

DAFTAR ISI

| | |
|---|----------|
| Sampul Depan | i |
| Sampul Dalam | ii |
| Prasyarat Gelar..... | iii |
| Lembar Persetujuan | iv |
| Lembar Penetapan Panitia Penguji | v |
| Ucapan Terima Kasih | vi |
| Ringkasan | ix |
| Summary | xi |
| Abstraksi | xiii |
| Abstract | xiv |
| Daftar Isi | xv |
| Daftar Gambar | xviii |
| Daftar Tabel | xix |
| Daftar Lampiran..... | xx |
| | |
| BAB 1 PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1. Latar Belakang | 1 |
| 1.2. Rumusan Masalah | 5 |
| 1.3. Tujuan Penelitian | 5 |
| 1.4. Manfaat Penelitian | 5 |
| | |
| BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA | 7 |
| 2.1. Penelitian terdahulu | 7 |
| 2.2. Definisi Balanced Scorecard | 10 |
| 2.3. Perspektif Balanced Scorecard | 13 |
| 2.3.1. Perspektif Keuangan..... | 13 |
| 2.3.2. Perspektif Pelanggan..... | 14 |
| 2.3.3. Perspektif Proses Bisnis Internal | 16 |
| 2.3.4. Perspektif Pertumbuhan dan Pembelajaran | 19 |
| 2.4. Keunggulan Balanced Scorecard | 21 |
| 2.5. Balanced Scorecard sebagai Sistem Manajemen Strategis..... | 23 |

| | | |
|--------------|---|-----------|
| 2.6 | Peran Balanced Scorecard dalam Sistem Manajemen Startegis..... | 23 |
| 2.7 | Organisasi yang berfokus pada strategi | 24 |
| 2.8 | Proses Penyusunan Balanced Scorecard | 26 |
| 2.8.1 | Proses Penerapan Balanced Scorecard | 27 |
| 2.8.2 | Model BSC dan Perancangannya | 28 |
| 2.8.3 | Tahapan Perancangan Balanced Scorecard | 29 |
| 2.9 | Balanced Scorecard pada Organisasi Non Profit..... | 30 |
| 2.10 | Manfaat Balanced Scorecard dalam Organisasi Non Profit | 33 |
| BAB 3 | KERANGKA KONSEPTUAL PENELITIAN.. | 36 |
| 3.1. | Kerangka Konseptual | 36 |
| BAB 4 | METODE PENELITIAN | 38 |
| 4.1. | Pendekatan Penelitian | 38 |
| 4.1.1 | Fokus Penelitian..... | 38 |
| 4.1.2 | Rancangan Penelitian..... | 39 |
| 4.2. | Teknik Pengumpulan Data | 41 |
| 4.3. | Langkah-langkah Penelitian | 42 |
| 4.3.1 | Survei Pendahuluan | 42 |
| 4.3.2 | Penelitian Lapangan..... | 43 |
| 4.3.3 | Teknik Pengolahan dan Analisa Data | 43 |
| BAB 5 | HASIL PENELITIAN | 45 |
| 5.1. | Gambaran Umum Uniyap Jayapura..... | 45 |
| 5.1.1 | Sejarah singkat Uniyap Jayapura..... | 45 |
| 5.1.2 | Kelembagaan Uniyap Jayapura | 47 |
| 5.1.3 | Struktur Organisasi Uniyap Jayapura | 48 |
| 5.2. | Hasil Wawancara secara mendalam | 48 |
| 5.2.1 | Pemahaman pada visi, misi, dan tujuan Uniyap Jayapura | 48 |
| 5.2.2 | Sistem Manajemen Strategis pada Uniyap Jayapura | 52 |
| 5.2.3 | Alat Ukur Kinerja pada Uniyap Jayapura..... | 54 |
| BAB 6 | PEMBAHASAN..... | 59 |
| 6.1 | Menyusun Model <i>BSC</i> sebagai sistem manajemen strategis dan instrumen pengukuran kinerja pada Uniyap Jayapura..... | 59 |

| | | |
|--------------|--|------------|
| 6.1.1 | Visi, misi dan Tujuan Uniyap Jayapura..... | 59 |
| 6.2 | Proposisi Ia : Dengan Penyusunan Model <i>BSC</i> sebagai sistem manajemen strategis dan instrumen pengukuran kinerja pada Uniyap Jayapura, bahwa penjabaran strategi menjadi lebih jelas | 62 |
| 6.2 | Proposisi Ib : Dengan Penyusunan Model <i>BSC</i> sebagai sistem manajemen strategis dan instrumen pengukuran kinerja pada Uniyap Jayapura, bahwa isu-isu strategis menjadi lebih terukur | 79 |
| 6.3 | Proposisi Ic : Dengan Penyusunan Model <i>BSC</i> sebagai sistem manajemen strategis dan instrumen pengukuran kinerja pada Uniyap Jayapura, bahwa terget dan Inisiatif strategis menjadi lebih selaras denagan visi, misi dan tujuan Uniyap Jayapura | 89 |
| 6.4 | Peluang Implementasi Balanced Scorecard pada Uniyap Jayapura | 98 |
| 6.5 | Keterbatasan Penelitian..... | 100 |
| BAB 7 | PENUTUP | 106 |
| 7.1. | Kesimpulan | 106 |
| 7.2. | Saran | 108 |
| | DAFTAR PUSTAKA | 110 |

DAFTAR GAMBAR

| | | |
|------------|---|-----|
| Gambar 2-1 | Balanced Scorecard memberikan kerangka erja untuk menerjemahkan strategi ke dalam ontoks operasional..... | 11 |
| Gambar 2-2 | Perspektif Pelanggan Inti..... | 15 |
| Gambar 2-3 | The Internal-Business-Process Perspective – The Generic Value-Chain Model..... | 17 |
| Gambar 2-4 | Cause and effect Relationship of Performance Measurement | 21 |
| Gambar 2-5 | An Overview Of How the Scorecard is Developed | 27 |
| Gambar 2-6 | The Balanced Scorecard Process | 27 |
| Gambar 2-7 | Adapting the Balanced Scorecard Framework to Nonprofit Organizations..... | 31 |
| Gambar 2-8 | Balanced Scorecard Untuk Organisasi Sektor Publik dan Non Profit | 32 |
| Gambar 3-1 | Kerangka Konseptual | 36 |
| Gambar 5-1 | Struktur Organisasi Uniyap Jayapura..... | 58 |
| Gambar 6-1 | Peta strategi Perspektif Pelanggan/ Stakeholder..... | 72 |
| Gambar 6-2 | Peta strategi Perspektif Keuangan..... | 73 |
| Gambar 6-3 | Peta strategi Perspektif Proses Bisnis Internal..... | 74 |
| Gambar 6-4 | Peta strategi Perspektif Pertumbuhan dan Pembelajaran | 76 |
| Gambar 6-5 | Peta strategi Uniyap Jayapura..... | 78 |
| Gambar 6-6 | Model Balanced Scorecard Uniyap Jayapura..... | 101 |

DAFTAR TABEL

| | | |
|------------|---|-----|
| Tabel 2-1 | Perbedaan Penelitian Terdahulu dengan Sekarang..... | 10 |
| Tabel 2-2 | Perbedaan Organisasi Profit dan Non Profit..... | 32 |
| Tabel 4-1 | Logika yang mengaitkan data dengan proposisi penelitian... | 44 |
| Tabel 5-1 | Status Akreditasi Prodi Uniyap Jayapura | 52 |
| Tabel 5-2 | Komposisi & Jumlah Pegawai Uniyap Jayapura | 56 |
| Tabel 5-3 | Jumlah Mahasiswa aktif dan Dosen Uniyap Jayapura..... | 57 |
| Tabel 6-1 | Strategic Issue Uniyap Jayapura | 66 |
| Tabel 6-2 | Perspektif Pelanggan/ Stakeholder & Measures | 82 |
| Tabel 6-3 | Perspektif Financial & Measures | 83 |
| Tabel 6-4 | Perspektif Internal Business Process & Measures | 86 |
| Tabel 6-5 | Perspektif Learning and Growth & Measures | 87 |
| Tabel 6-6 | Perspektif Pelanggan/ Stakeholder Target & Strategic Initiative | 90 |
| Tabel 6-7 | Perspektif Financial Terget & Strategic Initiative | 92 |
| Tabel 6-8 | Perspektif Internal Business Process Trget & Strategic Initiative | 94 |
| Tabel 6-9 | Perspektif Learning and Growth Target & Strategic Initiative | 96 |
| Tabel 6-10 | Model Balanced Scorecard pada Uniyap Jayapura..... | 103 |

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Ijin Penelitian, Surat Pengantar dan Daftar Pertanyaan Wawancara
- Lampiran 2 Hasil Wawancara Responden
- Lampiran 3 Statuta Uniyap Jayapura Tahun 2005
- Lampiran 4 Draft Rencana Strategis Uniyap Jayapura
- Lampiran 5 Contoh Laporan Pekerjaan Pegawai Uniyap Jayapura
- Lampiran 6 Contoh lembar evaluasi dosen dari mahasiswa Uniyap Jayapura
- Lampiran 7 Foto Dokumentasi Penelitian