

Anggarda Bayu Wicaksono, 2019 Sistem Pendukung Keputusan Rekomendasi Operator Seluler Bagi Mitra Pengemudi Layanan Transportasi Online Dengan Metode AHP Dan TOPSIS. Skripsi ini dibawah bimbingan Purbandini S.Si., M.Kom dan Barry Nuqoba S.Si., M.Kom. Program Studi S1 Sistem Informasi. Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Airlangga.

ABSTRAK

Perkembangan jaringan seluler di Indonesia menyebabkan teknologi yang berkembang dan mempermudah kebutuhan sehari hari masyarakat. Salah satu teknologi tersebut adalah layanan transportasi online atau *e – hailing*. Salah satu penyedia layanan yang ada di Indonesia adalah Go-Jek. Dengan semakin banyaknya jumlah pengguna Go – Jek, calon dan mitra pengemudi membutuhkan operator seluler yang menunjang permintaan para pengguna.

Penelitian ini terdiri dari tujuh tahapan. Tahapan pertama adalah pengumpulan data melalui wawancara, kuesioner dan pengumpulan data operator seluler. Tahapan kedua Pengolahan data dan informasi untuk mendapatkan rancangan sistem yang akan dibangun. Tahap Ketiga adalah analisis data dengan AHP dan TOPSIS untuk bisa memperoleh ranking rekomendasi paket internet. Tahap Keempat perancangan sistem dengan menggunakan use case, activity, dan. Tahap Kelima adalah implementasi sistem berbasis web serta perancangan dengan menggunakan sistem. Tahap Keenam adalah pengujian sistem dengan pengujian validitas penghitungan sistem dengan perhitungan manual. Pada tahap terakhir, evaluasi sistem dilakukan melalui kepuasan user berdasarkan nilai *efficiency*, *effectiveness*, *learnability*, *accessability* dan *overall*.

Sistem pendukung keputusan rekomendasi operator seluler dengan metode AHP dan TOPSIS dapat meranking paket internet dari operator seluler dengan mengurutkan nilai kedekatan relatif dengan tepat sesuai dengan preferensi pengguna. Hasil evaluasi dari sistem menunjukkan bahwa persentase ketepatan rekomendasi sistem terhadap paket internet yang digunakan oleh pengguna adalah 65%. Sedangkan persentase pengguna yang puas terhadap rekomendasi sistem sebesar 60%.

Kata kunci – Pemilihan Operator Seluler, AHP, TOPSIS, *Multi-Criteria Decision Making*, Sistem Pendukung Keputusan

Anggarda Bayu Wicaksono, 2019 Decision Support System for Cellular Operator Recommendations for Online Transportation Service Drivers Using AHP and TOPSIS Methods. This *skripsi* is under the guidance of Purbandini S.Sc., M.Kom and Barry Nuqoba S.Sc., M.Kom. Bachelor Degree of Information Systems. Faculty of Science and Technology, Airlangga University.

ABSTRACT

The development of cellular networks in Indonesia has led to developing technology and simplified people's daily needs. One of the technology is online transportation services or e-hailing. One of the service providers in Indonesia is Go-Jek. With the increasing number of Go - Jek users, potential drivers and drivers need cellular operators that support the demands of users.

This research consists of seven stages. The first stage was data collection through interviews, questionnaires and data collection for cellular operators. The second stage was data and information processing to get the system design to be built. The third stage was the analysis of data with AHP and TOPSIS to be able to obtain an internet package recommendation ranking. The fourth stage was system design using use case, activity, and. The Fifth Stage is the implementation of web-based systems and ranking using the system. The Sixth Stage was testing the system by testing the validity of the system calculations with manual calculations. At the last stage, the system evaluation was done through user satisfaction based on the value of efficiency, effectiveness, learnability, accessibility and overall satisfaction.

Decision support system for cellular operator recommendations using AHP and TOPSIS methods can rank internet packages from cellular operators by sorting the relative proximity values precisely according to user preferences. The evaluation results of the system show that the percentage of accuracy of the system recommendations for internet packages used by users is 65%. While the percentage of users who are satisfied with the system recommendations is 60%.

Keywords - Cellular Operator Selection, AHP, TOPSIS, Multi-Criteria Decision Making, Decision Support System