

**ABSTRAK**

**Latar Belakang:** Praktik Mandiri Bidan merupakan penyedia layanan kesehatan yang memiliki kontribusi cukup besar dalam memberikan pelayanan KIA. Salah satu indikator penting dalam pelayanan adalah kepuasan. Masih banyak ibu hamil yang tidak puas dengan pelayanan ANC yang diberikan. Tujuan penelitian untuk menganalisis faktor-faktor yang berhubungan dengan kepuasan ibu hamil dalam menggunakan pelayanan ANC. **Metode:** *Cross sectional*, dengan teknik *purposive sampling*. Jumlah sampel sebanyak 89 orang ibu hamil yang berkunjung ke PMB pada bulan Agustus – September 2019. Variabel bebasnya adalah karakteristik ibu (usia, paritas, pendidikan, pekerjaan), pelayanan, fasilitas pelayanan, dan akses (sistem pembiayaan dan jarak). Variabel terikatnya adalah tingkat kepuasan. Analisis data menggunakan Uji *Somers' d* dan koefisien kontingensi. **Hasil:** Faktor yang berhubungan dengan tingkat kepuasan yaitu pelayanan, fasilitas pelayanan, dan sistem pembiayaan dengan nilai  $p < \alpha < 0,05$ . Faktor yang tidak berhubungan dengan tingkat kepuasan yaitu usia, pendidikan, paritas, pekerjaan dan jarak dengan nilai  $p > \alpha > 0,05$ . **Kesimpulan:** Pelayanan yang baik, fasilitas yang baik dan sistem pembiayaan yang digunakan cenderung dapat menghasilkan tingkat kepuasan yang tinggi.

Kata kunci : Praktik Mandiri Bidan, ANC, Kehamilan, Kepuasan.

**ABSTRACT**

**Background:** Independent Midwifery Practice is a health service provider that has a significant contribution in providing mother and child health services. One important indicator in service is satisfaction. There are still many pregnant women who are not satisfied with the ANC services provided. The purpose of the study was to analyze factors related to satisfaction of pregnant women in using ANC services.

**Method:** Cross sectional, with purposive sampling technique. The number of samples were 89 pregnant women who visited PMB in August - September 2019. The independent variables were maternal characteristics (age, parity, education, occupation), service quality, service facilities, and access (financing and distance systems). The dependent variable was the level of satisfaction. Data analysis used Somers'd Test and contingency coefficients. **Results:** Factors related to satisfaction level were service quality, service facilities and financing system with a value of  $p < \alpha < 0.05$  and factors not related to satisfaction level were age, education, parity, occupation and distance with a value of  $p > \alpha > 0.05$ . **Conclusion:** Good service, good facilities and the financing system used tend to produce high levels of satisfaction.

**Keywords:** Independent Midwifery Practice, ANC, Pregnancy, Satisfaction