

## DAFTAR PUSTAKA

- Ariyanti, D. F. (2010) *Analisis Kualitas Pelayanan Antenatal Oleh Bidan di Puskesmas di Kabupaten Purbalingga*, Tesis. Universitas Diponegoro Semarang
- Armaya, R. (2018). Kepatuhan Ibu Hamil dalam Melakukan Kunjungan Antenatal Care dan Faktor yang Mempengaruhi. *Artikel Penelitian*. Vol 07(01), pp. 43–50.
- Azzah, N. (2018) *Service Quality, Customer Satisfaction, Trust, dan Loyalty Penyewa Stand Pada Unit Pasar ABC PD Pasar Surya dengan Efek Moderasi Price Reasonable*. Tesis. Universitas Airlangga Surabaya
- BKKBN. (2003). *Buku Panduan Praktis Keluarga Berencana*. Jakarta
- Budiman dan Riyanto, A. (2014) *Kapita Selekta Kuesioner Pengetahuan dan Sikap dalam Penelitian Kesehatan, Kapita Selekta Kuesioner Pengetahuan dan Sikap dalam Penelitian Kesehatan*. Jakarta : Salemba Medika
- Dahlan, M. S. (2014). *Statistik Untuk Kedokteran dan Kesehatan : deskriptif, bivariat dan multivariat, dilengkapi aplikasi dengan menggunakan SPSS edisi 6*. Jakarta: Epidemiologi Indonesia.
- Dewi, E. R (2017). *Hubungan Antara Kepuasan Ibu Hamil Terhadap Pelayanan Antenatal Dengan Kepatuhan Kunjungan Antenatal Di Kota Surabaya*. Skripsi. Universitas Airlangga Surabaya
- Dinas Kesehatan Kota Surabaya. (2018). *Profil Kesehatan Kota Surabaya Tahun 2017*. Surabaya
- Djanah, N., dan Suherni (2016). Kepuasan dan Minat Ibu Hamil Menggunakan Sarana Pelayanan Persalinan. *Kesehatan Ibu dan Anak*. Vol 10 (2). pp. 39-45.
- Esthi, F. S., Mindarsih, E. and Murni (2017). Faktor-faktor mutu pelayanan kebidanan yang mempengaruhi tingkat kepuasan pasien di poli kebidanan rsud wonosari. *Kesehatan Ibu dan Anak*. Vol 11 (2) pp. 35–42.
- Fitrayeni, Suryati, dan Rizki M.F. (2016) Penyebab Rendahnya Kelengkapan Kunjungan Antenatal Care Ibu Hamil di Wilayah Kerja Puskesmas Pengambiran. *Jurnal Kesehatan Masyarakat Andalas*, [online] Vol 10(1). pp.101-107. Diperoleh dari: <http://jurnal.fkm.unand.ac.id/index.php/jkma/article/view/170> [diakses tanggal 9 November 2019]
- Helvian, F. A. (2016). *Studi Mengenai Tingkat Kepuasan Pasien Antenatal Care (ANC) Terhadap Mutu Pelayanan Kesehatan di Wilayah Kerja Kecamatan Somba Opu Kabupaten Gowa Tahun 2016*. Skripsi. Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar
- Huriah, N. A (2018). *Analisis Kualitas Antenatal Care Bidan Dalam Deteksi Dini Preeklampsia Kasus Rujukan di Rumah Sakit Universitas Airlangga*.

Skripsi. Universitas Airlangga Surabaya.

- Hurint, A. S. (2018). *Tinjauan Yuridis Terhadap Pelaksanaan Praktik Mandiri Bidan di Kota Makassar (Berdasarkan Permenkes No.28 Tahun 2017 Tentang Izin dan Penyelenggaraan Praktik Bidan )*. Skripsi. Universitas Hasanuddin Makassar.
- Husin, L. (2004) *.Hubungan Persepsi Jarak ke Puskesmas dengan Tingkat Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan BP Umum Puskesmas di Kota Palembang Tahun 2004*. Tesis. Universitas Indonesia Depok
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. (2014). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 97 Tahun 2014 Tentang Pelayanan Kesehatan Sebelum Hamil, Masa Hamil, Persalinan, Dan Masa Sesudah Melahirkan, Penyelenggaraan Pelayanan Kontrasepsi, Serta Pelayanan Kesehatan Seksual*. depkes.go.id. Diperoleh dari : <http://www.depkes.go.id/index.php?act=regulation>. [1 Juni 2019]
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. (2016). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 2016 Tentang Standar Pelayanan Minimal Bidang Kesehatan*. djsn.go.id . Diperoleh dari: <https://djsn.go.id/storage/app/uploads/public/58d/486/f01/58d486f010a3f067108647.pdf> [16 Juni 2019]
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. (2018). *Data Profil Kesehatan Indonesia 2017*. depkes.go.id. Diperoleh dari: <http://www.depkes.go.id/article/view/18042300004/lampiran-data-profil-kesehatan-indonesia-2017.html> [1 Juni 2019]
- Lupiyoadi, R. (2008). *Manajemen Pemasaran Jasa Edisi 2*. Jakarta: Salemba Empat.
- Maulana (2012). *Penilaian kepuasan ibu hamil terhadap mutu layanan antenatal dalam kaitannya dengan kepatuhan dan karakteristik bidan di puskesmas se kota jambi tahun 2011*. Tesis. Universitas Indonesia Depok
- Mirah, A.P.T (2011). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Dan Word Of Mouth (Studi Kasus Pasien Rawat Jalan Di Wing Amerta RSUP Sanglah Denpasar)*. Tesis. Universitas Airlangga Surabaya.
- Mustikasari, R. R. (2019) *Analisis Faktor Yang Berhubungan Dengan Cakupan K4 Pws Kia Di Puskesmas Dendang Kabupaten Belitung Timur*.Skripsi. Universitas Airlangga Surabaya
- Notoatmojo, S. (2010). *Konsep Perilaku Kesehatan dalam Promosi Kesehatan, Teori Dan Aplikasi*. Jakarta : Rineka Cipta
- Nuraeni,T. (2016) Analisis Faktor yang Berhubungan dengan Rendahnya Kunjungan (K4) Ibu Hamil di Puskesmas Bambu Apus, Jakarta Timur. *Jurnal Kesmas AFIASI*. [online] 1(4), pp.20-29. Diperoleh dari: <http://docplayer.info/30800386-Analisis-faktor-yang-berhubungan-dengan-rendahnya-kunjungan-k4-ibu-hamil-di-puskesmas-bambu-apus-jakarta-timur.html> [diakses pada 10 September 2019].

- Nuraini, I. (2015). *Mutu Pelayanan Bidan Praktek Mandiri Kota Surabaya*. Tesis. Universitas Negeri Surakarta.
- Onyeajam, D. J. *et al.* (2018). Antenatal care satisfaction in a developing country: A cross-sectional study from Nigeria. *BMC Public Health*. **Vol.18(1)**, pp. 1–9. doi: 10.1186/s12889-018-5285-0.
- Pramanda, H.F. (2019). *Pengaruh Service Quality Terhadap Customer Loyalty Dengan Customer Satisfaction Sebagai Mediasi Di Hanwash Premium Shoe Treatment*. Skripsi. Universitas Airlangga.
- Prastiwi, F. D. (2018). *Analisis Faktor-Faktor Kegagalan Asi Eksklusif Di Puskesmas*. Skripsi. Universitas Airlangga Surabaya
- Prawirohardjo, S. (2016) *Ilmu Kebidanan, Medical Book*. Jakarta : Bina Medika Sarwono Prawirohardjo.
- Pricilla, R. A., *et al.* (2016). Satisfaction of antenatal mothers with the care provided by nurse-midwives in an urban secondary care unit. *Journal of family medicine and primary care*, **Vol. 5(2)**, 420–423. doi:10.4103/2249-4863.192359
- Putri, E. C. (2012) *Faktor-Faktor Kepuasan Ibu Hamil pada Pelayanan Antenatal Care Dan Post Persalinan Di RB Srilumintu Surakarta*. Skripsi. Universitas Muhamadiyah Surakarta.
- Riduwan, 2003. *Skala Pengukuran Variabel-Variabel Penelitian*. Bandung : Alfabeta
- Rifatrika, L. (2016). *Gambaran Kepuasan Ibu Hamil Pada Pelayanan Antenatal Care Di Puskesmas Depok III Sleman*. KTI. STIKES Jend. Ahmad Yani Yogyakarta.
- Rofiqoh, A. (2014). *Hubungan Mutu Pelayanan Dengan Tingkat Kepuasan Pelayanan ANC Di Puskesmas Mlati II Sleman Yogyakarta* . Skripsi. STIKES Aisyiyah Yogyakarta.
- Setiawan, J. (2016). Perbedaan Kualitas Pelayanan Bidan terhadap Kepuasan Pasien. *Oksitosin kebidanan*. **Vol 3(1)**, pp. 18–26.
- Setyawati, D. (2017). *Hubungan Pelaksanaan Antenatal Care (ANC) Oleh Bidan dengan Kepuasan Pasien BPJS Pada Ibu Hamil Di Poli KIA Puskesmas Limpung Batang*’.
- Sitorus, H. dan Ambarita, L.P. (2011) *Gambaran Aksesibilitas Sarana Pelayanan Kesehatan di Provinsi Kepulauan Bangka Belitung (Analisis Data Riskesdas 2007)*. E-journal.litbang.depkes. [online] 14(1309), pp.1-8. Diperoleh dari: <http://ejournal.litbang.depkes.go.id/index.php/spirakel/article/view/6109> [diakses pada 9 Agustus 2019].
- Soekanto, S. (2013). *Sosiologi Suatu Pengantar (Edisi Revisi)*. Jakarta: Rajawali Pers.

- Solang, S., Lohoraung, A. dan Purwandari, A. (2012). Hubungan Kepuasan Pelayanan Antenatal Care Dengan Frekuensi Kunjungan Ibu Hamil Di Puskesmas Kombos Kecamatan Singkil Kota Manado, *Gizido*. **Vol 4(1)**. pp. 349-357
- Sugiyono. (2012). *Statistika untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta
- Sukaemi, N, dan Rita D, (2013). *Kualitas bidan dalam melaksanakan pelayanan antenatal di posyandu wilayah kerja puskesmas Lemahabang kabupaten Karawang propinsi Jawa Barat tahun 2013*. Skripsi. Universitas Indonesia Depok
- Surabaya, B. P. S. (2018). Statistik Kesejahteraan Rakyat Kota Surabaya 2017. Diperoleh dari: <https://surabayakota.bps.go.id>.
- Suryawati, C. (2004). Kepuasan Pasien Rumah Sakit, *JMPK (Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan)*. **Vol 7 (4)**. pp. 189-194. Diperoleh dari : <https://jurnal.ugm.ac.id/jmpk/article/view/2913/2633> [15 Mei 2019]
- Thapa, T. and Joshi, A. (2019). Satisfaction Regarding Antenatal Care Services Among Pregnant. *BS Publishers*. **Vol 02 (2)**, pp. 0–5.
- Tjiptono (2008) *Kepuasan Pelanggan*. Jakarta : Erlangga
- Tjiptono (2016) *Service, Quality dan Statisfaction*. Yogyakarta : Andi. pp. 112-263
- Wawan, A & Dewi M. (2010). *Teori dan pengukuran pengetahuan, sikap dan perilaku manusia*. Yogyakarta: Nuha Medika
- Wiknjosastro. (2006). *Ilmu Kebidanan*. Jakarta : Yayasan Bina Pustaka Sarwono Prawirohardjo
- Yanti, D. F. dan Juaria, H. (2012). *Faktor - Faktor Yang Mempengaruhi Tingkat Kepuasan Ibu Hamil Tentang Pelayanan ANC*. *Jurnal Griya Husada*. **Vol 2(2)**. pp. 100–107. Diperoleh dari : <https://griyahasada.id/filesharing/jurnal-files/vol2no2/penelitian2.2.3.ppdf> [18 Juni 2019]
- Yamin, S. Dan Kurniawan, H. (2009). *SPSS Complete: Teknik Analisis Statistik Terlengkap dengan Software SPSS*. Jakarta : Salemba Infotek