

**DAFTAR ISI**

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
ABSTRAK .....	vii
ABSTRACT .....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
<b>1. PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latarbelakang Masalah.....	1
1.2 Kesenjangan Penelitian .....	7
1.3 Tujuan.....	7
1.4 Ringkasan Hasil Penelitian.....	7
1.5 Sistematika .....	8
<b>2. TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>10</b>
2.1 Landasan Teori .....	10
2.1.1 <i>Agency Theory</i> .....	10
2.1.2 Sistem Informasi Pendapatan .....	11
2.1.3 Pajak Pertambahan Nilai.....	13
2.1.3.1 Pengertian Pajak Pertambahan Nilai .....	13
2.1.3.2 Pemungutan dan Penyetoran Pajak Pertambahan Nilai .....	13
2.1.3.3 Perlakuan PPN atas Transaksi Perdagangan Melalui Sistem Elektronik ( <i>E-Commerce</i> ) .....	14
2.1.4 <i>E-Commerce</i> .....	15
2.1.5 <i>Blockchain</i> .....	16
2.2 Penelitian Sebelumnya .....	18
2.3 Kerangka Berpikir .....	20

<b>3. METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	21
3.1 Pendekatan Penelitian.....	21
3.2 Ruang Lingkup Penelitian .....	22
3.3 Komponen Desain Penelitian .....	23
3.3.1 Pertanyaan Penelitian.....	23
3.3.2 Unit Analisis.....	23
3.3.3 Kriteria Untuk Mengintepretasikan Temuan .....	23
3.4 Tahapan dalam Pelaksanaan Penelitian.....	23
3.5 Jenis dan Sumber Data .....	24
3.6 Teknik Analisis.....	24
3.6.1 <i>Conceptualization</i> .....	25
3.6.2 <i>Outcroppings</i> .....	25
3.6.3 Analisis Naratif.....	25
3.7 Prosedur Pengumpulan Data .....	26
<b>4. HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	28
4.1 Gambaran Sistem Saat Ini .....	28
4.2 Sistem yang Diusulkan .....	30
4.2.1 Diagram Konteks .....	31
4.2.2 Data Flow Diagram (DFD).....	33
4.2.2.1 Data Flow Diagram (DFD) Level 0.....	33
4.2.2.2 Data Flow Diagram (DFD) Level 1 Proses 1.....	35
4.2.2.3 Data Flow Diagram (DFD) Level 1 Proses 2.....	35
4.2.2.4 Data Flow Diagram (DFD) Level 1 Proses 3.....	36
4.2.2.5 Data Flow Diagram (DFD) Level 1 Proses 4.....	37
4.2.2.6 Data Flow Diagram (DFD) Level 1 Proses 5.....	38
4.2.3 Business Process Diagram (BPD).....	39
4.2.4 Flowchart .....	43
4.2.5 Entity Relationship Diagram.....	45
4.3 Analisis Sistem Usulan.....	48
<b>5. KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	50
5.1 Ringkasan Hasil.....	50
5.2 Kesimpulan.....	50

5.3 Saran.....	51
5.4 Keterbatasan .....	52
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>53</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>57</b>

**DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1 Nilai Transaksi E-Commerce Asia Tenggara .....	2
Tabel 1.2 Rincian APBN 2019 (Dalam Satuan Triliun Rupiah).....	3
Tabel 1.3 Penerimaan Perpajakan (Dalam Satuan Triliun Rupiah) .....	4
Tabel 1.4 Realisasi Penerimaan PPN (Dalam Satuan Triliun Rupiah) .....	5
Tabel 3.1 Proses Kegiatan dan Sumber Data Penelitian .....	27

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Diagram Konteks Sistem Informasi Pendapatan.....	11
Gambar 2.2 Data Flow Diagram Sistem Informasi Pendapatan .....	12
Gambar 4.1 Flowchart Sistem Saat Ini .....	29
Gambar 4.2 Diagram Konteks.....	31
Gambar 4.3 Data Flow Diagram (DFD) Level 0 .....	33
Gambar 4.4 Data Flow Diagram (DFD) Level 1 Proses 1 .....	35
Gambar 4.5 Data Flow Diagram (DFD) Level 1 Proses 2 .....	35
Gambar 4.6 Data Flow Diagram (DFD) Level 1 Proses 3 .....	36
Gambar 4.7 Data Flow Diagram (DFD) Level 1 Proses 4 .....	37
Gambar 4.8 Data Flow Diagram (DFD) Level 1 Proses 5 .....	38
Gambar 4.9 Business Process Diagram (BPD) Phase 1 .....	39
Gambar 4.10 Business Process Diagram (BPD) Phase 2.....	40
Gambar 4.11 Business Process Diagram (BPD) Phase 3.....	41
Gambar 4.12 Business Process Diagram (BPD) Phase 4.....	42
Gambar 4.13 Flowchart.....	43
Gambar 4.14 Entity Relationship Diagram (ERD) .....	45
Gambar 4.15 Form Laporan Pemungutan .....	45

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Transkrip Wawancara