

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
ABSTRAK .....	v
ABSTRACT.....	vi
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
<b>1. PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Kesenjangan Penelitian .....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Ringkasan Metode Penelitian .....	6
1.5 Ringkasan Hasil Penelitian .....	6
1.6 Kontribusi Riset.....	6
1.7 Sistematika Penulisan .....	7
<b>2. TINJUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Landasan Teori .....	9
2.1.1 Teori Penetapan Tujuan ( <i>goal setting theory</i> ) .....	9
2.1.2 Teori Agensi ( <i>agency theory</i> ) .....	10
2.1.3 Sistem Pengendalian Manajemen di Sektor Publik.....	10
2.1.4 Visi dan Misi Organisasi .....	11
2.1.5 Tujuan Yang Jelas dan Terukur .....	11
2.1.6 Kinerja Pegawai.....	12
2.1.7 Insentif .....	12
2.2 Penelitian Sebelumnya.....	13
2.3 Hipotesis .....	14
2.3.1 Pengaruh Tujuan Yang Jelas dan Terukur Terhadap Kinerja Pegawai .....	14
2.3.2 Pengaruh Insentif Terhadap Kinerja Pegawai .....	15
<b>3. METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Sumber Data .....	16
3.2 Populasi dan Sampel.....	16
3.3 Model Empiris .....	16
3.4 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	17
3.4.1 Tujuan Yang Jelas dan Terukur .....	17
3.4.2 Insentif .....	18

3.4.3	Kinerja Pegawai.....	18
3.5	Teknik Analisis Data .....	19
3.5.1	Model Analisis Data .....	19
<b>4.</b>	<b>PEMBAHASAN</b>	
4.1	Gambaran Umum Subyek dan Obyek Penelitian .....	22
4.1.1	Organisasi Perangkat Daerah.....	22
4.1.1	Deskripsi Hasil Penelitian .....	22
4.2	Statistik Deskriptif.....	25
3.4.1	Deskripsi Karakteristik Responden .....	25
3.4.1	Deskripsi Jawaban Responden .....	28
4.3	Analisi Model dan Pengujian Hipotesis .....	30
4.3.1	Estimasi Pengukuran <i>Outer Model</i> .....	30
4.3.2	Uji Validitas.....	33
4.3.3	Uji Reliabilitas .....	33
4.3.4	Estimasi Pengukuran <i>Inner Model</i> .....	34
4.3.5	Uji Model Fit .....	35
4.3.6	Pembuktian Hipotesis.....	35
4.4	Hasil dan Pembahasan .....	37
4.4.1	Pengaruh Tujuan Yang Jelas dan Terukur Terhadap Kinerja Pegawai .....	37
4.4.2	Pengaruh Insentif Terhadap Kinerja Pegawai .....	38
<b>5.</b>	<b>SIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.2	Simpulan .....	40
5.3	Keterbatasan Penelitian.....	40
5.4	Saran .....	40
	DAFTAR PUSTAKA .....	41

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Deskripsi Proses Pengumpulan Data Kuisisioner.....	23
Tabel 4.2	Daftar Nama OPD yang Menjadi Responden .....	24
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan .....	25
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	25
Tabel 4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	26
Tabel 4.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	27
Tabel 4.7	Kategori Rata-Rata Jawaban Responden .....	28
Tabel 4.8	Kategori Rata-Rata Jawaban Responden untuk Variabel Tujuan yang Jelas dan Terukur .....	28
Tabel 4.9	Kategori Rata-Rata Jawaban Responden untuk Variabel Insentif ...	29
Tabel 4.10	Kategori Rata-Rata Jawaban Responden Variabel Kinerja Pegawai	30
Tabel 4.11	Hasil Estimasi outer loading .....	32
Tabel 4.12	Hasil Pengukuran AVE .....	33
Tabel 4.13	Hasil Pengukuran <i>Composite Reliability</i> .....	33
Tabel 4.14	Nilai <i>R-Square Adjusted (Adjusted R<sup>2</sup>)</i> .....	34
Tabel 4.15	Hasil Uji Model Fit .....	35
Tabel 4.16	Hasil Uji t-statistik Tujuan yang Jelas dan Terukur, Insentif Terhadap Kinerja Pegawai .....	36

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1	Model Empiris.....	17
Gambar 4.1	Hasil Iterasi <i>Outer Loading Factor</i> .....	31
Gambar 4.2	Pengujian Pengaruh Langsung.....	36

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Penelitian Terdahulu .....	43
Lampiran 2	Surat Izin Penelitian Dari Kampus .....	51
Lampiran 3	Daftar Persetujuan dan Pengembalian .....	52
Lampiran 4	Surat Izin Penelitian OPD.....	57
Lampiran 5	Tabulasi Data.....	59
Lampiran 6	Hasil Olah Data .....	64
Lampiran 7	Kuisisioner .....	66