Hutapea, B. 2012. Sifat kepribadian dan dukungan organisasi sebagai prediktor komitmen organisasi guru pria di sekolah dasar. *Makara, sosial humaniora*, vol. 16, no. 2, pp. 101-115.
- Jeli, M.M., 2014. Kepatuhan Perawat dalam Melaksanakan Standar Prosesedur Operasional Pemasangan Infus di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Gombong *Mutiara Medika Vol. 14 No 1: 51-62, tersedia di journal.amy.ac.id/index.php/mm/article/download/2471/2451. Diakses pada 02 Januari 2014.*
- Kasmir, Dr. 2012. *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*. Jakarta: PT. Rajagrafindo Persada.
- Kementrian Keuangan. 1992. *Undang-undang No.2 Tahun 1992 Tentang Usaha Perasuransian*. Jakarta: kementrian Keuangan.
- Laksmi Dewi, GAA. 2010. Pengaruh Tingkat Pendidikan, Pelatihan Kerja, Pengalaman Kerja, dan Profesionalisme Petugas Pemeriksa Pajak Pada Penyelesaian Pemeriksa Pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama se-Bali. Skripsi. Jurusan Akutansi pada Fakultas Ekonomi Universitas Udayana, Denpasar.
- Laksmi, Fuad Budiantoro, 2008. *Manajemen Perkantoran Modern*. Jakarta : Purnaka
- Mardianti, nadjib; Efmansyah Iken Lubis; Nurbaiti; Kasir Iskandar; Ali Ghufron mukti; Yaslis Ilyas. 2005. *Dasar-dasar Asuransi Kesehatan Bagian B*. Jakarta: PAMJAKI (Perhimpunan Ahli Menejemen Jaminan dan Ahli Asuransi Kesehatan Indonesia).
- Mathis, R. L., & Jackson, J. H. 2002. *Human Resource Management*. Jakarta: Salemba Empat.
- Mathis, R. L., & Jackson, J. H. 2009. *Human Resource Management*. Jakarta: Salemba Empat.
- Mathis L., Robert, Jackson H., John and Valentine R., Sean, 2014. *Human Resource Management*, 14th Edition. Engage Learning, United Stated of America
- Misransyah, A. 2012. Beberapa Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan Studi Pada Pt Agro Afiat Nusantara Banjarmasin. *Jurnal ilmu-ilmu sosial*, vol. 4, no. 2.
- Mulyadi. 2007. *Sistem Perencanaan dan Pengendalian Manajemen*. Jakarta:Salemba Empat

- Natasia, N. 2014. Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Pelaksanaan SOP Asuhan Keperawatan di ICU-ICCU RSUD Gombiran Kota Kediri. *Jurnal Kedokteran Brawijaya, Vol. 28, Suplemen No. 1, 2014*
- Nurbaiti. & Susmono, H. 2008. *Managed Care Bagian A, Mengintegrasikan Penyelenggaraan dan Pembiayaan Pelayanan Kesehatan*. Jakarta: PAMJAKI (Perhimpunan Ahli Manajemen Jaminan dan Ahli Asuransi Kesehatan Indonesia).
- Nursalam. 2001. *Pendekatan Praktis Metodologi Riset Keperawatan*. Jakarta: Infomedika.
- Nursalam. 2008. *Konsep dan Penerapan Metodologi Penelitian Keperawatan*. Jakarta: Infomedika.
- Notoatmodjo, S. 2003. *Pengantar Pendidikan dan Ilmu Perilaku Kesehatan*. Yogyakarta: Andi.
- Notoatmodjo, S. 2010. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Sugiono., Dr. 2014. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Supriyanto, & Djohan, A. J. 2011. *Metodologi Riset Bisnis Dan Kesehatan*. Banjarbaru : PT. Grafika Wangi Kalimantan.
- Peraturan OJK Nomor : 1/POJK.03/2013 Tentang Perlindungan Konsumen
- Peraturan OJK Nomor : 2/POJK.05/2014 Tentang Tata Kelola Perusahaan Yang Baik Bagi Perusahaan Perasuransian
- PT Asuransi Jiwa InHealth Indonesia. 2017. *Keputusan Direksi PT Asuransi Jiwa InHealth Indonesia Nomor 42/Kep/0717 Tanggal 06 Juli 2017 Tentang Pedoman Pelayanan Kesehatan dan Administrasi Klaim Managed Care*. Jakarta: PT Asuransi Jiwa InHealth Indonesia.
- Rivai, V., & Sagala, J. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan*. Jakarta: PT Revka Petra Media.
- Supriyanto,S. Dan Wulandari,R. 2010. *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan*. FKM Unair.
- Taufik, A. 2011. Supriyanto, S. dan Wulandari, R. 2010. *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan*.
- Telvisia, I.,& Suyasa, T. 2008. Kesesuaian Minat Terhadap Pekerjaan : Pegawai Produktif Studi Pada Agen Asuransi Jiwa Di Jakarta. *Phronesis Jurnal Ilmiah Psikologi Industri Dan Organisasi, Vol .10, No. 1, 76-95*.

Ulum, M.M., 2013. Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Pendokumentasian Asuhan Keperawatan Berdasarkan Teori Kepatuhan Milgram. *Jurnal Administrasi Kesehatan Masyarakat Indonesia Volume 1 Nomer 3 Juli-Agustus 2013*

Wiratama, I.N., & Sintaasih, D.K. 2013. Pengaruh Kepemimpinan, Diklat, Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PDAM Tirta Mangutama Kabupaten Bandung. *Jurnal Manajemen, Strategi Bisnis, Dan Kewirausahaan Vol.7,No.2, Agustus*, 126-134.

Thabrany, H. 2013. *Asuransi Kesehatan Nasional*. Jakarta: PAMJAKI (Perhimpunan Ahli Manajemen Jaminan dan Ahli Asuransi Kesehatan Indonesia).

Yulianti, D. 2010. Faktor –faktor yang Berhubungan dengan Kepatuhan Petugas terhadap SOP Imunisasi pada Penanganan Vaksin Campak. *KESMAS, Jurnal Kesehatan Masyarakat Nasional Vol. 4, Februari 2010*.

Yossa,S., & Zunaidah. 2013. Analisis Pengaruh Kemampuan Karyawan, Pembagian Tugas, Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Pelabuhan Indonesia IiPersero Cabang Palembang. *Jurnal Manajemen Dan Bisnis Sriwijaya, Vol.11,No. 4,Desember*, 263-286.

## Lampiran 1. Surat Ijin Penelitian

  
**mandiri**  
inhealth

Nomor : /AJII/KOP-SBY/0120  
Tanggal : 10 Januari 2020  
Lampiran : -

**PT Asuransi Jiwa Inhealth Indonesia**  
Kantor Operasional Surabaya  
Gedung Graha Pena Extension  
Lantai 9 Room 902  
Jl. A. Yani Nomer 88 Surabaya  
www.mandirinhealth.co.id

**Kepada Yth:**  
**Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat**  
**Universitas Airlangga**  
di  
Tempat

Perihal : Ijin Penelitian

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : dr. Maria Ch Lenny MM., AAK  
Jabatan : *Head of Operational Office*

Menerangkan bahwa,

Nama : Dwi Kurnia Hariyati  
NIM : 101311123105  
Mahasiswa : Fakultas Kesehatan Masyarakat

Telah kami setuju untuk melakukan penelitian pada perusahaan kami sebagai syarat penyusunan skripsi dengan judul "**Analisis Pengaruh Pelatihan dan Kepatuhan Pada Standart Terhadap Kinerja Verifikator Dalam Proses Verifikasi Klaimproduk Managed Care di PT. Asuransi Jiwa Inhealth Indonesia Kantor Operasional Surabaya**"


Demikian surat ini kami sampaikan, dan atas kerjasamanya kami mengucapkan terima kasih.

**PT. Asuransi Jiwa Inhealth Indonesia**



**dr Maria Chatarina Lenny, MM, AAK**  
*Head of Operational Office - Surabaya*

## Lampiran 2. Sertifikat Kaji Etik



KOMISI ETIK PENELITIAN KESEHATAN  
HEALTH RESEARCH ETHICS COMMITTEE  
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT UNIVERSITAS AIRLANGGA  
FACULTY OF PUBLIC HEALTH UNIVERSITAS AIRLANGGA

**KETERANGAN LAYAK ETIK**  
DESCRIPTION OF ETHICAL APPROVAL  
"ETHICAL APPROVAL"

No : 201/EA/KEPK/2019

Protokol penelitian yang diusulkan oleh :  
*The research protocol proposed by*

**Peneliti utama** : Dwi Kurnia Hariyati  
*Principal In Investigator*

**Nama Institusi** : Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga  
*Name of the Institution Faculty of Public Health Universitas Airlangga*

Dengan judul :  
*Title*

**"ANALISIS PENGARUH PELATIHAN DAN KEPATUHAN PADA STANDART TERHADAPKINERJA VERIFIKATOR DALAM PROSES VERIFIKASI KLAIM PRODUK MANAGEDCARE DI PT. ASURANSI JIWA INHEALTH INDONESIA KANTOR OPERASIONAL SURABAYA"**

**"Analysis of The Influence of Training and Compliance with Standards on The Performance of Verifiers in The Verification Process of Managed Care Product Claims in PT. Asuransi Jiwa Inhealth Indonesia Surabaya Operational Office"**

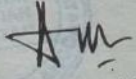
Dinyatakan layak etik sesuai 7 (tujuh) Standar WHO 2011, yaitu 1) Nilai Sosial, 2) Nilai Ilmiah, 3) Pemerataan Beban dan Manfaat, 4) Risiko, 5) Bujukan/Eksploitasi, 6) Kerahasiaan dan Privacy, dan 7) Persetujuan Setelah Penjelasan, yang merujuk pada Pedoman CIOMS 2016. Hal ini seperti yang ditunjukkan oleh terpenuhinya indikator setiap standar.

*Declared to be ethically appropriate in accordance to 7 (seven) WHO 2011 Standards, 1) Social Values, 2) Scientific Values, 3) Equitable Assessment and Benefits, 4) Risks, 5) Persuasion/Exploitation, 6) Confidentiality and Privacy, and 7) Informed Consent, referring to the 2016 CIOMS Guidelines. This is as indicated by the fulfillment of the indicators of each standard.*

Pernyataan Laik Etik ini berlaku selama kurun waktu tanggal 09 Agustus 2019 sampai dengan tanggal 09 Agustus 2020

*This declaration of ethics applies during the period August 09, 2019 until August 09, 2020.*

Surabaya, 09 Agustus 2019  
Professor and Chairperson,



Prof. Dr. Merryana Adriani, S.KM., M.Kes  
NIP. 195905171994032001

## Lampiran 3. Lembar Penjelasan Sebelum Persetujuan

**LEMBAR PENJELASAN****A. Judul Penelitian**

“Analisis Pengaruh Pelatihan dan Kepatuhan verifikator terhadap Kecepatan Kinerja *Verifikator* dalam Proses Verifikasi Klaim Produk *Managed Care* di PT. Asuransi Jiwa Inhelth Indonesia Kantor Operasional Surabaya”.

**B. Penjelasan Penelitian**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh pelatihan dan kepatuhan *verifikator* terhadap kecepatan kinerja *verifikator* dalam proses verifikasi klaim produk *Managed Care*. Kesimpulan dari penelitian ini adalah mengetahui pelatihan atau kepatuhan *verifikator* dalam pelaksanaan verifikasi klaim berdasarkan pedoman klaim di PT. Asuransi Jiwa Inhealth Indonesia yang mempengaruhi kecepatan kinerja *verifikator* dalam Proses verifikasi klaim produk *Managed Care*. Pengaruh pelatihan dan kepatuhan *verifikator* diketahui dengan memberikan penilaian terkait beberapa pernyataan yang ada pada lembar kuesioner.

Beberapa faktor yang diteliti adalah faktor individu (umur, pendidikan, status kepegawaian dan masa kerja), faktor organisasi yaitu dukungan organisai (pelatihan yang didapat *verifikator*) dan kepatuhan *verifikator* (indikator Petunjuk Teknis Operasional). Kepatuhan *verifikator* diketahui dengan penilaian kepatuhan dalam proses verifikasi berdasarkan Petunjuk Teknis Operasional PT. Asuransi Jiwa Inhealth Indonesia. Hasil penelitian ini digunakan untuk memenuhi tugas akhir skripsi Program Sarjana Administrasi dan Kebijakan Kesehatan di Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga dan sebagai referensi pengambilan kebijakan bagi PT. Asuransi Jiwa Inhealth Indonesia Kantor Operasional Surabaya khususnya kebijakan terkait pelatihan yang didapatkan *verifikator* dan kepatuhan kecepatan kinerja *verifikator* dalam proses verifikasi klaim berdasarkan Petunjuk Teknis Operasional.

**C. Manfaat untuk Responden**

Manfaatnya Responden akan menerima pengetahuan apakah pelatihan atau kepatuhan verifikasi klaim berdasarkan Petunjuk Teknis Operasional yang mempengaruhi kecepatannya dan perusahaan dapat mengetahui kendala dari proses verifikasi klaim sehingga menimbulkan SLA yang lama itu dari mana. Apabila pengaruh dari

pelatihan yang di dapat pegawai maka pegawai yang belum mendapatkan pelatihan agar kedepannya diikutkan pelatihan dan yang sudah mendapatkan pelatihan diikutkan pelatihan lagi dengan penambahan materi baru. Sedangkan apabila pengaruh kecepatan kinerja dari kepatuhan verifikator dalam verifikasi klaim berdasarkan petunjuk teknis operasional, maka dapat memotivikasi verifikator agar verifikasi klaim harus berdasarkan peraturan yang sudah di buat oleh perusahaan. Adanya penelitian ini juga menyadakan kembali ingatan dan membantu responden isi dalam Petunjuk Teknis Operasional.

D. Perlakuan yang diberikan pada responden

Responden dalam penelitian ini adalah *verifikator* di PT. Asuransi Jiwa Inhelth Indonesia Kantor Operasional Surabaya. Peneliti akan memberikan kuesioner yang berisikan pelatihan apa saja yang di ikuti dan pernyataan tentang pedoman verifikasi klaim di PT. Asuransi Jiwa Inhelth Indonesia. Responden akan diminta untuk memberikan jawaban atau penilaian terkait pertanyaan atau pernyataan tersebut sesuai dengan pendapat responden. Variable kepatuhan diukur dengan kuesioner dan observasi. Observasi akan dibantu oleh kanit Unit Klaim dan Koordinator *verifikator*. Setiap responden diobservasi hasil kinerja klaim yang sudah di kerjakan 3 bulan sebelumnya yaitu bulan Oktober 2018 – Desember 2018. Data yang diberikan responden akan dijamin kerahasiaannya dan hanya digunakan untuk kepentingan penelitian semata. Nama responden hanya digunakan untuk kecocokkan hasil pengukuran kuesioner dengan observasi.

E. Bahaya Penelitian

Data dan jawaban yang diberikan oleh responden (*verifikator*) pada kuesioner dalam penelitian ini tidak akan menimbulkan dampak bahaya dan merugikan bagi responden.

F. Hak untuk Mengundurkan Diri

Selama penelitian berlangsung responden diperbolehkan untuk mengundurkan diri apabila penelitian ini dirasa memberatkan dan berisiko terhadap keselamatan dirinya.

G. Tempat dan Pelaksanaan Penelitian

Penelitian akan dilakukan di PT. Asuransi Jiwa Inhelth Indonesia Kantor Operasional Surabaya. Penelitian akan diawali dengan penjelasan terkait penelitian secara lisan dan dilanjutkan dengan pengisian *informed consent* apabila bersedia menjadi responden. Responden akan diberikan lembar kuesioner berisi pernyataan tentang pengaruh pelatihan dan kepatuhan *verifikator* terhadap kecepatan kinerja *verifikator* dalam proses verifikasi klaim. Responden diminta untuk memberikan jawaban terkait pertanyaan atau pernyataan tersebut. Waktu penelitian dilakukan pada siang hari (waktu istirahat) selama



tidak mengganggu pekerjaan responden. Waktu yang dibutuhkan yaitu ± 30 menit.

H. Jenis Insentif

Responden yang telah berpartisipasi dalam penelitian ini akan mendapatkan insentif berupa cinderamata yaitu bulpoin 1 pak.

I. *Contact Person*

Berikut adalah identitas peneliti :

Nama : Dwi Kurnia Hariyati

No. Telepon : 081334234987

Institusi Penyelenggara : Fakultas Kesehatan Masyarakat  
Universitas Airlangga

Alamat Institusi : Jl. Mulyorejo Surabaya (031-5920948)

Demikian penjelasan yang perlu saya sampaikan dan harus dipahami sebelum bersedia menjadi responden penelitian. Atas perhatian anda, saya mengucapkan terima kasih.

Surabaya, Agustus 2019

Peneliti

Dwi Kurnia Hariyati  
NIM 101311123105

Lampiran 4. Lembar *Informed Consent***LEMBAR INFORMED CONSENT****(PERSETUJUAN TERTULIS SETELAH PENJELASAN)**

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama :

Umur :

Jenis Kelamin :

Jabatan :

Alamat :

Telah mendapat keterangan secara terinci dan jelas mengenai:

1. Penelitian yang berjudul “Analisis Pengaruh Pelatihan dan Kepatuhan verifikator terhadap Kecepatan Kinerja *Verifikator* dalam Proses Verifikasi Klaim Produk Managed Care di PT. Asuransi Jiwa Inhelth Indonesia Kantor Operasional Surabaya”
2. Perlakuan yang akan diterapkan pada *Verifikator*;
3. Manfaat ikut sebagai subjek penelitian;
4. Bahaya potensial yang akan timbul dalam mengikuti penelitian ini.
5. Prosedur Penelitian

Setelah mendapat kesempatan mengajukan pertanyaan mengenai segala sesuatu yang berhubungan dengan penelitian tersebut, maka dengan ini secara sukarela dan dengan penuh kesadaran serta tanpa keterpaksaan menyatakan bersedia/tidak bersedia\*) ikut berpartisipasi dalam penelitian.

Surabaya, 2019

Peneliti,

Responden

Dwi Kurnia H.

(.....)

Saksi

(.....)

## Lampiran 5. Kuesioner

**.KUESIONER PENELITIAN**  
**ANALISIS PENGARUH PELATIHAN DAN STANDAR KINERJA**  
**TERHADAP KINERJA VERIFIKATOR DALAM PROSES VERIFIKASI**  
**KLAIM PRODUK MANAGED CARE**  
**DI PT. ASURANSI JIWA INHEALTH INDONESIA KANTOR**  
**OPERASIONAL SURABAYA**

**A. Identitas Responden**

*Petunjuk Pengisian:* Jawablah pertanyaan di bawah ini sesuai kondisi sebenarnya. Jangan sampai ada yang terlewatkan.

1. Nama responden : .....(boleh inisial)
2. Umur : .....
3. Pendidikan terakhir : .....
4. Status kepegawaian : Pegawai Tetap / Pegawai Kontrak\* (\*coret salah satu)
5. Masa kerja *Verifikator*: ..... tahun

**B. Dukungan Organisasi****1. Pelatihan**

*Petunjuk Pengisian:* Jawablah pertanyaan di bawah ini sesuai kondisi sebenarnya. Jangan sampai ada yang terlewatkan. Untuk jawaban pernah, sebutkan jumlah pelatihan dan tahun pelatihan

No.	Pelatihan	Keterangan	
		Pernah Jika pernah, berapa kali? dan kapan?	Tidak Pernah
	Jenis Materi Pelatihan yang pernah diikuti		
1.	Communication & listening skill	.....Kali Tahun.....	
2.	Management Administrasi Klaim	.....Kali Tahun.....	
3.	Organisasi Rumah Sakit	.....Kali Tahun.....	
4.	Polis Asuransi Kesehatan	.....Kali Tahun.....	
5.	Teknik verifikasi klaim medis	.....Kali Tahun.....	
6.	Operasional Asuransi Kesehatan	.....Kali Tahun.....	
7.	Terminologi kode diagnosa, kode tindakan dan istilah medis	.....Kali Tahun.....	
8.	Manajemen klaim dan fraud	.....Kali Tahun.....	

	pelayanan kesehatan		
9.	Pentingnya review dan analisa data bagi perusahaan asuransi	.....Kali Tahun.....	
10.	Konsep risiko dan asuransi	.....Kali Tahun.....	
11.	Pengantar utilization klaim	.....Kali Tahun.....	
12.	Organisasi perusahaan asuransi & upaya pengendalian biaya	.....Kali Tahun.....	

2. Komentar manfaat pelatihan bagi saudara dalam proses verifikasi klaim
  - a. Sangat bermanfaat
  - b. Bermanfaat
  - c. Ragu-ragu
  - d. Tidak bermanfaat
  - e. Sangat tidak bermanfaat

### C. Kepatuhan Verifikator

*Petunjuk Pengisian:*

1. Bacalah baik-baik setiap pernyataan dan pilihlah salah satu jawaban yang sesuai dengan keadaan Saudara dengan memberikan tanda centang (√) pada kolom.
2. Dalam pengisian jawaban ini, Saudara tidak perlu ragu-ragu karena dalam jawaban ini tidak ada jawaban yang dianggap salah. Semua jawaban dapat diterima sepanjang jawaban tersebut diberikan secara jujur dan sungguh- sungguh.
3. Kami berharap Saudara menjawab semua pernyataan yang ada dan jangan sampai ada yang terlewatkan atau dikosongi.  
Atas perhatian dan kerjasama yang baik, saya ucapkan terima kasih.

<b>Standar Kinerja</b> (Menurut Pedoman Klaim 2017 PT.Asuransi Jiwa Inhealth Indonesia)					
<b>Teknis verifikasi Klaim Provider <i>Managed Care</i></b>					
<b>1. Klaim Pelayanan dari Dokter Keluarga, Dokter gigi, klinik, Laboratorium</b>					
No	Pernyataan	Tidak Pernah	Jarang	Sering	Sangat Sering
a.	Dilakukan pengecekan data peserta / Eligibilitas pasien				
b.	Dilakukan pengecekan manfaat dan ruang lingkup pelayanan yang ditanggung sebagaimana diatur dalam polis asuransi, kesepakatan antara Mandiri Inhealth dengan Badan Usaha				

No	Pernyataan	Tidak Pernah	Jarang	Sering	Sangat Sering
	yang dituangkan dalam PKS dan Berita Acara dengan Badan Usaha.				
c.	Dilakukan pengecekan kesepakatan antara Mandiri Inhealth dengan <i>Provider</i> yang dituangkan dalam PKS dengan <i>Provider</i>				
d.	Memastikan keabsahan peserta Mandiri Inhealth pada bulan pelayanan yang diajukan melalui aplikasi				
e.	Dilakukan pemeriksaan kelengkapan laporan kunjungan dan rujukan peserta				
f.	Dilakukan pemeriksaan kesesuaian besaran biaya yang ditagihkan oleh provider Mandiri Inhealth dengan tarif yang tercantum dalam kontrak yang berlaku				
g.	Memastikan tagihan berasal dari <i>provider</i> Mandiri Inhealth yang masih bekerjasama				
h.	Memastikan pelayanan yang ditagihkan merupakan pelayanan yang rasional dan sesuai dengan indikasi medis				
i.	Memverifikasi biaya pelayanan yang ditagihkan oleh <i>provider</i> di aplikasi pelayanan sesuai dengan jenis pelayanan				
j.	Dilakukan konfirmasi hasil verifikasi kepada provider untuk disepakati oleh kedua belah pihak				
k.	Dilakukan proses umpan balik atas data yang sudah disetujui kedua belah pihak atas hasil verifikasi tersebut				
l.	Memintakan Persetujuan hasil verifikasi oleh pejabat yang berwenang ?				
m.	Memastikan bahwa admin klaim mengajukan formulir pengajuan persetujuan klaim (FPPK) yang sudah disetujui oleh pejabat yang berwenang ke kantor pusat				
n.	Dilakukan rekonsiliasi klaim per bulan pelayanan yang disetujui para pihak guna menghindari adanya klaim susulan di kemudian hari ?				
<b>2. Klaim Pelayanan dari Rumah Sakit</b>					
a.	Dilakukan pemeriksaan kelengkapan				

No	Pernyataan	Tidak Pernah	Jarang	Sering	Sangat Sering
	dan keabsahan dokumen pendukung penagihan				
b.	Memastikan data peserta yang dientry sesuai dokumen yang ditagihkan				
c.	Memastikan diagnosis yang dientry adalah diagnosis akhir dan verifikasi diagnosa yang dientry sesuai dengan dokumen yang ditagihkan serta sesuai dengan manfaat yang dipertanggungkan				
d.	Memeriksa kesesuaian biaya per jenis pelayanan yang diajukan dengan buku alina RS yang disepakati (yang tercantum dalam PKS).				
e.	Memastikan pelayanan yang ditagihkan merupakan pelayanan yang rasional dan sesuai dengan indikasi medis				
f.	Memeriksa kelengkapan dan keabsahan dokumen pendukung penagihan				
g.	Memastikan data peserta yang dientry sesuai dengan dokumen yang ditagihkan				
h.	Memastikan diagnosis yang dientry adalah diagnosa akhir dan verifikasi diagnoss yang dientry an sesuai dengan dokumen yang ditagihkan serta sesuai dengan manfaat yang dipertanggungkan. Periksa kesesuaian biaya per jenis pelayanan yang diaajukan dengan buku tariff RS yang disepakati (yang tercantum dalam PKS				
i.	Memastikan pelayanan yang ditagihkan merupakan pelayanan yang rasional dan sesuai dengan indikasi medis				
j.	Melakukan konfirmasi hasil verifikasi kepada <i>provider</i> untuk disepakati oleh kedua belah pihak				
k.	Melakukan proses umpan balik atas data yang sudah disetujui kedua belah pihak atas hasil verifikasi tersebut				
l.	Memintakan Persetujuan hasil verifikasi oleh pejabat yang berwenang				
m.	Memastikan bahwa admin klaim mengajukan formulir pengajuan persetujuan klaim (FPPK) yang sudah disetujui oleh pejabat yang berwenang				

	ke kantor pusat				
<b>No</b>	<b>Pernyataan</b>	<b>Tidak Pernah</b>	<b>Jarang</b>	<b>Sering</b>	<b>Sangat Sering</b>
n.	Melakukan rekonsiliasi klaim per bulan pelayanan yang disetujui para pihak guna menghindari adanya klaim susulan di kemudian hari				
<b>3. Klaim Obat Rumah Sakit dan Apotik</b>					
a.	Melakukan pemeriksaan kelengkapan dan keabsahan data peserta Minhealth seperti Salinan surat jaminan pelayanan rawat jalan				
b.	Memastikan berkas pemeriksaan lanjutan atau rawat inap (SJP-RJL/RIL) dan alinan resep dari dokter spesialis. Untuk pelayanan obat RJP tidak diperlukan SJP				
c.	Memastikan data peserta yang dientry sesuai dokumen yang ditagihkan				
d.	Memeriksa kesesuaian jenis obat yang diberikan oleh petugas apotik kepada peserta Mandiri Inhealth dengan daftar obat dan ketentuan yang tercantum dalam FOI dan Formularium obat <i>provider</i> yang disepakati				
e.	Memastikan pelayanan yang ditagihkan merupakan pelayanan yang rasional				
f.	Memastikan bentuk dan jumlah sediaan obat telah di input kedalam aplikasi sesuai dengan resep				
g.	Memastikan nilai pengajuan per jenis obat per resep mengacu pada ketentuan dalam FOI				
h.	Dilakukan konfirmasi hasil verifikasi kepada <i>provider</i> untuk disepakati oleh kedua belah pihak				
i.	Dilakukan proses umpan balik atas data yang sudah disetujui kedua belah pihak atas hasil verifikasi tersebut				
j.	Memintakan persetujuan hasil verifikasi oleh pejabat yang berwenang				
k.	Memastikan bahwa admin klaim mengajukan formulir pengajuan persetujuan klaim (FPPK) yang sudah				

	disetujui oleh pejabat yang berwenang ke kantor pusat				
No	Pernyataan	Tidak Pernah	Jarang	Sering	Sangat Sering
1.	Melakukan rekonsiliasi klaim per bulan pelayanan yang disetujui para pihak guna menghindari adanya klaim susulan di kemudian hari				
<b>4. Melakukan proses penundaan atas dokumen klaim yang tidak lengkap melalui aplikasi.</b>					
1)	Memastikan klaim dicatat dalam register penerimaan klaim				
2)	Dilakukan pembuatan surat penolakan klaim sudah dibuat, dikirimkan dari diterima oleh pengaju klaim.				
3)	Dilakukan pembuat surat penolakan berisi penjelasan tentang alasan klaim ditola?				
4)	Memastikan semua dokumen yang dikembalikan ke pengaju klaim sudah dibuatkan salinannya, distempel verified dan dicatatkan status dan tanggal pengembalian dokumen pada catatan di register penerimaan klaim				
5)	Meginformasikan penolakan / pengembalian klaim dengan mempertimbangkan masa kadaluarsa klaim				
<b>a. Melakukan proses pengajuan klaim ke kantor pusat atas klaim yang telah disahkan oleh Kepala Unit.</b>					
1)	Melakukan pengajuan klaim yang telah selesai proses verifikasinya ke Pejabat yang berwenang untuk mendapatkan pengesahan				
2)	Melakukan pengajuan klaim ke kantor pusat melalui aplikasi <i>online</i> untuk proses pembayaran?				



#### D. Kecepatan Kinerja *Verifikator* Lembar Observasi

1. Jumlah klaim yang masuk di bulan Oktober – Desember 2018

NO	Item yang di Observasi	Jumlah Klaim	Jumlah Kasus
	Pencapaian SLA pengerjaan klaim diambil dari tanggal approve pusat dikurangi tanggal terima berkas klaim di bulan Oktober – Desember 2018		
1.	Pengerjaan $\leq$ 15 hari		
2.	Pengerjaan 16-20 hari		
3.	Pengerjaan 21 - 25 hari		
4.	Pengerjaan 26 - 30 hari		
5.	Pengerjaan $>$ 30 hari		

2. Jenis pelayanan dan Jumlah kasus di bulan Oktober – Desember 2018

No	Jenis Pelayanan	Lama Proses Verifikasi				
		$\leq$ 15 hari	16-20 hari	21 - 25 hari	26 - 30 hari	$>$ 30 hari
1.	RJTP					
2.	RJTL					
	Klaim yang tidak ada pemeriksaan penunjang					
	Klaim yang ada pemeriksaan penunjang					
3.	RITL					
	Lama Rawat Inap $\leq$ 7 hari					
	Lama Rawat Inap $>$ 7 hari					
	Lama Rawat Inap $>$ 14hari					
	Lama Rawat Inap $>$ 30 hari					
4.	ORJTP					
	Jumlah item per kasus obat $\leq$ 3					
	Jumlah item per kasus obat $>$ 3					
	Jumlah item per kasus obat $>$ 10					

No	Jenis Pelayanan	Lama Proses Verifikasi				
		$\leq 15$ hari	16-20 hari	21 - 25 hari	26 - 30 hari	>30 hari
5.	ORJTL					
	Jumlah item per kasus obat $\leq 3$					
	Jumlah item per kasus obat $> 3$					
	Jumlah item per kasus obat $> 10$					
6.	ORITL					
	Jumlah item per kasus obat $\leq 3$					
	Jumlah item per kasus obat $> 3$					
	Jumlah item per kasus obat $> 10$					
	Total					

Lampiran 6 Hasil Uji Statistik

**LAMPIRAN HASIL UJI LOGISTIC REGRESSION**

**Karakteristik Verifikator: Umur, Masa Kerja, Tingkat Pendidikan, Status Pegawai**

**Logistic Regression**

**Case Processing Summary**

Unweighted Cases <sup>a</sup>		N	Percent
Selected Cases	Included in Analysis	20	100.0
	Missing Cases	0	.0
	Total	20	100.0
Unselected Cases		0	.0
	Total	20	100.0

a. If weight is in effect, see classification table for the total number of cases.

**Dependent Variable Encoding**

Original Value	Internal Value
Tidak cepat	0
Cepat	1

**Categorical Variables Codings**

		Frequency	Parameter coding	
			(1)	(2)
Umur	25-30 tahun	2	1.000	.000
	31-35 tahun	14	.000	1.000
	36-40 tahun	4	.000	.000

**Block 0: Beginning Block**

**Iteration History<sup>a,b,c</sup>**

Iteration	-2 Log likelihood	Coefficients	
		Constant	
Step 0	1	13.756	1.600
	2	13.026	2.086
	3	13.003	2.193
	4	13.003	2.197
	5	13.003	2.197

- a. Constant is included in the model.
- b. Initial -2 Log Likelihood: 13.003
- c. Estimation terminated at iteration number 5 because parameter estimates changed by less than .001.

**Classification Table<sup>a,b</sup>**

Observed			Predicted		
			Kategori Kecepatan Kinerja		Percentage Correct
			Tidak cepat	Cepat	
Step 0	Kategori Kecepatan Kinerja	Tidak cepat Cepat	0 0	2 18	.0 100.0
Overall Percentage					90.0

- a. Constant is included in the model.
- b. The cut value is .500

**Variables in the Equation**

	B	S.E.	Wald	df	Sig.	Exp(B)
Step 0 Constant	2.197	.745	8.690	1	.003	9.000

**Variables not in the Equation**

	Score	df	Sig.
Step 0 Variables umur	8.889	2	.012
umur(1)	.247	1	.619
umur(2)	5.185	1	.023
Overall Statistics	8.889	2	.012

**Block 1: Method = Enter**

**Iteration History<sup>a,b,c,d</sup>**

Iteration	-2 Log likelihood	Coefficients		
		Constant	umur(1)	umur(2)
Step 1 1	9.607	.000	2.000	2.000
2	6.907	.000	3.135	3.135
3	6.032	.000	4.179	4.179
4	5.722	.000	5.194	5.194
5	5.610	.000	6.200	6.200
6	5.569	.000	7.202	7.202
7	5.554	.000	8.202	8.202
8	5.548	.000	9.203	9.203
9	5.546	.000	10.203	10.203
10	5.546	.000	11.203	11.203
11	5.545	.000	12.203	12.203
12	5.545	.000	13.203	13.203
13	5.545	.000	14.203	14.203
14	5.545	.000	15.203	15.203
15	5.545	.000	16.203	16.203
16	5.545	.000	17.203	17.203
17	5.545	.000	18.203	18.203
18	5.545	.000	19.203	19.203
19	5.545	.000	20.203	20.203
20	5.545	.000	21.203	21.203

- a. Method: Enter
- b. Constant is included in the model.
- c. Initial -2 Log Likelihood: 13.003
- d. Estimation terminated at iteration number 20 because maximum iterations has been reached. Final solution cannot be found.

**Omnibus Tests of Model Coefficients**

	Chi-square	df	Sig.
Step 1 Step	7.458	2	.024
Block	7.458	2	.024

Model	7.458	2	.024
-------	-------	---	------

**Model Summary**

Step	-2 Log likelihood	Cox & Snell R Square	Nagelkerke R Square
1	5.545 <sup>a</sup>	.311	.651

a. Estimation terminated at iteration number 20 because maximum iterations has been reached. Final solution cannot be found.

**Hosmer and Lemeshow Test**

Step	Chi-square	df	Sig.
1	.000	0	.

**Contingency Table for Hosmer and Lemeshow Test**

		Kategori Kecepatan Kinerja = Tidak cepat		Kategori Kecepatan Kinerja = Cepat		Total
		Observed	Expected	Observed	Expected	
Step 1	1	2	2.000	2	2.000	4
	2	0	.000	16	16.000	16

**Classification Table<sup>a</sup>**

Observed	Kategori Kecepatan Kinerja	Tidak cepat	Cepat	Predicted		Percentage Correct
				Kategori Kecepatan Kinerja		
				Tidak cepat	Cepat	
Step 1	Kategori Kecepatan Kinerja	Tidak cepat	0	2	.0	
		Cepat	0	18	100.0	
Overall Percentage					90.0	

a. The cut value is .500

**Variables in the Equation**

	B	S.E.	Wald	df	Sig.	Exp(B)
Step 1 <sup>a</sup> umur			.000	2	1.000	
umur(1)	21.203	28420.722	.000	1	.999	1.615E9
umur(2)	21.203	10742.023	.000	1	.998	1.615E9
Constant	.000	1.000	.000	1	1.000	1.000

**Variables in the Equation**

	95% C.I. for EXP(B)	
	Lower	Upper
Step 1 <sup>a</sup> umur		
umur(1)	.000	.
umur(2)	.000	.
Constant		

a. Variable(s) entered on step 1: umur.

**Casewise List**

Case	Selected Status <sup>a</sup>	Observed	Predicted	Predicted Group	Temporary Variable	
		Kategori Kecepatan Kinerja			Resid	ZResid
1	S	C	1.000	C	.000	.000
2	S	C	1.000	C	.000	.000
3	S	C	1.000	C	.000	.000
4	S	T**	.500	C	-.500	-1.000
5	S	T**	.500	C	-.500	-1.000
6	S	C	1.000	C	.000	.000
7	S	C	1.000	C	.000	.000
8	S	C	1.000	C	.000	.000
9	S	C	1.000	C	.000	.000
10	S	C	1.000	C	.000	.000
11	S	C	1.000	C	.000	.000
12	S	C	1.000	C	.000	.000
13	S	C	1.000	C	.000	.000
14	S	C	1.000	C	.000	.000
15	S	C	1.000	C	.000	.000
16	S	C	.500	C	.500	1.000
17	S	C	.500	C	.500	1.000
18	S	C	1.000	C	.000	.000
19	S	C	1.000	C	.000	.000
20	S	C	1.000	C	.000	.000

a. S = Selected, U = Unselected cases, and \*\* = Misclassified cases.

## Logistic Regression

**Case Processing Summary**

Unweighted Cases <sup>a</sup>		N	Percent
Selected Cases	Included in Analysis	20	100.0
	Missing Cases	0	.0
	Total	20	100.0
Unselected Cases		0	.0
Total		20	100.0

a. If weight is in effect, see classification table for the total number of cases.

**Dependent Variable Encoding**

Original Value	Internal Value
Tidak cepat	0
Cepat	1

## Block 0: Beginning Block

**Iteration History<sup>a,b,c</sup>**

Iteration		-2 Log likelihood	Coefficients
			Constant
Step 0	1	13.756	1.600
	2	13.026	2.086
	3	13.003	2.193
	4	13.003	2.197
	5	13.003	2.197

a. Constant is included in the model.

b. Initial -2 Log Likelihood: 13.003

c. Estimation terminated at iteration number 5 because parameter estimates changed by less than .001.

**Classification Table<sup>a,b</sup>**

Observed		Predicted			
		Kategori Kecepatan Kinerja		Percentage Correct	
		Tidak cepat	Cepat		
Step 0	Kategori Kecepatan Kinerja	Tidak cepat	0	2	.0
		Cepat	0	18	100.0
Overall Percentage					90.0

a. Constant is included in the model.

b. The cut value is .500

**Variables in the Equation**

	B	S.E.	Wald	df	Sig.	Exp(B)
--	---	------	------	----	------	--------

Step 0	Constant	2.197	.745	8.690	1	.003	9.000
--------	----------	-------	------	-------	---	------	-------

**Variables not in the Equation**

		Score	df	Sig.
Step 0	Variables masakerja	2.778	1	.096
	Overall Statistics	2.778	1	.096

**Block 1: Method = Enter**

**Iteration History<sup>a,b,c,d</sup>**

Iteration		-2 Log likelihood	Coefficients	
			Constant	masakerja
Step 1	1	12.317	.600	.500
	2	10.300	.087	1.106
	3	9.551	-.646	1.795
	4	9.233	-1.425	2.544
	5	9.094	-2.268	3.373
	6	9.035	-3.177	4.277
	7	9.012	-4.133	5.232
	8	9.003	-5.115	6.214
	9	8.999	-6.108	7.206
	10	8.998	-7.105	8.204
	11	8.998	-8.104	9.203
	12	8.997	-9.104	10.202
	13	8.997	-10.104	11.202
	14	8.997	-11.103	12.202
	15	8.997	-12.103	13.202
	16	8.997	-13.103	14.202
	17	8.997	-14.103	15.202
	18	8.997	-15.103	16.202
	19	8.997	-16.103	17.202
	20	8.997	-17.103	18.202

- a. Method: Enter
- b. Constant is included in the model.
- c. Initial -2 Log Likelihood: 13.003
- d. Estimation terminated at iteration number 20 because maximum iterations has been reached. Final solution cannot be found.

**Omnibus Tests of Model Coefficients**

		Chi-square	df	Sig.
Step 1	Step	4.006	1	.045
	Block	4.006	1	.045
	Model	4.006	1	.045



**Model Summary**

Step	-2 Log likelihood	Cox & Snell R Square	Nagelkerke R Square
1	8.997 <sup>a</sup>	.182	.380

a. Estimation terminated at iteration number 20 because maximum iterations has been reached. Final solution cannot be found.

**Hosmer and Lemeshow Test**

Step	Chi-square	df	Sig.
1	.000	1	1.000

**Contingency Table for Hosmer and Lemeshow Test**

		Kategori Kecepatan Kinerja = Tidak cepat		Kategori Kecepatan Kinerja = Cepat		Total
		Observed	Expected	Observed	Expected	
Step 1	1	2	2.000	6	6.000	8
	2	0	.000	4	4.000	4
	3	0	.000	8	8.000	8

**Classification Table<sup>a</sup>**

Observed	Kategori Kecepatan Kinerja	Tidak cepat	Cepat	Predicted		Percentage Correct
				Kategori Kecepatan Kinerja		
				Tidak cepat	Cepat	
Step 1	Kategori Kecepatan Kinerja	Tidak cepat		0	2	.0
		Cepat		0	18	100.0
Overall Percentage						90.0

a. The cut value is .500

**Variables in the Equation**

	B	S.E.	Wald	df	Sig.	Exp(B)
Step 1 <sup>a</sup> masakerja	18.202	7763.485	.000	1	.998	80362270.316
Constant	-17.103	7763.485	.000	1	.998	.000

**Variables in the Equation**

		95% C.I. for EXP(B)	
		Lower	Upper
Step 1 <sup>a</sup>	masakerja	.000	.
	Constant		

a. Variable(s) entered on step 1: masakerja.

**Casewise List**

Case	Selected	Observed	Predicted	Predicted Group	Temporary Variable
------	----------	----------	-----------	-----------------	--------------------

	Status <sup>a</sup>	Kategori Kecepatan Kinerja			Resid	ZResid
1	S	C	1.000	C	.000	.000
2	S	C	1.000	C	.000	.000
3	S	C	1.000	C	.000	.000
4	S	T**	.750	C	-.750	-1.732
5	S	T**	.750	C	-.750	-1.732
6	S	C	1.000	C	.000	.000
7	S	C	1.000	C	.000	.000
8	S	C	.750	C	.250	.577
9	S	C	1.000	C	.000	.000
10	S	C	.750	C	.250	.577
11	S	C	.750	C	.250	.577
12	S	C	.750	C	.250	.577
13	S	C	1.000	C	.000	.000
14	S	C	1.000	C	.000	.000
15	S	C	1.000	C	.000	.000
16	S	C	1.000	C	.000	.000
17	S	C	1.000	C	.000	.000
18	S	C	1.000	C	.000	.000
19	S	C	.750	C	.250	.577
20	S	C	.750	C	.250	.577

a. S = Selected, U = Unselected cases, and \*\* = Misclassified cases.

## Logistic Regression

**Case Processing Summary**

Unweighted Cases <sup>a</sup>		N	Percent
Selected Cases	Included in Analysis	20	100.0
	Missing Cases	0	.0
	Total	20	100.0
Unselected Cases		0	.0
Total		20	100.0

a. If weight is in effect, see classification table for the total number of cases.

**Dependent Variable Encoding**

Original Value	Internal Value
Tidak cepat	0
Cepat	1

## Block 0: Beginning Block

**Iteration History<sup>a,b,c</sup>**

Iteration	-2 Log likelihood	Coefficients	
		Constant	
Step 0	1	13.756	1.600
	2	13.026	2.086
	3	13.003	2.193
	4	13.003	2.197
	5	13.003	2.197

- a. Constant is included in the model.
- b. Initial -2 Log Likelihood: 13.003
- c. Estimation terminated at iteration number 5 because parameter estimates changed by less than .001.

**Classification Table<sup>a,b</sup>**

Observed			Predicted		
			Kategori Kecepatan Kinerja		Percentage Correct
			Tidak cepat	Cepat	
Step 0	Kategori Kecepatan Kinerja	Tidak cepat	0	2	.0
		Cepat	0	18	100.0
Overall Percentage					90.0

- a. Constant is included in the model.
- b. The cut value is .500

**Variables in the Equation**

	B	S.E.	Wald	df	Sig.	Exp(B)
Step 0 Constant	2.197	.745	8.690	1	.003	9.000

Variables not in the Equation

		Score	df	Sig.
Step 0	Variables pendidikan	2.716	1	.099
	Overall Statistics	2.716	1	.099

**Block 1: Method = Enter**Iteration History<sup>a,b,c,d</sup>

Iteration		-2 Log likelihood	Coefficients	
			Constant	pendidikan
Step 1	1	12.359	.222	.889
	2	10.471	-.640	1.888
	3	9.869	-1.673	2.926
	4	9.656	-2.689	3.941
	5	9.579	-3.694	4.947
	6	9.551	-4.696	5.949
	7	9.541	-5.697	6.950
	8	9.537	-6.697	7.950
	9	9.536	-7.697	8.950
	10	9.535	-8.697	9.950
	11	9.535	-9.697	10.950
	12	9.535	-10.697	11.950
	13	9.535	-11.697	12.950
	14	9.535	-12.697	13.950
	15	9.535	-13.697	14.950
	16	9.535	-14.697	15.950
	17	9.535	-15.697	16.950
	18	9.535	-16.697	17.950
	19	9.535	-17.697	18.950
	20	9.535	-18.697	19.950

a. Method: Enter

b. Constant is included in the model.

c. Initial -2 Log Likelihood: 13.003

d. Estimation terminated at iteration number 20 because maximum iterations has been reached. Final solution cannot be found.

Omnibus Tests of Model Coefficients

		Chi-square	df	Sig.
Step 1	Step	3.469	1	.063
	Block	3.469	1	.063
	Model	3.469	1	.063

**Model Summary**

Step	-2 Log likelihood	Cox & Snell R Square	Nagelkerke R Square
1	9.535 <sup>a</sup>	.159	.333

a. Estimation terminated at iteration number 20 because maximum iterations has been reached. Final solution cannot be found.

**Hosmer and Lemeshow Test**

Step	Chi-square	df	Sig.
1	.000	0	.

**Contingency Table for Hosmer and Lemeshow Test**

		Kategori Kecepatan Kinerja = Tidak cepat		Kategori Kecepatan Kinerja = Cepat		Total
		Observed	Expected	Observed	Expected	
Step 1	1	2	2.000	7	7.000	9
	2	0	.000	11	11.000	11

**Classification Table<sup>a</sup>**

Observed			Predicted		
			Kategori Kecepatan Kinerja		Percentage Correct
			Tidak cepat	Cepat	
Step 1	Kategori Kecepatan Kinerja Tidak cepat	0	2	.0	
	Cepat	0	18	100.0	
Overall Percentage					90.0

a. The cut value is .500

**Variables in the Equation**

		B	S.E.	Wald	df	Sig.	Exp(B)
Step 1 <sup>a</sup>	pendidikan	19.950	12118.637	.000	1	.999	4.616E8
	Constant	-18.697	12118.637	.000	1	.999	.000

**Variables in the Equation**

		95% C.I. for EXP(B)	
		Lower	Upper
Step 1 <sup>a</sup>	pendidikan	.000	.
	Constant		

a. Variable(s) entered on step 1: pendidikan.

**Casewise List**

Case	Selected Status <sup>a</sup>	Observed	Predicted	Predicted Group	Temporary Variable	
		Kategori Kecepatan Kinerja			Resid	ZResid
1	S	C	1.000	C	.000	.000
2	S	C	.778	C	.222	.535
3	S	C	1.000	C	.000	.000
4	S	T**	.778	C	-.778	-1.871
5	S	T**	.778	C	-.778	-1.871
6	S	C	1.000	C	.000	.000
7	S	C	.778	C	.222	.535

8	S	C	.778	C	.222	.535
9	S	C	1.000	C	.000	.000
10	S	C	1.000	C	.000	.000
11	S	C	1.000	C	.000	.000
12	S	C	1.000	C	.000	.000
13	S	C	1.000	C	.000	.000
14	S	C	1.000	C	.000	.000
15	S	C	1.000	C	.000	.000
16	S	C	.778	C	.222	.535
17	S	C	.778	C	.222	.535
18	S	C	1.000	C	.000	.000
19	S	C	.778	C	.222	.535
20	S	C	.778	C	.222	.535

a. S = Selected, U = Unselected cases, and \*\* = Misclassified cases.

## Logistic Regression

**Case Processing Summary**

Unweighted Cases <sup>a</sup>		N	Percent
Selected Cases	Included in Analysis	20	100.0
	Missing Cases	0	.0
	Total	20	100.0
Unselected Cases		0	.0
Total		20	100.0

a. If weight is in effect, see classification table for the total number of cases.

**Dependent Variable Encoding**

Original Value	Internal Value
Tidak cepat	0
Cepat	1

## Block 0: Beginning Block

**Iteration History<sup>a,b,c</sup>**

Iteration	-2 Log likelihood	Coefficients	
		Constant	
Step 0	1	13.756	1.600
	2	13.026	2.086
	3	13.003	2.193
	4	13.003	2.197
	5	13.003	2.197

- a. Constant is included in the model.
- b. Initial -2 Log Likelihood: 13.003
- c. Estimation terminated at iteration number 5 because parameter estimates changed by less than .001.

**Classification Table<sup>a,b</sup>**

Observed			Predicted		
			Kategori Kecepatan Kinerja		Percentage Correct
			Tidak cepat	Cepat	
Step 0	Kategori Kecepatan Kinerja	Tidak cepat	0	2	.0
		Cepat	0	18	100.0
Overall Percentage					90.0

- a. Constant is included in the model.
- b. The cut value is .500

**Variables in the Equation**

		B	S.E.	Wald	df	Sig.	Exp(B)
Step 0	Constant	2.197	.745	8.690	1	.003	9.000

**Variables not in the Equation**

		Score	df	Sig.
Step 0	Variables statuspegawai	.952	1	.329
	Overall Statistics	.952	1	.329

**Block 1: Method = Enter**

**Iteration History<sup>a,b,c,d</sup>**

Iteration		-2 Log likelihood	Coefficients	
			Constant	statuspegawai
Step 1	1	13.253	.857	.571
	2	11.997	.369	1.383
	3	11.666	-.596	2.388
	4	11.550	-1.611	3.402
	5	11.508	-2.616	4.408
	6	11.492	-3.618	5.410
	7	11.487	-4.619	6.411
	8	11.484	-5.619	7.411
	9	11.484	-6.619	8.411
	10	11.483	-7.619	9.411
	11	11.483	-8.619	10.411
	12	11.483	-9.619	11.411
	13	11.483	-10.619	12.411
	14	11.483	-11.619	13.411
	15	11.483	-12.619	14.411
	16	11.483	-13.619	15.411
	17	11.483	-14.619	16.411
	18	11.483	-15.619	17.411
	19	11.483	-16.619	18.411
	20	11.483	-17.619	19.411

- a. Method: Enter
- b. Constant is included in the model.
- c. Initial -2 Log Likelihood: 13.003
- d. Estimation terminated at iteration number 20 because maximum iterations has been reached. Final solution cannot be found.

**Omnibus Tests of Model Coefficients**

		Chi-square	df	Sig.
Step 1	Step	1.520	1	.218
	Block	1.520	1	.218
	Model	1.520	1	.218

**Model Summary**

Step	-2 Log likelihood	Cox & Snell R Square	Nagelkerke R Square
1	11.483 <sup>a</sup>	.073	.153

- a. Estimation terminated at iteration number 20 because maximum iterations has been reached. Final solution cannot be found.



**Hosmer and Lemeshow Test**

Step	Chi-square	df	Sig.
1	.000	0	.

**Contingency Table for Hosmer and Lemeshow Test**

		Kategori Kecepatan Kinerja = Tidak cepat		Kategori Kecepatan Kinerja = Cepat		Total
		Observed	Expected	Observed	Expected	
Step 1	1	2	2.000	12	12.000	14
	2	0	.000	6	6.000	6

**Classification Table<sup>a</sup>**

Observed	Kategori Kecepatan Kinerja	Predicted		
		Kategori Kecepatan Kinerja		Percentage Correct
		Tidak cepat	Cepat	
Step 1	Tidak cepat	0	2	.0
	Cepat	0	18	100.0
Overall Percentage				90.0

a. The cut value is .500

**Variables in the Equation**

		B	S.E.	Wald	df	Sig.	Exp(B)
Step 1 <sup>a</sup>	statuspegawai	19.411	16408.713	.000	1	.999	2.692E8
	Constant	-17.619	16408.713	.000	1	.999	.000

**Variables in the Equation**

		95% C.I. for EXP(B)	
		Lower	Upper
		Step 1 <sup>a</sup>	statuspegawai
	Constant		

a. Variable(s) entered on step 1: statuspegawai.

**Casewise List**

Case	Selected Status <sup>a</sup>	Observed	Predicted	Predicted Group	Temporary Variable	
		Kategori Kecepatan Kinerja			Resid	ZResid
1	S	C	1.000	C	.000	.000
2	S	C	.857	C	.143	.408
3	S	C	.857	C	.143	.408
4	S	T**	.857	C	-.857	-2.449
5	S	T**	.857	C	-.857	-2.449
6	S	C	1.000	C	.000	.000
7	S	C	.857	C	.143	.408
8	S	C	.857	C	.143	.408

9	S	C	1.000	C	.000	.000
10	S	C	.857	C	.143	.408
11	S	C	.857	C	.143	.408
12	S	C	.857	C	.143	.408
13	S	C	.857	C	.143	.408
14	S	C	1.000	C	.000	.000
15	S	C	1.000	C	.000	.000
16	S	C	.857	C	.143	.408
17	S	C	.857	C	.143	.408
18	S	C	1.000	C	.000	.000
19	S	C	.857	C	.143	.408
20	S	C	.857	C	.143	.408

a. S = Selected, U = Unselected cases, and \*\* = Misclassified cases.

### Logistic Regression

#### Case Processing Summary

Unweighted Cases <sup>a</sup>		N	Percent
Selected Cases	Included in Analysis	20	100.0
	Missing Cases	0	.0
	Total	20	100.0
Unselected Cases		0	.0
Total		20	100.0

a. If weight is in effect, see classification table for the total number of cases.

#### Dependent Variable Encoding

Original Value	Internal Value
Tidak cepat	0
Cepat	1

#### Categorical Variables Codings

		Frequency	Parameter coding
			(1)
Pelatihan	Bermanfaat	3	1.000
	Sangat bermanfaat	17	.000

### Block 0: Beginning Block

#### Iteration History<sup>a,b,c</sup>

Iteration	-2 Log likelihood	Coefficients	
		Constant	
Step 0	1	13.756	1.600
	2	13.026	2.086
	3	13.003	2.193

4	13.003	2.197
5	13.003	2.197

- a. Constant is included in the model.
- b. Initial -2 Log Likelihood: 13.003
- c. Estimation terminated at iteration number 5 because parameter estimates changed by less than .001.

**Classification Table<sup>a,b</sup>**

Observed			Predicted		
			Kategori Kecepatan Kinerja		Percentage Correct
			Tidak cepat	Cepat	
Step 0	Kategori Kecepatan Kinerja	Tidak cepat	0	2	.0
		Cepat	0	18	100.0
Overall Percentage					90.0

- a. Constant is included in the model.
- b. The cut value is .500

**Variables in the Equation**

	B	S.E.	Wald	df	Sig.	Exp(B)
Step 0 Constant	2.197	.745	8.690	1	.003	9.000

**Variables not in the Equation**

			Score	df	Sig.
Step 0	Variables	x1(1)	.392	1	.531
Overall Statistics			.392	1	.531

**Block 1: Method = Enter**

**Iteration History<sup>a,b,c,d</sup>**

Iteration		-2 Log likelihood	Coefficients	
			Constant	x1(1)
Step 1	1	13.547	1.529	.471
	2	12.580	1.942	1.193
	3	12.406	2.013	2.166
	4	12.348	2.015	3.179
	5	12.327	2.015	4.185
	6	12.320	2.015	5.187
	7	12.317	2.015	6.188
	8	12.316	2.015	7.188
	9	12.315	2.015	8.188
	10	12.315	2.015	9.188
	11	12.315	2.015	10.188
	12	12.315	2.015	11.188
	13	12.315	2.015	12.188
	14	12.315	2.015	13.188
	15	12.315	2.015	14.188
	16	12.315	2.015	15.188
	17	12.315	2.015	16.188
	18	12.315	2.015	17.188
	19	12.315	2.015	18.188

20	12.315	2.015	19.188
----	--------	-------	--------

- a. Method: Enter
- b. Constant is included in the model.
- c. Initial -2 Log Likelihood: 13.003
- d. Estimation terminated at iteration number 20 because maximum iterations has been reached. Final solution cannot be found.

**Omnibus Tests of Model Coefficients**

		Chi-square	df	Sig.
Step 1	Step	.688	1	.407
	Block	.688	1	.407
	Model	.688	1	.407

**Model Summary**

Step	-2 Log likelihood	Cox & Snell R Square	Nagelkerke R Square
1	12.315 <sup>a</sup>	.034	.071

- a. Estimation terminated at iteration number 20 because maximum iterations has been reached. Final solution cannot be found.

**Hosmer and Lemeshow Test**

Step	Chi-square	df	Sig.
1	.000	0	.

**Contingency Table for Hosmer and Lemeshow Test**

		Kategori Kecepatan Kinerja = Tidak cepat		Kategori Kecepatan Kinerja = Cepat		Total
		Observed	Expected	Observed	Expected	
Step 1	1	2	2.000	15	15.000	17
	2	0	.000	3	3.000	3

**Classification Table<sup>a</sup>**

Observed	Kategori Kecepatan Kinerja	Tidak cepat	Cepat	Predicted		Percentage Correct
				Kategori Kecepatan Kinerja		
				Tidak cepat	Cepat	
Step 1	Kategori Kecepatan Kinerja	Tidak cepat	0	2	.0	
		Cepat	0	18	100.0	
Overall Percentage					90.0	

- a. The cut value is .500

**Variables in the Equation**

	B	S.E.	Wald	df	Sig.	Exp(B)	
Step 1 <sup>a</sup>	x1(1)	19.188	23205.422	.000	1	.999	2.154E8
	Constant	2.015	.753	7.164	1	.007	7.500

**Variables in the Equation**

95% C.I. for EXP(B)	
Lower	Upper

Step 1 <sup>a</sup>	x1(1)	.000	.
	Constant		

a. Variable(s) entered on step 1: x1.

**Correlation Matrix**

		Constant	x1(1)
Step 1	Constant	1.000	.000
	x1(1)	.000	1.000

**Casewise List<sup>b</sup>**

Case	Selected Status <sup>a</sup>	Observed	Predicted	Predicted Group	Temporary Variable	
		Kategori Kecepatan Kinerja			Resid	ZResid
4	S	T**	.882	C	-.882	-2.739
5	S	T**	.882	C	-.882	-2.739

a. S = Selected, U = Unselected cases, and \*\* = Misclassified cases.

b. Cases with studentized residuals greater than 2.000 are listed.

**Logistic Regression**

**Case Processing Summary**

Unweighted Cases <sup>a</sup>		N	Percent
Selected Cases	Included in Analysis	20	100.0
	Missing Cases	0	.0
	Total	20	100.0
Unselected Cases		0	.0
Total		20	100.0

a. If weight is in effect, see classification table for the total number of cases.

**Dependent Variable Encoding**

Original Value	Internal Value
Tidak cepat	0
Cepat	1

**Categorical Variables Codings**

		Frequency	Parameter coding
			(1)
Kepatuhan	Tidak patuh	5	1.000
	Patuh	15	.000

**Block 0: Beginning Block**

**Iteration History<sup>a,b,c</sup>**

Iteration	-2 Log likelihood	Coefficients	
		Constant	
Step 0	1	13.756	1.600
	2	13.026	2.086
	3	13.003	2.193
	4	13.003	2.197
	5	13.003	2.197

- a. Constant is included in the model.
- b. Initial -2 Log Likelihood: 13.003
- c. Estimation terminated at iteration number 5 because parameter estimates changed by less than .001.

**Classification Table<sup>a,b</sup>**

Observed			Predicted		
			Kategori Kecepatan Kinerja		Percentage Correct
			Tidak cepat	Cepat	
Step 0	Kategori Kecepatan Kinerja	Tidak cepat	0	2	.0
		Cepat	0	18	100.0
Overall Percentage					90.0

- a. Constant is included in the model.
- b. The cut value is .500

**Variables in the Equation**

	B	S.E.	Wald	df	Sig.	Exp(B)
Step 0 Constant	2.197	.745	8.690	1	.003	9.000

**Variables not in the Equation**

			Score	df	Sig.
Step 0	Variables	x2(1)	6.667	1	.010
Overall Statistics			6.667	1	.010

**Block 1: Method = Enter**

**Iteration History<sup>a,b,c,d</sup>**

Iteration	-2 Log likelihood	Coefficients	
		Constant	x2(1)
Step 1	1	10.538	2.000
	2	8.007	3.135
	3	7.186	4.179
	4	6.896	5.194
	5	6.791	6.200
	6	6.752	7.202
	7	6.738	8.202
	8	6.733	9.203
	9	6.731	10.203
	10	6.731	11.203
	11	6.730	12.203

12	6.730	13.203	-12.797
13	6.730	14.203	-13.797
14	6.730	15.203	-14.797
15	6.730	16.203	-15.797
16	6.730	17.203	-16.797
17	6.730	18.203	-17.797
18	6.730	19.203	-18.797
19	6.730	20.203	-19.797
20	6.730	21.203	-20.797

- a. Method: Enter
- b. Constant is included in the model.
- c. Initial -2 Log Likelihood: 13.003
- d. Estimation terminated at iteration number 20 because maximum iterations has been reached. Final solution cannot be found.

**Omnibus Tests of Model Coefficients**

	Chi-square	df	Sig.
Step 1 Step	6.273	1	.012
Block	6.273	1	.012
Model	6.273	1	.012

**Model Summary**

Step	-2 Log likelihood	Cox & Snell R Square	Nagelkerke R Square
1	6.730 <sup>a</sup>	.269	.563

- a. Estimation terminated at iteration number 20 because maximum iterations has been reached. Final solution cannot be found.

**Hosmer and Lemeshow Test**

Step	Chi-square	df	Sig.
1	.000	0	.

**Contingency Table for Hosmer and Lemeshow Test**

		Kategori Kecepatan Kinerja = Tidak cepat		Kategori Kecepatan Kinerja = Cepat		Total
		Observed	Expected	Observed	Expected	
Step 1	1	2	2.000	3	3.000	5
	2	0	.000	15	15.000	15

**Classification Table<sup>a</sup>**

Observed		Predicted			
		Kategori Kecepatan Kinerja		Percentage Correct	
		Tidak cepat	Cepat		
Step 1	Kategori Kecepatan Kinerja	Tidak cepat	0	2	.0
		Cepat	0	18	100.0
Overall Percentage					90.0

- a. The cut value is .500

**Variables in the Equation**

	B	S.E.	Wald	df	Sig.	Exp(B)
Step 1 <sup>a</sup> x2(1)	-20.797	10377.780	.000	1	.998	.000
Constant	21.203	10377.780	.000	1	.998	1.615E9

**Variables in the Equation**

	95% C.I. for EXP(B)	
	Lower	Upper
Step 1 <sup>a</sup> x2(1)	.000	.
Constant		

a. Variable(s) entered on step 1: x2.

**Correlation Matrix**

		Constant	x2(1)
Step 1	Constant	1.000	-1.000
	x2(1)	-1.000	1.000



IR - PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS AIRLANGGA

Lampiran 6. Lembar Rekap Data Klaim Responden

NO	NOMOR REGISTER	TGL REGISTER	TKP	NAMA PROVIDER	TGL BERKAS	TGL BAYAR	SLA	BLN PELY	KASUS	BIAYA AJU	Y TAG MIN CO	BY STJ REG	SELISIH	STATUS REG	SELESAI VERIF	TGL KIRIM PUSAT
1	1311C101800001	01 Oct 2018	RJTL	X01	01 Oct 2018	25 Oct 2018	24	09-2018	1	15,000	15,000	15,000	0	Sudah Dibayar	01 Oct 2018 14:31:01	23 Oct 2018
2	1311O101800002	02 Oct 2018	RJTP	X02	02 Oct 2018	09 Oct 2018	7	09-2018	10	723,500	723,500	723,500	0	Sudah Dibayar	02 Oct 2018 14:27:52	04 Oct 2018
3	1311O101800003	02 Oct 2018	RJTL	X03	02 Oct 2018	17 Oct 2018	15	09-2018	1	14,000	14,000	14,000	0	Sudah Dibayar	02 Oct 2018 14:17:58	12 Oct 2018
4	1311C101800002	02 Oct 2018	RJTL	X04	02 Oct 2018	17 Oct 2018	15	09-2018	2	121,200	121,200	121,200	0	Sudah Dibayar	02 Oct 2018 14:13:33	12 Oct 2018
5	1311O101800004	04 Oct 2018	RJTP	X05	04 Oct 2018	09 Oct 2018	5	09-2018	5	135,000	135,000	135,000	0	Sudah Dibayar	04 Oct 2018 10:07:02	04 Oct 2018
6	1311O101800005	04 Oct 2018	RJTP	X06	04 Oct 2018	09 Oct 2018	5	09-2018	10	523,750	523,750	523,750	0	Sudah Dibayar	04 Oct 2018 10:01:55	04 Oct 2018
7	1311O101800006	04 Oct 2018	RJTP	X07	04 Oct 2018	09 Oct 2018	5	09-2018	7	420,000	420,000	420,000	0	Sudah Dibayar	04 Oct 2018 11:02:04	04 Oct 2018
8	1311C101800003	04 Oct 2018	RJTL	X08	04 Oct 2018	17 Oct 2018	13	09-2018	2	109,000	109,000	109,000	0	Sudah Dibayar	05 Oct 2018 09:34:31	12 Oct 2018
9	1311O101800007	04 Oct 2018	RJTL	X09	04 Oct 2018	17 Oct 2018	13	09-2018	1	20,000	20,000	20,000	0	Sudah Dibayar	05 Oct 2018 09:18:56	12 Oct 2018
10	1311O101800008	04 Oct 2018	RJTL	X10	04 Oct 2018	25 Oct 2018	21	09-2018	1	92,838	92,838	92,838	0	Sudah Dibayar	05 Oct 2018 10:35:30	23 Oct 2018
11	1311C101800004	04 Oct 2018	RJTL	X11	04 Oct 2018	25 Oct 2018	21	09-2018	1	141,750	141,750	141,750	0	Sudah Dibayar	05 Oct 2018 10:31:09	23 Oct 2018
12	1311O101800009	05 Oct 2018	ORJTP	X12	04 Oct 2018	25 Oct 2018	21	09-2018	9	397,552	397,552	397,552	0	Sudah Dibayar	05 Oct 2018 08:52:05	23 Oct 2018
13	1311O101800010	05 Oct 2018	ORJTP	X13	04 Oct 2018	25 Oct 2018	21	09-2018	2	30,750	30,750	30,750	0	Sudah Dibayar	05 Oct 2018 09:08:20	23 Oct 2018
14	1311O101800011	05 Oct 2018	ORJTL	X14	04 Oct 2018	17 Oct 2018	13	09-2018	1	197,274	197,274	197,274	0	Sudah Dibayar	05 Oct 2018 10:00:52	12 Oct 2018
15	1311O101800012	05 Oct 2018	RITL	X15	04 Oct 2018	25 Oct 2018	21	09-2018	1	1,711,394	1,711,394	1,711,394	0	Sudah Dibayar	05 Oct 2018 11:08:16	23 Oct 2018
16	1311O101800013	05 Oct 2018	ORJTL	X16	04 Oct 2018	25 Oct 2018	21	09-2018	1	85,014	85,014	85,014	0	Sudah Dibayar	05 Oct 2018 13:53:11	23 Oct 2018
17	1311O101800014	05 Oct 2018	ORJTL	X17	04 Oct 2018	25 Oct 2018	21	09-2018	7	323,527	323,527	323,527	0	Sudah Dibayar	05 Oct 2018 13:55:47	23 Oct 2018
18	1311O101800015	05 Oct 2018	ORJTP	X18	04 Oct 2018	25 Oct 2018	21	09-2018	29	755,172	755,172	755,172	0	Sudah Dibayar	05 Oct 2018 14:57:21	23 Oct 2018
19	1311O101800016	05 Oct 2018	ORJTP	X19	05 Oct 2018	25 Oct 2018	20	09-2018	39	1,082,855	1,082,855	1,082,855	0	Sudah Dibayar	05 Oct 2018 16:46:47	23 Oct 2018
20	1311O101800017	08 Oct 2018	RJTL	X20	05 Oct 2018	17 Oct 2018	12	09-2018	7	490,000	490,000	490,000	0	Sudah Dibayar	08 Oct 2018 14:26:26	12 Oct 2018
21	1311O101800018	08 Oct 2018	RJTP	X21	05 Oct 2018	17 Oct 2018	12	09-2018	10	1,302,500	1,302,500	1,302,500	0	Sudah Dibayar	08 Oct 2018 16:42:01	12 Oct 2018
22	1311O101800019	11 Oct 2018	RJTL	X22	05 Oct 2018	17 Oct 2018	12	09-2018	3	222,000	222,000	222,000	0	Sudah Dibayar	11 Oct 2018 15:22:43	12 Oct 2018
23	1311O101800020	11 Oct 2018	RJTP	X23	05 Oct 2018	17 Oct 2018	12	09-2018	3	150,000	150,000	150,000	0	Sudah Dibayar	11 Oct 2018 15:36:12	12 Oct 2018
24	1311C101800005	12 Oct 2018	RJTL	X24	05 Oct 2018	25 Oct 2018	20	09-2018	7	533,600	533,600	533,600	0	Sudah Dibayar	15 Oct 2018 10:46:56	23 Oct 2018
25	1311O101800021	12 Oct 2018	ORJTL	X25	05 Oct 2018	25 Oct 2018	20	09-2018	6	190,815	190,815	190,815	0	Sudah Dibayar	15 Oct 2018 10:54:41	23 Oct 2018
26	1311O101800022	12 Oct 2018	RJTP	X26	05 Oct 2018	17 Oct 2018	12	09-2018	4	100,000	100,000	100,000	0	Sudah Dibayar	12 Oct 2018 10:50:30	12 Oct 2018
27	1311O101800023	12 Oct 2018	RJTP	X27	05 Oct 2018	17 Oct 2018	12	09-2018	18	900,000	900,000	900,000	0	Sudah Dibayar	12 Oct 2018 13:26:24	12 Oct 2018
28	1311O101800024	12 Oct 2018	ORJTP	X28	05 Oct 2018	25 Oct 2018	20	09-2018	8	833,389	833,389	833,389	0	Sudah Dibayar	12 Oct 2018 14:15:56	23 Oct 2018
29	1311O101800025	12 Oct 2018	RJTL	X29	05 Oct 2018	25 Oct 2018	20	09-2018	3	229,175	229,175	229,175	0	Sudah Dibayar	12 Oct 2018 16:36:25	23 Oct 2018
30	1311C101800006	12 Oct 2018	RJTL	X30	05 Oct 2018	25 Oct 2018	20	09-2018	4	247,200	247,200	247,200	0	Sudah Dibayar	12 Oct 2018 16:18:43	23 Oct 2018
31	1311O101800026	12 Oct 2018	ORJTL	X31	05 Oct 2018	25 Oct 2018	20	09-2018	7	1,906,805	1,906,805	1,906,805	0	Sudah Dibayar	12 Oct 2018 16:08:21	23 Oct 2018
32	1311O101800027	12 Oct 2018	RJTL	X32	05 Oct 2018	25 Oct 2018	20	09-2018	1	13,000	13,000	13,000	0	Sudah Dibayar	15 Oct 2018 11:07:29	23 Oct 2018
33	1311C101800007	12 Oct 2018	RJTL	X33	05 Oct 2018	25 Oct 2018	20	09-2018	7	226,000	226,000	226,000	0	Sudah Dibayar	15 Oct 2018 11:05:31	23 Oct 2018
34	1311O101800028	12 Oct 2018	RITL	X34	05 Oct 2018	25 Oct 2018	20	09-2018	2	5,785,800	5,785,800	5,785,800	0	Sudah Dibayar	15 Oct 2018 11:22:42	23 Oct 2018
35	1311O101800029	12 Oct 2018	ORJTP	X35	05 Oct 2018	25 Oct 2018	20	09-2018	6	321,140	321,140	321,140	0	Sudah Dibayar	12 Oct 2018 14:19:07	23 Oct 2018
36	1311O101800030	12 Oct 2018	ORJTL	X36	12 Oct 2018	25 Oct 2018	13	09-2018	3	56,811	56,811	56,811	0	Sudah Dibayar	12 Oct 2018 16:02:16	23 Oct 2018
37	1311O101800031	12 Oct 2018	ORJTL	X37	05 Oct 2018	25 Oct 2018	20	09-2018	1	28,800	28,800	28,800	0	Sudah Dibayar	12 Oct 2018 14:31:11	23 Oct 2018
38	1311O101800032	15 Oct 2018	RJTP	X38	12 Oct 2018	18 Oct 2018	6	09-2018	3	120,000	120,000	120,000	0	Sudah Dibayar	16 Oct 2018 16:40:55	16 Oct 2018
39	1311O101800033	15 Oct 2018	RJTP	X39	08 Oct 2018	18 Oct 2018	10	09-2018	9	1,712,000	1,712,000	1,712,000	0	Sudah Dibayar	16 Oct 2018 16:35:59	16 Oct 2018
40	1311O101800034	15 Oct 2018	RJTP	X40	09 Oct 2018	18 Oct 2018	9	09-2018	4	120,000	120,000	120,000	0	Sudah Dibayar	16 Oct 2018 16:26:35	16 Oct 2018
41	1311O101800035	15 Oct 2018	RITL	X41	10 Oct 2018	18 Oct 2018	8	09-2018	1	360,000	360,000	360,000	0	Sudah Dibayar	16 Oct 2018 16:04:53	16 Oct 2018
42	1311O101800036	15 Oct 2018	RJTL	X42	11 Oct 2018	18 Oct 2018	7	09-2018	1	60,000	60,000	60,000	0	Sudah Dibayar	16 Oct 2018 15:54:16	16 Oct 2018
43	1311O101800037	15 Oct 2018	RJTP	X43	11 Oct 2018	18 Oct 2018	7	09-2018	27	675,000	675,000	675,000	0	Sudah Dibayar	16 Oct 2018 15:43:18	16 Oct 2018
44	1311O101800040	17 Oct 2018	RJTL	X44	05 Oct 2018	25 Oct 2018	20	09-2018	7	876,900	876,900	876,900	0	Sudah Dibayar	17 Oct 2018 18:49:39	23 Oct 2018
45	1311C101800008	17 Oct 2018	RJTL	X45	05 Oct 2018	25 Oct 2018	20	09-2018	14	2,159,320	2,159,320	2,159,320	0	Sudah Dibayar	17 Oct 2018 18:56:17	23 Oct 2018
46	1311O101800041	17 Oct 2018	RITL	X46	05 Oct 2018	25 Oct 2018	20	09-2018	1	3,283,941	3,283,941	3,283,941	0	Sudah Dibayar	17 Oct 2018 19:01:55	23 Oct 2018
47	1311C101800009	17 Oct 2018	RITL	X47	05 Oct 2018	25 Oct 2018	20	09-2018	3	5,694,887	5,694,887	5,694,887	0	Sudah Dibayar	17 Oct 2018 19:12:00	23 Oct 2018
48	1311O101800042	17 Oct 2018	ORJTL	X48	08 Oct 2018	25 Oct 2018	17	09-2018	21	659,394	659,394	659,394	0	Sudah Dibayar	17 Oct 2018 19:12:21	23 Oct 2018
49	1311O101800043	17 Oct 2018	ORJTL	X49	08 Oct 2018	25 Oct 2018	17	09-2018	22	2,293,575	2,293,575	2,293,575	0	Sudah Dibayar	17 Oct 2018 19:12:38	23 Oct 2018
50	1311O101800044	18 Oct 2018	RJTL	X50	08 Oct 2018	25 Oct 2018	17	09-2018	44	4,756,050	4,756,050	4,756,050	0	Sudah Dibayar	18 Oct 2018 11:59:54	23 Oct 2018
51	1311O101800045	18 Oct 2018	RITL	X51	08 Oct 2018	25 Oct 2018	17	09-2018	3	8,009,810	8,009,810	8,009,810	0	Sudah Dibayar	18 Oct 2018 12:17:29	23 Oct 2018

**IR - PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS AIRLANGGA**

52	1311O101800046	18 Oct 2018	ORJTL	X52	08 Oct 2018	25 Oct 2018	17	09-2018	37	4,155,320	4,155,320	4,155,320	0	Sudah Dibayar	18 Oct 2018 12:17:52	23 Oct 2018
53	1311O101800047	18 Oct 2018	ORITL	X53	08 Oct 2018	25 Oct 2018	17	09-2018	37	1,357,118	1,357,118	1,357,118	0	Sudah Dibayar	18 Oct 2018 12:18:09	23 Oct 2018
54	1311O101800048	18 Oct 2018	RJTL	X54	09 Oct 2018	25 Oct 2018	16	09-2018	16	2,219,500	2,219,500	2,219,500	0	Sudah Dibayar	18 Oct 2018 17:46:34	23 Oct 2018
55	1311C101800010	18 Oct 2018	RJTL	X55	09 Oct 2018	25 Oct 2018	16	09-2018	14	2,087,000	2,087,000	2,087,000	0	Sudah Dibayar	18 Oct 2018 17:54:00	23 Oct 2018
56	1311C101800011	18 Oct 2018	RITL	X56	09 Oct 2018	25 Oct 2018	16	09-2018	1	2,329,960	2,329,960	2,329,960	0	Sudah Dibayar	18 Oct 2018 17:59:12	23 Oct 2018
57	1311O101800049	18 Oct 2018	RITL	X57	09 Oct 2018	25 Oct 2018	16	09-2018	2	13,984,106	13,984,106	13,984,106	0	Sudah Dibayar	18 Oct 2018 18:19:47	23 Oct 2018
58	1311O101800050	19 Oct 2018	ORJTL	X58	09 Oct 2018	25 Oct 2018	16	09-2018	24	3,730,182	3,730,182	3,730,182	0	Sudah Dibayar	19 Oct 2018 15:53:50	23 Oct 2018
59	1311O101800051	19 Oct 2018	ORITL	X59	09 Oct 2018	25 Oct 2018	16	09-2018	25	15,331,187	15,331,187	15,331,187	0	Sudah Dibayar	19 Oct 2018 15:54:18	23 Oct 2018
60	1311O101800052	19 Oct 2018	RITL	X60	09 Oct 2018	25 Oct 2018	6	09-2018	1	360,000	360,000	360,000	0	Sudah Dibayar	19 Oct 2018 16:10:57	23 Oct 2018
61	1311O101800053	22 Oct 2018	ORJTP	X61	11 Oct 2018	25 Oct 2018	14	09-2018	11	1,920,611	1,920,611	1,920,611	0	Sudah Dibayar	22 Oct 2018 14:51:37	23 Oct 2018
62	1311O101800054	22 Oct 2018	ORITL	X62	22 Oct 2018	25 Oct 2018	3	09-2018	5	341,948	341,948	341,948	0	Sudah Dibayar	22 Oct 2018 15:56:18	23 Oct 2018
63	1311O101800055	22 Oct 2018	RJTL	X63	22 Oct 2018	02 Nov 2018	11	09-2018	15	2,445,370	2,445,370	2,445,370	0	Sudah Dibayar	22 Oct 2018 18:24:47	23 Oct 2018
64	1311O101800056	22 Oct 2018	RITL	X64	22 Oct 2018	02 Nov 2018	11	09-2018	1	3,553,910	3,553,910	3,553,910	0	Sudah Dibayar	22 Oct 2018 09:02:41	23 Oct 2018
65	1311O101800057	23 Oct 2018	ORJTL	X65	22 Oct 2018	02 Nov 2018	11	09-2018	8	382,664	382,664	382,664	0	Sudah Dibayar	23 Oct 2018 10:44:06	23 Oct 2018
66	1311O101800058	23 Oct 2018	ORITL	X66	22 Oct 2018	02 Nov 2018	11	09-2018	4	1,236,306	1,236,306	1,236,306	0	Sudah Dibayar	23 Oct 2018 10:44:59	23 Oct 2018
67	1311O111800002	05 Nov 2018	RJTP	X67	05 Nov 2018	12 Nov 2018	7	10-2018	4	100,000	100,000	100,000	0	Sudah Dibayar	05 Nov 2018 10:15:11	05 Nov 2018
68	1311O111800003	05 Nov 2018	RJTP	X68	05 Nov 2018	12 Nov 2018	7	10-2018	6	360,000	360,000	360,000	0	Sudah Dibayar	05 Nov 2018 12:04:38	05 Nov 2018
69	1311C111800001	06 Nov 2018	RJTL	X69	05 Nov 2018	29 Nov 2018	24	10-2018	1	273,000	273,000	273,000	0	Sudah Dibayar	06 Nov 2018 14:14:27	23 Nov 2018
70	1311O111800004	06 Nov 2018	RJTL	X70	05 Nov 2018	29 Nov 2018	24	10-2018	6	531,000	531,000	531,000	0	Sudah Dibayar	06 Nov 2018 14:13:17	23 Nov 2018
71	1311O111800005	06 Nov 2018	ORJTP	X71	06 Nov 2018	29 Nov 2018	23	10-2018	9	154,850	154,850	154,850	0	Sudah Dibayar	06 Nov 2018 16:50:29	23 Nov 2018
72	1311O111800006	07 Nov 2018	RJTP	X72	05 Nov 2018	14 Nov 2018	9	10-2018	2	50,000	50,000	50,000	0	Sudah Dibayar	07 Nov 2018 10:41:00	09 Nov 2018
73	1311O111800007	07 Nov 2018	ORJTP	X73	06 Nov 2018	22 Nov 2018	16	10-2018	9	338,734	338,734	338,734	0	Sudah Dibayar	07 Nov 2018 11:00:53	15 Nov 2018
74	1311O111800008	08 Nov 2018	RJTP	X74	07 Nov 2018	14 Nov 2018	7	10-2018	37	925,000	925,000	925,000	0	Sudah Dibayar	08 Nov 2018 12:15:21	09 Nov 2018
75	1311O111800009	08 Nov 2018	RJTP	X75	07 Nov 2018	14 Nov 2018	7	10-2018	4	229,250	229,250	229,250	0	Sudah Dibayar	08 Nov 2018 16:41:43	09 Nov 2018
76	1311O111800010	08 Nov 2018	RJTP	X76	07 Nov 2018	14 Nov 2018	7	10-2018	9	215,000	215,000	215,000	0	Sudah Dibayar	08 Nov 2018 15:44:55	09 Nov 2018
77	1311O111800011	09 Nov 2018	ORJTP	X77	05 Nov 2018	22 Nov 2018	17	10-2018	15	1,591,751	1,591,751	1,591,751	0	Sudah Dibayar	09 Nov 2018 10:37:12	15 Nov 2018
78	1311O111800012	09 Nov 2018	RJTP	X78	08 Nov 2018	14 Nov 2018	6	10-2018	2	100,000	100,000	100,000	0	Sudah Dibayar	09 Nov 2018 15:17:55	09 Nov 2018
79	1311O111800013	09 Nov 2018	RJTP	X79	08 Nov 2018	14 Nov 2018	6	10-2018	3	150,000	150,000	150,000	0	Sudah Dibayar	09 Nov 2018 15:12:13	09 Nov 2018
80	1311O111800014	09 Nov 2018	RJTP	X80	08 Nov 2018	14 Nov 2018	6	10-2018	8	470,000	470,000	470,000	0	Sudah Dibayar	09 Nov 2018 15:04:19	09 Nov 2018
81	1311O111800015	09 Nov 2018	RJTL	X81	08 Nov 2018	14 Nov 2018	6	10-2018	8	740,000	740,000	740,000	0	Sudah Dibayar	09 Nov 2018 14:57:51	09 Nov 2018
82	1311O111800016	09 Nov 2018	RJTP	X82	08 Nov 2018	14 Nov 2018	6	10-2018	18	900,000	900,000	900,000	0	Sudah Dibayar	09 Nov 2018 15:48:12	09 Nov 2018
83	1311C111800002	12 Nov 2018	RJTL	X83	08 Nov 2018	29 Nov 2018	21	10-2018	10	750,000	750,000	750,000	0	Sudah Dibayar	13 Nov 2018 19:37:33	23 Nov 2018
84	1311O111800018	12 Nov 2018	RJTL	X84	08 Nov 2018	29 Nov 2018	21	10-2018	1	56,200	56,200	56,200	0	Sudah Dibayar	13 Nov 2018 19:38:45	23 Nov 2018
85	1311C111800003	12 Nov 2018	RJTL	X85	08 Nov 2018	29 Nov 2018	21	10-2018	2	30,000	30,000	30,000	0	Sudah Dibayar	13 Nov 2018 19:39:49	23 Nov 2018
86	1311O111800019	12 Nov 2018	RJTL	X86	08 Nov 2018	29 Nov 2018	21	10-2018	1	81,000	81,000	81,000	0	Sudah Dibayar	13 Nov 2018 19:40:35	23 Nov 2018
87	1311O111800020	13 Nov 2018	RJTL	X87	08 Nov 2018	29 Nov 2018	21	10-2018	1	70,000	70,000	70,000	0	Sudah Dibayar	13 Nov 2018 19:41:15	23 Nov 2018
88	1311C111800004	13 Nov 2018	RJTL	X88	08 Nov 2018	29 Nov 2018	21	10-2018	1	115,000	115,000	115,000	0	Sudah Dibayar	13 Nov 2018 19:42:11	23 Nov 2018
89	1311O111800021	13 Nov 2018	RITL	X89	08 Nov 2018	29 Nov 2018	21	10-2018	1	10,078,500	10,078,500	10,078,500	0	Sudah Dibayar	13 Nov 2018 19:45:34	23 Nov 2018
90	1311O111800022	13 Nov 2018	ORJTL	X90	08 Nov 2018	29 Nov 2018	21	10-2018	1	47,296	47,296	47,296	0	Sudah Dibayar	13 Nov 2018 19:46:25	23 Nov 2018
91	1311O111800023	13 Nov 2018	ORITL	X91	08 Nov 2018	29 Nov 2018	21	10-2018	3	534,858	534,858	534,858	0	Sudah Dibayar	13 Nov 2018 19:46:53	23 Nov 2018
92	1311O111800024	13 Nov 2018	ORJTL	X92	08 Nov 2018	29 Nov 2018	21	10-2018	6	390,254	390,254	390,254	0	Sudah Dibayar	13 Nov 2018 19:47:21	23 Nov 2018
93	1311O111800025	13 Nov 2018	ORITL	X93	08 Nov 2018	29 Nov 2018	21	10-2018	3	335,412	335,412	335,412	0	Sudah Dibayar	13 Nov 2018 19:47:48	23 Nov 2018
94	1311O111800026	13 Nov 2018	RJTL	X94	08 Nov 2018	29 Nov 2018	21	10-2018	3	342,250	342,250	342,250	0	Sudah Dibayar	13 Nov 2018 19:49:30	23 Nov 2018
95	1311C111800005	13 Nov 2018	RJTL	X95	08 Nov 2018	29 Nov 2018	21	10-2018	18	2,719,776	2,719,776	2,719,776	0	Sudah Dibayar	13 Nov 2018 19:57:51	23 Nov 2018
96	1311O111800027	13 Nov 2018	RITL	X96	08 Nov 2018	29 Nov 2018	21	10-2018	1	2,142,713	2,142,713	2,142,713	0	Sudah Dibayar	13 Nov 2018 20:01:09	23 Nov 2018
97	1311C111800006	13 Nov 2018	RJTL	X97	08 Nov 2018	29 Nov 2018	21	10-2018	5	404,790	404,790	404,790	0	Sudah Dibayar	13 Nov 2018 20:03:43	23 Nov 2018
98	1311O111800028	13 Nov 2018	RJTL	X98	08 Nov 2018	29 Nov 2018	21	10-2018	4	654,565	654,565	654,565	0	Sudah Dibayar	13 Nov 2018 20:06:25	23 Nov 2018
99	1311O111800029	13 Nov 2018	ORJTL	X99	08 Nov 2018	29 Nov 2018	21	10-2018	8	1,269,191	1,269,191	1,269,191	0	Sudah Dibayar	13 Nov 2018 20:06:52	23 Nov 2018
100	1311O111800030	14 Nov 2018	ORJTL	X100	08 Nov 2018	29 Nov 2018	21	10-2018	19	513,387	513,387	513,387	0	Sudah Dibayar	14 Nov 2018 10:29:55	23 Nov 2018
101	1311O111800031	14 Nov 2018	ORJTP	X101	08 Nov 2018	26 Nov 2018	18	10-2018	14	1,130,222	1,130,222	1,036,222	94,000	Sudah Dibayar	14 Nov 2018 10:52:23	16 Nov 2018
102	1311O111800032	14 Nov 2018	ORJTL	X102	08 Nov 2018	26 Nov 2018	18	10-2018	1	66,686	66,686	66,686	0	Sudah Dibayar	14 Nov 2018 10:53:04	16 Nov 2018
103	1311O111800033	14 Nov 2018	ORJTL	X103	08 Nov 2018	29 Nov 2018	21	10-2018	6	224,336	224,336	224,336	0	Sudah Dibayar	14 Nov 2018 14:21:12	23 Nov 2018
104	1311O111800034	14 Nov 2018	ORJTP	X104	07 Nov 2018	22 Nov 2018	15	10-2018	29	908,584	908,584	908,584	0	Sudah Dibayar	14 Nov 2018 14:29:35	15 Nov 2018
105	1311O111800035	14 Nov 2018	ORJTP	X105	12 Nov 2018	05 Dec 2018	23	10-2018	56	2,626,355	2,626,355	2,626,355	0	Sudah Dibayar	14 Nov 2018 14:41:57	23 Nov 2018
106	1311C111800007	14 Nov 2018	RITL	X106	08 Nov 2018	29 Nov 2018	21	10-2018	1	2,902,920	2,902,920	2,902,920	0	Sudah Dibayar	14 Nov 2018 17:57:16	23 Nov 2018
107	1311O111800036	14 Nov 2018	ORITL	X107	08 Nov 2018	29 Nov 2018	21	10-2018	4	435,502	435,502	435,502	0	Sudah Dibayar	14 Nov 2018 17:57:44	23 Nov 2018

IR - PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS AIRLANGGA

108	1311C111800008	14 Nov 2018	RITL	X108	08 Nov 2018	29 Nov 2018	21	10-2018	2	3,027,947	3,027,947	3,027,947	0	Sudah Dibayar	14 Nov 2018 18:31:27	23 Nov 2018
109	1311O111800037	14 Nov 2018	RJTP	X109	12 Nov 2018	22 Nov 2018	10	10-2018	16	2,665,750	2,665,750	2,665,750	0	Sudah Dibayar	14 Nov 2018 19:36:30	15 Nov 2018
110	1311O111800038	14 Nov 2018	RJTP	X110	14 Nov 2018	22 Nov 2018	8	10-2018	16	1,771,250	1,771,250	1,771,250	0	Sudah Dibayar	14 Nov 2018 19:30:33	15 Nov 2018
111	1311O111800039	14 Nov 2018	RJTL	X111	12 Nov 2018	22 Nov 2018	10	10-2018	1	71,250	71,250	71,250	0	Sudah Dibayar	14 Nov 2018 19:23:18	15 Nov 2018
112	1311O111800040	14 Nov 2018	RJTL	X112	12 Nov 2018	22 Nov 2018	10	10-2018	4	280,000	280,000	280,000	0	Sudah Dibayar	15 Nov 2018 15:58:21	15 Nov 2018
113	1311O111800042	15 Nov 2018	ORJTP	X113	12 Nov 2018	05 Dec 2018	23	10-2018	7	436,500	436,500	436,500	0	Sudah Dibayar	15 Nov 2018 18:20:55	23 Nov 2018
114	1311O111800043	15 Nov 2018	ORITL	X114	08 Nov 2018	29 Nov 2018	21	10-2018	23	3,510,228	3,510,228	3,510,228	0	Sudah Dibayar	15 Nov 2018 18:51:49	23 Nov 2018
115	1311O111800044	16 Nov 2018	RJTP	X115	16 Nov 2018	26 Nov 2018	10	10-2018	1	25,000	25,000	25,000	0	Sudah Dibayar	16 Nov 2018 10:17:38	16 Nov 2018
116	1311C111800009	19 Nov 2018	RJTL	X116	12 Nov 2018	05 Dec 2018	23	10-2018	1	231,200	231,200	231,200	0	Sudah Dibayar	21 Nov 2018 19:42:42	23 Nov 2018
117	1311C111800010	19 Nov 2018	RJTL	X117	12 Nov 2018	05 Dec 2018	23	10-2018	1	80,000	80,000	80,000	0	Sudah Dibayar	21 Nov 2018 19:40:29	23 Nov 2018
118	1311O111800045	19 Nov 2018	RJTL	X118	12 Nov 2018	05 Dec 2018	23	10-2018	3	309,000	309,000	309,000	0	Sudah Dibayar	21 Nov 2018 19:37:49	23 Nov 2018
119	1311O111800046	19 Nov 2018	ORJTL	X119	12 Nov 2018	05 Dec 2018	23	10-2018	2	327,592	327,592	327,592	0	Sudah Dibayar	21 Nov 2018 19:34:21	23 Nov 2018
120	1311O111800047	19 Nov 2018	RJTL	X120	12 Nov 2018	05 Dec 2018	23	10-2018	2	185,871	185,871	185,871	0	Sudah Dibayar	21 Nov 2018 19:32:42	23 Nov 2018
121	1311C111800011	19 Nov 2018	RJTL	X121	12 Nov 2018	05 Dec 2018	23	10-2018	2	288,750	288,750	288,750	0	Sudah Dibayar	21 Nov 2018 19:30:16	23 Nov 2018
122	1311O111800048	19 Nov 2018	ORJTL	X122	12 Nov 2018	05 Dec 2018	23	10-2018	2	44,545	44,545	44,545	0	Sudah Dibayar	21 Nov 2018 19:27:11	23 Nov 2018
123	1311O111800049	21 Nov 2018	RJTP	X123	19 Nov 2018	04 Dec 2018	15	10-2018	4	120,000	120,000	120,000	0	Sudah Dibayar	21 Nov 2018 11:43:28	23 Nov 2018
124	1311C111800012	21 Nov 2018	RITL	X124	12 Nov 2018	05 Dec 2018	23	10-2018	1	2,220,168	2,220,168	2,220,168	0	Sudah Dibayar	21 Nov 2018 19:25:01	23 Nov 2018
125	1311O111800050	21 Nov 2018	ORITL	X125	12 Nov 2018	05 Dec 2018	23	10-2018	5	464,364	464,364	464,364	0	Sudah Dibayar	21 Nov 2018 19:18:45	23 Nov 2018
126	1311O111800051	21 Nov 2018	RJTL	X126	12 Nov 2018	05 Dec 2018	23	10-2018	85	11,275,300	11,275,300	11,275,300	0	Sudah Dibayar	21 Nov 2018 20:26:29	23 Nov 2018
127	1311O111800052	22 Nov 2018	RITL	X127	21 Nov 2018	05 Dec 2018	14	10-2018	1	1,203,750	1,203,750	1,203,750	0	Sudah Dibayar	22 Nov 2018 08:58:48	23 Nov 2018
128	1311O111800053	22 Nov 2018	RITL	X128	12 Nov 2018	05 Dec 2018	23	10-2018	7	31,591,950	31,591,950	31,591,950	0	Sudah Dibayar	22 Nov 2018 10:06:52	23 Nov 2018
129	1311O111800054	22 Nov 2018	ORJTL	X129	12 Nov 2018	05 Dec 2018	23	10-2018	60	6,402,416	6,402,416	6,402,416	0	Sudah Dibayar	22 Nov 2018 10:16:49	23 Nov 2018
130	1311O111800055	22 Nov 2018	ORITL	X130	12 Nov 2018	05 Dec 2018	23	10-2018	130	6,391,480	6,391,480	6,391,480	0	Sudah Dibayar	22 Nov 2018 10:20:06	23 Nov 2018
131	1311O111800056	22 Nov 2018	RJTL	X131	12 Nov 2018	05 Dec 2018	23	10-2018	34	4,242,200	4,242,200	4,242,200	0	Sudah Dibayar	22 Nov 2018 16:49:42	23 Nov 2018
132	1311C111800013	22 Nov 2018	RJTL	X132	12 Nov 2018	05 Dec 2018	23	10-2018	13	2,416,600	2,416,600	2,416,600	0	Sudah Dibayar	22 Nov 2018 16:33:00	23 Nov 2018
133	1311O111800057	22 Nov 2018	RITL	X133	12 Nov 2018	05 Dec 2018	23	10-2018	2	9,956,342	9,956,342	9,956,342	0	Sudah Dibayar	22 Nov 2018 17:29:02	23 Nov 2018
134	1311C111800014	22 Nov 2018	RITL	X134	12 Nov 2018	05 Dec 2018	23	10-2018	1	7,050,563	7,050,563	7,050,563	0	Sudah Dibayar	22 Nov 2018 17:58:27	23 Nov 2018
135	1311O111800058	22 Nov 2018	ORJTL	X135	13 Nov 2018	29 Nov 2018	16	10-2018	38	4,060,998	4,060,998	4,060,998	0	Sudah Dibayar	22 Nov 2018 17:50:54	23 Nov 2018
136	1311O111800059	22 Nov 2018	ORITL	X136	13 Nov 2018	29 Nov 2018	16	10-2018	11	5,096,213	5,096,213	5,096,213	0	Sudah Dibayar	22 Nov 2018 17:53:35	23 Nov 2018
137	1311O111800060	22 Nov 2018	ORJTL	X137	16 Nov 2018	05 Dec 2018	19	10-2018	1	26,602	26,602	26,602	0	Sudah Dibayar	22 Nov 2018 18:13:39	23 Nov 2018
138	1311O111800061	22 Nov 2018	RJTL	X138	12 Nov 2018	05 Dec 2018	23	10-2018	15	2,832,668	2,832,668	2,832,668	0	Sudah Dibayar	22 Nov 2018 18:22:47	23 Nov 2018
139	1311O111800062	22 Nov 2018	RITL	X139	12 Nov 2018	05 Dec 2018	23	10-2018	2	3,941,074	3,941,074	3,941,074	0	Sudah Dibayar	23 Nov 2018 09:12:27	23 Nov 2018
140	1311C111800015	23 Nov 2018	RITL	X140	08 Nov 2018	29 Nov 2018	21	10-2018	1	682,750	682,750	682,750	0	Sudah Dibayar	23 Nov 2018 08:56:47	23 Nov 2018
141	1311O111800063	23 Nov 2018	ORITL	X141	16 Nov 2018	05 Dec 2018	19	10-2018	1	55,069	55,069	55,069	0	Sudah Dibayar	23 Nov 2018 08:59:41	23 Nov 2018
142	1311O111800064	23 Nov 2018	ORITL	X142	12 Nov 2018	05 Dec 2018	23	10-2018	6	647,076	647,076	647,076	0	Sudah Dibayar	23 Nov 2018 10:19:37	23 Nov 2018
143	1311O111800065	23 Nov 2018	ORJTL	X143	12 Nov 2018	05 Dec 2018	23	10-2018	6	393,899	393,899	393,899	0	Sudah Dibayar	23 Nov 2018 11:52:02	23 Nov 2018
144	1311O121800002	04 Dec 2018	RJTP	X144	03 Dec 2018	12 Dec 2018	9	11-2018	8	480,000	480,000	480,000	0	Sudah Dibayar	04 Dec 2018 09:46:13	06 Dec 2018
145	1311O121800003	04 Dec 2018	RJTL	X145	03 Dec 2018	18 Dec 2018	15	11-2018	4	135,200	135,200	135,200	0	Sudah Dibayar	04 Dec 2018 09:12:11	13 Dec 2018
146	1311O121800004	04 Dec 2018	RJTP	X146	04 Dec 2018	09 Jan 2019	36	11-2018	6	120,000	120,000	120,000	0	Sudah Dibayar	04 Dec 2018 10:43:07	06 Dec 2018
147	1311O121800005	04 Dec 2018	RJTP	X147	04 Dec 2018	09 Jan 2019	36	11-2018	11	730,000	730,000	730,000	0	Sudah Dibayar	04 Dec 2018 10:38:48	06 Dec 2018
148	1311O121800006	04 Dec 2018	ORJTP	X148	04 Dec 2018	04 Jan 2019	31	11-2018	5	383,086	383,086	383,086	0	Sudah Dibayar	04 Dec 2018 11:58:25	13 Dec 2018
149	1311O121800007	04 Dec 2018	ORJTP	X149	04 Dec 2018	04 Jan 2019	31	11-2018	11	177,135	177,135	177,135	0	Sudah Dibayar	04 Dec 2018 14:27:41	13 Dec 2018
150	1311O121800008	04 Dec 2018	RJTL	X150	04 Dec 2018	04 Jan 2019	31	11-2018	3	704,300	704,300	704,300	0	Sudah Dibayar	04 Dec 2018 19:22:14	13 Dec 2018
151	1311O121800009	04 Dec 2018	RJTL	X151	04 Dec 2018	04 Jan 2019	31	11-2018	4	130,200	130,200	130,200	0	Sudah Dibayar	04 Dec 2018 19:03:40	13 Dec 2018
152	1311O121800010	04 Dec 2018	ORJTL	X152	04 Dec 2018	04 Jan 2019	31	11-2018	1	253,060	253,060	253,060	0	Sudah Dibayar	04 Dec 2018 19:11:56	13 Dec 2018
153	1311C121800001	04 Dec 2018	RJTL	X153	04 Dec 2018	04 Jan 2019	31	11-2018	1	115,000	115,000	115,000	0	Sudah Dibayar	06 Dec 2018 15:49:26	13 Dec 2018
154	1311O121800011	04 Dec 2018	RJTL	X154	04 Dec 2018	04 Jan 2019	31	11-2018	1	75,000	75,000	75,000	0	Sudah Dibayar	06 Dec 2018 15:50:23	13 Dec 2018
155	1311O121800012	05 Dec 2018	RJTP	X155	05 Dec 2018	09 Jan 2019	35	11-2018	3	75,000	75,000	75,000	0	Sudah Dibayar	05 Dec 2018 16:47:53	06 Dec 2018
156	1311O121800013	05 Dec 2018	RJTP	X156	05 Dec 2018	09 Jan 2019	35	11-2018	2	100,000	100,000	100,000	0	Sudah Dibayar	05 Dec 2018 16:43:31	06 Dec 2018
157	1311O121800014	05 Dec 2018	RJTP	X157	05 Dec 2018	09 Jan 2019	35	11-2018	4	200,000	200,000	200,000	0	Sudah Dibayar	05 Dec 2018 16:39:40	06 Dec 2018
158	1311O121800015	05 Dec 2018	RJTP	X158	05 Dec 2018	09 Jan 2019	35	11-2018	2	100,000	100,000	100,000	0	Sudah Dibayar	05 Dec 2018 16:36:24	06 Dec 2018
159	1311O121800016	05 Dec 2018	RJTP	X159	05 Dec 2018	09 Jan 2019	35	11-2018	1	100,000	100,000	100,000	0	Sudah Dibayar	05 Dec 2018 16:32:00	06 Dec 2018
160	1311O121800017	05 Dec 2018	RJTL	X160	05 Dec 2018	09 Jan 2019	35	11-2018	15	1,050,000	1,050,000	1,050,000	0	Sudah Dibayar	06 Dec 2018 11:08:23	06 Dec 2018
161	1311O121800018	05 Dec 2018	RJTP	X161	05 Dec 2018	09 Jan 2019	35	11-2018	12	600,000	600,000	600,000	0	Sudah Dibayar	05 Dec 2018 16:25:59	06 Dec 2018
162	1311O121800019	05 Dec 2018	RJTL	X162	05 Dec 2018	04 Jan 2019	30	11-2018	4	316,000	316,000	316,000	0	Sudah Dibayar	05 Dec 2018 16:19:13	06 Dec 2018
163	1311O121800020	05 Dec 2018	RJTP	X163	05 Dec 2018	09 Jan 2019	35	11-2018	10	1,994,500	1,994,500	1,994,500	0	Sudah Dibayar	05 Dec 2018 16:59:11	06 Dec 2018

**IR - PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS AIRLANGGA**

164	1311O121800021	05 Dec 2018	RJTL	X164	04 Dec 2018	04 Jan 2019	31	11-2018	4	871,999	871,999	871,999	0	Sudah Dibayar	05 Dec 2018 17:37:25	13 Dec 2018
165	1311O121800022	05 Dec 2018	RITL	X165	04 Dec 2018	04 Jan 2019	31	11-2018	1	1,614,644	1,614,644	1,614,644	0	Sudah Dibayar	05 Dec 2018 17:47:27	13 Dec 2018
166	1311C121800002	05 Dec 2018	RJTL	X166	04 Dec 2018	04 Jan 2019	31	11-2018	2	26,000	26,000	26,000	0	Sudah Dibayar	05 Dec 2018 18:36:48	13 Dec 2018
167	1311O121800023	05 Dec 2018	RJTL	X167	04 Dec 2018	04 Jan 2019	31	11-2018	7	660,500	660,500	660,500	0	Sudah Dibayar	05 Dec 2018 18:33:32	13 Dec 2018
168	1311O121800024	05 Dec 2018	RITL	X168	04 Dec 2018	04 Jan 2019	31	11-2018	3	9,043,150	9,043,150	9,043,150	0	Sudah Dibayar	05 Dec 2018 18:50:37	13 Dec 2018
169	1311O121800025	06 Dec 2018	RJTL	X169	05 Dec 2018	04 Jan 2019	30	11-2018	1	25,000	25,000	25,000	0	Sudah Dibayar	06 Dec 2018 16:05:34	13 Dec 2018
170	1311C121800003	06 Dec 2018	RJTL	X170	05 Dec 2018	04 Jan 2019	30	11-2018	7	419,400	419,400	419,400	0	Sudah Dibayar	06 Dec 2018 16:13:12	13 Dec 2018
171	1311O121800026	06 Dec 2018	ORJTL	X171	05 Dec 2018	04 Jan 2019	30	11-2018	6	226,291	226,291	226,291	0	Sudah Dibayar	06 Dec 2018 16:14:14	13 Dec 2018
172	1311O121800027	06 Dec 2018	RJTP	X172	05 Dec 2018	09 Jan 2019	35	11-2018	10	250,000	250,000	250,000	0	Sudah Dibayar	06 Dec 2018 10:39:15	06 Dec 2018
173	1311O121800028	06 Dec 2018	ORJTL	X173	05 Dec 2018	04 Jan 2019	30	11-2018	1	28,800	28,800	28,800	0	Sudah Dibayar	06 Dec 2018 11:20:43	13 Dec 2018
174	1311O121800029	06 Dec 2018	ORJTP	X174	05 Dec 2018	04 Jan 2019	30	11-2018	6	510,589	510,589	510,589	0	Sudah Dibayar	06 Dec 2018 11:19:39	13 Dec 2018
175	1311O121800030	06 Dec 2018	ORJTL	X175	05 Dec 2018	04 Jan 2019	30	11-2018	1	60,000	60,000	60,000	0	Sudah Dibayar	06 Dec 2018 11:17:43	13 Dec 2018
176	1311O121800031	06 Dec 2018	ORJTP	X176	05 Dec 2018	04 Jan 2019	30	11-2018	4	99,622	99,622	99,622	0	Sudah Dibayar	06 Dec 2018 11:16:58	13 Dec 2018
177	1311O121800032	06 Dec 2018	ORJTP	X177	05 Dec 2018	04 Jan 2019	30	11-2018	5	1,368,758	1,368,758	1,368,758	0	Sudah Dibayar	06 Dec 2018 11:13:03	13 Dec 2018
178	1311O121800033	06 Dec 2018	ORJTP	X178	05 Dec 2018	04 Jan 2019	30	11-2018	27	1,905,134	1,905,134	1,905,134	0	Sudah Dibayar	06 Dec 2018 11:10:07	13 Dec 2018
179	1311C121800004	06 Dec 2018	RJTL	X179	05 Dec 2018	04 Jan 2019	30	11-2018	1	409,900	409,900	409,900	0	Sudah Dibayar	06 Dec 2018 15:47:47	13 Dec 2018
180	1311O121800034	06 Dec 2018	RJTP	X180	06 Dec 2018	09 Jan 2019	34	11-2018	6	180,000	180,000	180,000	0	Sudah Dibayar	06 Dec 2018 12:00:46	06 Dec 2018
181	1311O121800035	06 Dec 2018	RJTP	X181	06 Dec 2018	09 Jan 2019	34	10-2018	2	60,000	60,000	60,000	0	Sudah Dibayar	06 Dec 2018 11:58:02	06 Dec 2018
182	1311O121800036	06 Dec 2018	RJTP	X182	06 Dec 2018	09 Jan 2019	34	09-2018	4	120,000	120,000	120,000	0	Sudah Dibayar	06 Dec 2018 11:57:15	06 Dec 2018
183	1311O121800037	06 Dec 2018	RJTL	X183	05 Dec 2018	04 Jan 2019	30	11-2018	1	236,900	236,900	236,900	0	Sudah Dibayar	06 Dec 2018 12:13:09	13 Dec 2018
184	1311C121800005	06 Dec 2018	RJTL	X184	05 Dec 2018	04 Jan 2019	30	11-2018	5	309,000	309,000	309,000	0	Sudah Dibayar	06 Dec 2018 12:19:01	13 Dec 2018
185	1311O121800038	06 Dec 2018	RJTL	X185	05 Dec 2018	04 Jan 2019	30	11-2018	2	141,625	141,625	141,625	0	Sudah Dibayar	06 Dec 2018 12:23:21	13 Dec 2018
186	1311O121800039	06 Dec 2018	ORITL	X186	05 Dec 2018	04 Jan 2019	30	11-2018	6	547,766	547,766	547,766	0	Sudah Dibayar	06 Dec 2018 13:03:36	13 Dec 2018
187	1311O121800040	06 Dec 2018	ORJTL	X187	05 Dec 2018	04 Jan 2019	30	11-2018	6	1,355,559	1,355,559	1,355,559	0	Sudah Dibayar	06 Dec 2018 13:02:51	13 Dec 2018
188	1311O121800041	06 Dec 2018	RJTP	X188	06 Dec 2018	09 Jan 2019	34	11-2018	5	356,250	356,250	356,250	0	Sudah Dibayar	06 Dec 2018 14:58:56	06 Dec 2018
189	1311O121800042	06 Dec 2018	RJTP	X189	06 Dec 2018	09 Jan 2019	34	11-2018	8	235,000	235,000	235,000	0	Sudah Dibayar	06 Dec 2018 14:52:29	06 Dec 2018
190	1311O121800043	06 Dec 2018	RJTP	X190	06 Dec 2018	09 Jan 2019	34	11-2018	1	30,000	30,000	30,000	0	Sudah Dibayar	06 Dec 2018 14:44:02	06 Dec 2018
191	1311O121800044	06 Dec 2018	RJTL	X191	05 Dec 2018	04 Jan 2019	30	11-2018	2	165,750	165,750	165,750	0	Sudah Dibayar	06 Dec 2018 16:39:52	13 Dec 2018
192	1311C121800006	06 Dec 2018	RJTL	X192	05 Dec 2018	04 Jan 2019	30	11-2018	11	1,734,720	1,734,720	1,734,720	0	Sudah Dibayar	06 Dec 2018 16:49:53	13 Dec 2018
193	1311O121800045	06 Dec 2018	RITL	X193	05 Dec 2018	04 Jan 2019	30	11-2018	1	1,602,693	1,602,693	1,602,693	0	Sudah Dibayar	07 Dec 2018 11:12:27	13 Dec 2018
194	1311O121800046	07 Dec 2018	RJTP	X194	06 Dec 2018	09 Jan 2019	34	11-2018	18	1,295,000	1,295,000	1,295,000	0	Sudah Dibayar	07 Dec 2018 14:43:49	07 Dec 2018
195	1311C121800007	07 Dec 2018	RITL	X195	05 Dec 2018	04 Jan 2019	30	11-2018	1	2,860,832	2,860,832	2,860,832	0	Sudah Dibayar	07 Dec 2018 14:02:09	13 Dec 2018
196	1311C121800008	07 Dec 2018	RITL	X196	05 Dec 2018	04 Jan 2019	30	11-2018	1	2,854,027	2,854,027	2,854,027	0	Sudah Dibayar	07 Dec 2018 14:25:11	13 Dec 2018
197	1311O121800047	07 Dec 2018	ORJTL	X197	05 Dec 2018	04 Jan 2019	30	11-2018	14	438,077	438,077	438,077	0	Sudah Dibayar	07 Dec 2018 14:27:52	13 Dec 2018
198	1311O121800048	07 Dec 2018	ORITL	X198	05 Dec 2018	04 Jan 2019	30	11-2018	20	1,807,845	1,807,845	1,807,845	0	Sudah Dibayar	07 Dec 2018 14:26:11	13 Dec 2018
199	1311C121800009	07 Dec 2018	RITL	X199	04 Dec 2018	04 Jan 2019	31	11-2018	1	2,093,300	2,093,300	2,093,300	0	Sudah Dibayar	07 Dec 2018 15:39:55	13 Dec 2018
200	1311O121800049	07 Dec 2018	ORJTL	X200	04 Dec 2018	04 Jan 2019	31	11-2018	4	834,898	834,898	456,898	378,000	Sudah Dibayar	07 Dec 2018 16:19:21	13 Dec 2018
201	1311O121800050	07 Dec 2018	ORITL	X201	04 Dec 2018	04 Jan 2019	31	11-2018	7	263,585	263,585	263,585	0	Sudah Dibayar	07 Dec 2018 16:18:51	13 Dec 2018
202	1311O121800051	10 Dec 2018	RJTL	X202	05 Dec 2018	04 Jan 2019	30	11-2018	48	5,019,850	5,019,850	5,019,850	0	Sudah Dibayar	10 Dec 2018 10:56:50	13 Dec 2018
203	1311C121800010	10 Dec 2018	RITL	X203	04 Dec 2018	04 Jan 2019	31	11-2018	1	1,763,500	1,763,500	1,763,500	0	Sudah Dibayar	10 Dec 2018 08:56:29	13 Dec 2018
204	1311O121800052	10 Dec 2018	RITL	X204	04 Dec 2018	04 Jan 2019	31	11-2018	1	1,923,000	1,923,000	1,923,000	0	Sudah Dibayar	10 Dec 2018 19:20:18	13 Dec 2018
205	1311O121800053	10 Dec 2018	ORJTL	X205	04 Dec 2018	04 Jan 2019	31	11-2018	2	222,084	222,084	222,084	0	Sudah Dibayar	10 Dec 2018 19:20:41	13 Dec 2018
206	1311O121800057	11 Dec 2018	RJTP	X206	10 Dec 2018	09 Jan 2019	30	09-2018	6	270,750	270,750	270,750	0	Sudah Dibayar	11 Dec 2018 14:41:09	13 Dec 2018
207	1311O121800058	11 Dec 2018	ORITL	X207	04 Dec 2018	04 Jan 2019	31	11-2018	10	1,069,746	1,069,746	1,069,746	0	Sudah Dibayar	11 Dec 2018 16:41:53	13 Dec 2018
208	1311O121800059	12 Dec 2018	ORJTL	X208	06 Dec 2018	04 Jan 2019	29	11-2018	3	56,418	56,418	56,418	0	Sudah Dibayar	12 Dec 2018 10:37:53	13 Dec 2018
209	1311O121800060	12 Dec 2018	ORITL	X209	06 Dec 2018	04 Jan 2019	29	11-2018	22	7,279,372	7,279,372	7,279,372	0	Sudah Dibayar	12 Dec 2018 10:38:18	13 Dec 2018
210	1311O121800061	12 Dec 2018	RITL	X210	05 Dec 2018	04 Jan 2019	30	11-2018	5	15,200,950	15,200,950	15,200,950	0	Sudah Dibayar	12 Dec 2018 12:15:33	13 Dec 2018
211	1311C121800011	12 Dec 2018	RJTL	X211	06 Dec 2018	04 Jan 2019	29	11-2018	19	2,259,700	2,259,700	2,259,700	0	Sudah Dibayar	12 Dec 2018 15:32:35	14 Dec 2018
212	1311O121800062	12 Dec 2018	RJTL	X212	06 Dec 2018	04 Jan 2019	29	11-2018	11	1,302,600	1,302,600	1,302,600	0	Sudah Dibayar	12 Dec 2018 14:17:50	14 Dec 2018
213	1311O121800063	12 Dec 2018	ORJTL	X213	05 Dec 2018	04 Jan 2019	30	11-2018	39	4,103,093	4,103,093	4,103,093	0	Sudah Dibayar	12 Dec 2018 12:27:34	13 Dec 2018
214	1311O121800064	12 Dec 2018	ORITL	X214	05 Dec 2018	04 Jan 2019	30	11-2018	98	4,787,573	4,787,573	4,787,573	0	Sudah Dibayar	12 Dec 2018 12:21:08	13 Dec 2018
215	1311O121800065	13 Dec 2018	ORJTP	X215	07 Dec 2018	04 Jan 2019	28	11-2018	30	774,244	774,244	774,244	0	Sudah Dibayar	13 Dec 2018 09:33:37	13 Dec 2018
216	1311O121800067	13 Dec 2018	RITL	X216	07 Dec 2018	04 Jan 2019	28	11-2018	2	11,420,631	11,420,631	11,420,631	0	Sudah Dibayar	13 Dec 2018 16:55:30	14 Dec 2018
217	1311C121800012	13 Dec 2018	RITL	X217	07 Dec 2018	04 Jan 2019	28	11-2018	5	21,343,824	21,343,824	21,343,824	0	Sudah Dibayar	13 Dec 2018 16:38:57	14 Dec 2018
218	1311O121800068	13 Dec 2018	ORJTL	X218	06 Dec 2018	04 Jan 2019	29	11-2018	21	4,157,630	4,157,630	4,157,630	0	Sudah Dibayar	13 Dec 2018 16:57:33	14 Dec 2018
219	1311O121800069	13 Dec 2018	ORITL	X219	06 Dec 2018	04 Jan 2019	29	11-2018	30	10,311,477	10,311,477	10,311,477	0	Sudah Dibayar	13 Dec 2018 16:58:11	14 Dec 2018