

ABSTRAKSI

Balanced Scorecard merupakan *contemporary management tool* yang digunakan untuk mengukur kinerja perusahaan dengan menerjemahkan visi, misi, nilai dan Strategi Organisasi ke dalam 4 (empat) Perspektif. *BSC* terdiri dari dua kata, yaitu *Balanced* (Berimbang) dan *Scorecard* (Kartu Skor). Kartu Skor adalah kartu yang digunakan untuk mencatat skor hasil kinerja, sedangkan berimbang menunjukkan bahwa kinerja diukur secara berimbang dari dua aspek *financial* dan *non financial*, jangka panjang dan jangka pendek, intern dan ekstern.

Dalam sistem manajemen strategi, *BSC* mengaitkan secara strategik antara visi, misi dan nilai ke dalam aksi. Disamping itu pula diterapkan dalam sistem penterjemahan strategi untuk menghasilkan sasaran strategi yang komprehensif, koheren, seimbang dan terukur. *BSC* sebagai sistem manajemen strategi memperluas perspektif yang dituju dalam perencanaan strategi sehingga tidak hanya pada aspek hasil dan keuangan, tetapi juga meliputi fungsi-fungsi bisnis dan organisasi. *BSC* juga mengaitkan antar perspektif tersebut sebagai hubungan sebab akibat sehingga koheren satu dengan lainnya.

Penelitian ini merupakan studi kasus pada Universitas Yapis Papua (UNİYAP) Jayapura. Pokok permasalahan yang diangkat dalam penelitian ini adalah bagaimana menyusun model *BSC* sebagai sistem manajemen strategis dan instrumen pengukuran kinerja pada Uniyap Jayapura. Penelitian yang dilakukan ini bertujuan untuk memberikan pemahaman tentang penyusunan model *BSC* sebagai sistem manajemen strategis dan instrumen pengukuran kinerja pada Uniyap Jayapura, memberikan gambaran perubahan terhadap pengelolaan universitas berbasis *BSC* dalam mewujudkan visi, misi dan tujuan Uniyap Jayapura dan menetapkan Target dan *Action Plan* sebagai dasar untuk mewujudkan sasaran strategis bagi Uniyap Jayapura.

Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini mengikuti analisis data model Yin yang mencakup aktivitas mengumpulkan data, menganalisis data, membandingkan antara kriteria dengan hasil temuan, memberikan solusi konstruktif dengan menerapkan model *BSC* sebagai alat ukur kinerja pada Uniyap Jayapura, dan mengambil keputusan dan saran.

Hasil penelitian ini menyimpulkan bahwa Uniyap Jayapura dalam melaksanakan program kerjanya belum melaksanakan proses perencanaan strategis dan belum menggunakan *Balanced Scorecard* sebagai sistem manajemen strategis dan alat ukur kerjanya. Strategi yang terstruktur belum secara resmi dibuat dan dikomunikasikan kepada seluruh elemen Uniyap Jayapura sehingga menjadi dasar diperlukannya penyusunan model *BSC*. Dengan menyusun model *BSC* sebagai sistem manajemen strategis dan instrumen pengukuran kinerja pada Uniyap Jayapura, maka diharapkan bahwa penjabaran strategi menjadi lebih jelas, isu-isu strategi menjadi lebih terukur dan insiatif strategis (*action plan*) menjadi lebih selaras dengan visi, misi dan tujuan Uniyap Jayapura.

Kata Kunci: *Balanced Scorecard*, Sistem Manajemen Strategis, Universitas.

ABSTRACT

Balanced Scorecard is a contemporary management tool designed to measure company performance in translating vision, mission, value and strategy to four different perspectives. BSC consisted of two words, *Balanced* and *Scorecard*. The meaning of *Balanced* is that company's performance was measured in balance from two aspects, financial and non financial, long term and short term, and also internal and external, while *Scorecard* is a card used to write down the performance result score.

In strategic management system, BSC strategically helps organizations by linking their vision, mission, and value to actions. BSC also used in the strategic translation process to give comprehensive, coherent, balance and measurable strategy targets. BSC as a strategic management system extends the perspective target in strategic planning so that the most important strategies are not only result and financial but also includes business and organization functions. BSC also relates perspectives in a cause-effect relation so that they will coherent one another.

This research was a case study in University Yapis Papua (Uniyap), Jayapura. The main problem in this research was how to construct BSC model as strategic management system and performance measurement tool at Uniyap Jayapura. This study was intended to give comprehension of construction BSC model as strategic management system and performance measurement tool at Uniyap Jayapura and give illustration about alteration process of university management which based on BSC in order to achieve vision, mission and objectives of Uniyap Jayapura and also determined targets and action plan as basis for the achievement strategic goals of Uniyap Jayapura.

The data analysis technique in this research used Yin's data analysis model which included data collection activities, data analysis, compare between the founding and criteria, give constructive solution from implementation of BSC as performance measurement and also give decision and suggestion.

From this research, it was found that Uniyap Jayapura had not implemented strategic planning process nor used BSC as their strategic management system and their performance measurement. The structured strategy had not formally made and communicated to all elements of Uniyap Jayapura. The result of this paper concluded that with implementing BSC as their strategic management system and performance measurement, Uniyap Jayapura would describe strategy clearly, their strategic issues would be more measurable, and their action plan would be harmony with their vision, mission and goals.

Keywords: *Balanced Scorecard*, Strategic Management System, University