

**PENGARUH ATRIBUT EVENT MELALUI PENGALAMAN
DAN KEPUASAN KESELURUHAN
PENGUNJUNGTERHADAP NIAT BERKUNJUNG KEMBALI
PADA EVENT SENI DELAYOTA ART #8**

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN
DALAM MEMPEROLEH GELAR SARJANA MANAJEMEN
DEPARTEMEN MANAJEMEN
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**



DIAJUKAN OLEH

**AULIA FAHMI MAULANA
NIM. 041012083**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2014**

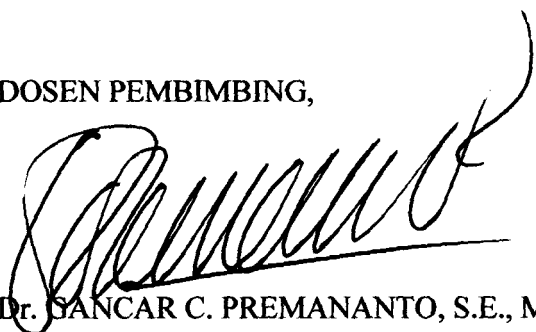
SKRIPSI

PENGARUH ATRIBUT EVENT MELALUI PENGALAMAN DAN
KEPUASAN KESELURUHAN PENGUNJUNG TERHADAP NIAT
BERKUNJUNG KEMBALI PADA EVENT SENI DELAYOTA
ART #8

DIAJUKAN OLEH
AULIA FAHMI MAULANA
NIM. 041012083

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH

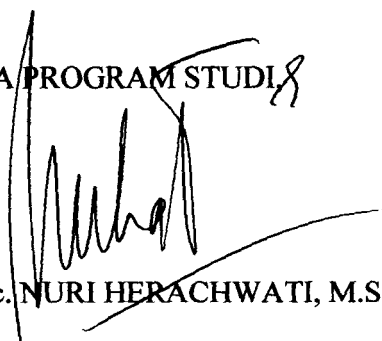
DOSEN PEMBIMBING,



Dr. SANCAR C. PREMANANTO, S.E., M.Si.

TANGGAL... 8 JULI 2014

KETUA PROGRAM STUDI



Dra. Ec. NURI HERACHWATI, M.Si., M.Sc.

TANGGAL... 8 juli 2014

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya, (Aulia Fahmi Maulana, 041012083), dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatas namakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari karya orang lain. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Airlangga, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam Skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis skripsi ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 14 Juli 2014

METERAI
TEMPEL
PAJAK PENGANGKUTAN BANGSA
TGL. 20

DA036ACF331507845

ENAM RIBU RUPIAH
6000

DJP

Aulia Fahmi Maulana

NIM: 041012083

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb. Segala Puji kepada Allah SWT, yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang dan atas Berkah serta Rahmat-Nya karya tulis ini dapat terselesaikan. Penulis juga berterima kasih kepada berbagai pihak yang telah memberi dukungan selama proses penulisan karya tulis ini sehingga karya tulis ini sampai pada tangan pembaca. Melalui kesempatan yang diberikan, penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Moh.Arifin dan Ibu Widiah P sebagai kedua orang tua yang tidak pernah berhenti memberikan dukungan moral, doa, waktu, dan segala bentuk dukungan lainnya dari berbagai sisi. Adik Nur Aini K yang terus mendukung penulisan ini, serta segenap keluarga penulis yang telah memberikan motivasi baik secara langsung maupun tidak.
2. Bapak Prof. Dr. Muslich Anshori, S.E., M.Sc., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga Surabaya serta jajarannya.
3. Ibu Dra. Ec. Nuri Herachwati, M. Si., M.Sc., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga Surabaya.
4. Bapak Dr. Gancar C. Premananto S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing. Terima kasih banyak atas bimbingan bapak, waktu, kesabaran, saran, kritik, dan dukungan berharga yang tidak dapat disebutkan sehingga karya tulis ini dapat diselesaikan.

5. Seluruh dosen serta pengajar Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi Bisnis, terutama seluruh dosen konsentrasi Pemasaran yang telah memberikan waktu serta ilmu pengetahuan kepada penulis sebagai mahasiswa.
6. Seluruh jajaran akademik, kemahasiswaan, ruang baca, dan staf administratif pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga yang memberikan dukungan terhadap kelancaran proses penulisan karya tulis ini.
7. Segenap sahabat dan teman-teman, adik dan kakak angkatan di FEB Universitas Airlangga, terutama teman-teman S1 Manajemen Angkatan 2010 yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang menjadi sahabat seperjuangan selama ini. Be Awesome ! Manajemen...Spirit, Unity, and Pride !
8. Untuk almamater tercinta SMA Negeri 8 Yogyakarta, Bapak Ibu Guru, Kakak dan terutama Adik-adik Angkatan yang mendukung sampai sejauh ini dan teman-teman yang membantu dalam pelaksanaan penelitian.
9. Untuk sahabat, teman berbagi, dan pasangan sefilosofi untuk hidup di kemudian hari, Evi Nila Cristina, *Thanks for trusting me and supporting me* dalam bentuk ter-unik yang kamu miliki.
10. Untuk teman-teman sahabat sekontrakan 'Rumah Pintar' dan segala perjalanan dan pembelajaran selama 3,5 tahun seatap. Mari lanjutkan mimpi-mimpi kita dan jaga terus silaturahmi.
11. Untuk teman-teman Djarum Beasiswa Plus angkatan 28 "Djamboel". Kalian semua orang-orang hebat dan unik yang terus menginspirasi.

12. Untuk teman-teman Tumblr Surabaya yang terus berkarya. Alhamdulillah dan mari teruskan karya-karya kita sebagai bentuk “Kata Cinta Kota Pahlawan”
13. Dan untuk semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang menemani perjalanan penulis hingga akhirnya karya tulis ini dapat terselesaikan. Terima kasih atas segala bentuk dukungan, Sukses untuk kalian semua. Amiiin...

Penulis mengakui dan merasa masih banyak kekurangan dan keterbatasan dalam karya tulis ini. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan saran, masukan, serta kritik yang membangun dari berbagai pihak untuk dapat meningkatkan manfaat dari adanya karya tulis ini. Akhir kata, semoga karya tulis ini dapat memberikan manfaat bagi pihak-pihak terkait. Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Surabaya, Juli 2014

Penulis