

**PENGARUH *INTELLECTUAL CAPITAL* TERHADAP  
*BUSINESS SUSTAINABILITY* DENGAN *BUSINESS  
PERFORMANCE* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI  
(Studi Empiris pada UMKM di Jawa Timur)**

**SKRIPSI**

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN  
DALAM MEMPEROLEH GELAR  
SARJANA AKUNTANSI**



**Oleh:**

**FITRI AINUN HARDINAH**

**NIM: 041611333042**

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS AIRLANGGA**

**SURABAYA**

**2020**

**THE IMPACT OF INTELLECTUAL CAPITAL ON BUSINESS  
SUSTAINABILITY THROUGH THE MEDIATING  
ROLE OF BUSINESS PERFORMANCE  
(Empirical Study at East Java MSMEs)**

**THESIS**

**SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT OF  
THE REQUIREMENTS FOR DEGREE OF  
BACHELOR OF ACCOUNTING**



**by:**

**FITRI AINUN HARDINAH**

**STUDENT ID: 041611333042**

**ACCOUNTING STUDY PROGRAM**

**FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS**

**UNIVERSITAS AIRLANGGA**

**SURABAYA**

**2020**

**SKRIPSI**

**PENGARUH *INTELLECTUAL CAPITAL* TERHADAP *BUSINESS SUSTAINABILITY* DENGAN *BUSINESS PERFORMANCE* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI  
(Studi Empiris pada UMKM di Jawa Timur)**

**DIAJUKAN OLEH:  
FITRI AINUN HARDINAH  
NIM: 041611333042**

**TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH**


**DOSEN PEMBIMBING,**



**Prof. Dr. BAMBANG TJAHJADI SE., MBA., Ak.  
NIP: 195702041986011001**

**TANGGAL** <sup>20/</sup>.....-2020

**KOORDINATOR PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI,**



**AGUS WIDODO M.**

**IMAN HARYMAWAN SE., MBA., Ph.D.  
NIP: 198404202008121005**

**22/**.....-2020

**TANGGAL**.....

## PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya, (Fitri Ainun Hardinah, 041611333042), menyatakan bahwa:

1. Skripsi saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatas namakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari karya orang lain. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Airlangga, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis skripsi ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 6 - 1 - 2020



Fitri Ainun Hardinah

NIM: 041611333042

## KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah kepada Allah SWT yang telah memberikan Rahmat dan Hidayah-Nya kepada penulis untuk tetap sehat, semangat, dan senantiasa diberi kemudahan dalam menyusun dan menyelesaikan skripsi ini. Salam dan sholawat selalu penulis haturkan kepada Nabi Muhammad SAW. Skripsi yang telah disusun ini berjudul “Pengaruh *Intellectual Capital* terhadap *Business Sustainability* dengan *Business Performance* sebagai Variabel Mediasi” bertujuan untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam mendapatkan gelar sarjana akuntansi. Dalam kesempatan kali ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Hj. Dian Agustia, SE., M.Si., Ak. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga
2. Iman Harymawan SE., MBA., Ph.D selaku Koordinator Program Studi S1 Akuntansi atas motivasi yang diberikan saat perkuliahan
3. Prof. Dr. Bambang Tjahjadi SE., MBA., Ak. selaku dosen wali dan dosen pembimbing yang dengan sabar membimbing, memberi saran dan masukan.
4. Segenap dosen yang memberikan ilmu selama perkuliahan dan para tenaga kependidikan yang bertanggungjawab atas segala administrasi akademik.
5. Dinas Koperasi dan UMKM Jawa Timur yang bersedia memberikan data untuk keperluan penelitian ini.
6. Mama, Papa, Kak Lita, Kak Arip, Mas Fery serta Nadine dan Bibah yang selalu mendukung penulis selama perkuliahan.
7. Alda dan Doni serta teman-teman F16 yang senantiasa tetap setia menemani penulis dari SMP hingga detik ini dan semoga sampai seterusnya.
8. The big four omdoan Fira, Vina, Hanum sejak SMA sampai seterusnya akan selalu menjadi kawan yang berkesan.
9. Rekan sejawat Bali Samartha Uni, Rizka, Hanum, Devi yang sudah menemani penulis dalam suka dan duka selama perkuliahan. Semoga pertemanan kami berlanjut sampai akhir hayat.
10. Medinfo HIMA Akuntansi 2017 Mbak Riska, Mas Iqbal, Mas Kiki, Vinsen, Rizaldy, Afif, Fikry, yang memberi pelajaran baru untuk penulis.
11. Kawan-kawan penulis di Akuntansi 2016 Jawarajeh atas kebersamaannya
12. Teman seperbimbingan gaby, saskia, vivi, putri, nofika, mawar, laili, lena.
13. Raihan, sebagai teman yang selalu mau direpotkan tentang selama perkuliahan
14. Pihak-pihak lain yang tidak dapat disebutkan semuanya namun memberikan kontribusi kepada penulis dalam menyelesaikan perkuliahan

Surabaya,.....

Fitri Ainun Hardinah