

**PENGARUH KESIAPAN MODAL INFORMASI TERHADAP  
KINERJA BISNIS UMKM JAWA TIMUR MELALUI  
MEDIASI ORIENTASI PASAR *ONLINE***

**SKRIPSI**

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN  
DALAM MEMPEROLEH GELAR  
SARJANA AKUNTANSI**



**Oleh:**

**GABRIELLA MONICA GUNAWAN  
NIM. 041611333040**

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS AIRLANGGA  
SURABAYA  
2020**

**EFFECT OF INFORMATION CAPITAL READINESS ON  
EAST JAVA MSMES BUSINESS PERFORMANCE  
THROUGH ONLINE MARKET ORIENTATION**

**THESIS**

**SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT OF THE  
REQUIREMENTS FOR THE DEGREE OF  
BACHELOR OF ACCOUNTING**



**by:**

**GABRIELLA MONICA GUNAWAN  
NIM. 041611333040**

**ACCOUNTING STUDY PROGRAM**

**FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS  
UNIVERSITAS AIRLANGGA  
SURABAYA  
2020**

SKRIPSI

PENGARUH KESIAPAN MODAL INFORMASI TERHADAP  
KINERJA BISNIS UMKM JAWA TIMUR MELALUI  
MEDIASI ORIENTASI PASAR *ONLINE*

DIAJUKAN OLEH:  
GABRIELLA MONICA GUNAWAN  
NIM: 041611333040

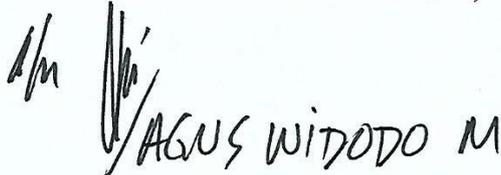
TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH

DOSEN PEMBIMBING,



PROF. DR. BAMBANG TIAHJADI, SE., MBA., AK TANGGAL.....*20 Januari 2020*  
NIP. 195702041986011001

KOORDINATOR PROGRAM STUDI,



IMAN HARYMAWAN, SE., MBA., PHD. TANGGAL.....  
NIP. 198404202008121005

*22/1 - 2020*

### PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya, (Gabriella Monica Gunawan, 041611333040), menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatas namakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari karya orang lain. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Airlangga, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam Skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis Skripsi ini, serta sanksi-sanksi lainnya yang sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 2 Januari 2020



Gabriella Monica Gunawan

NIM : 041611333040

## KATA PENGANTAR

Segala syukur dan puji hanya bagi Tuhan, oleh karena anugerah-Nya yang melimpah, kemurahan, dan kasih setia yang besar akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi berjudul “Pengaruh Kesiapan Modal Informasi terhadap Kinerja Bisnis UMKM Jawa Timur dengan Mediasi Orientasi Pasar *Online*” dengan lancar. Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan dan untuk mencapai gelar sarjana di Universitas Airlangga.

Dalam penyusunan skripsi ini banyak hambatan serta rintangan yang penulis hadapi namun pada akhirnya dapat melaluinya berkat adanya bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. Hj. Dian Agustia, SE., M.Si., Ak. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
2. Iman Harymawan, SE., MBA., Ph.D. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
3. Prof. Dr. Bambang Tjahjadi, SE., MBA., Ak. selaku dosen pembimbing dan dosen wali yang telah banyak membantu dan meluangkan waktunya serta dengan sabar membimbing penulis untuk menyelesaikan penulisan skripsi.
4. Dosen penguji atas tambahan ilmu yang bermanfaat bagi penulis sehingga menjadikan penelitian ini menjadi lebih baik.
5. Segenap dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga atas semua ilmu yang telah diberikan kepada penulis selama masa studi.
6. Dinas Koperasi dan UMKM Jawa Timur yang telah bersedia bekerjasama dalam menyediakan data UMKM.
7. Keluarga penulis, Mama, Papa, dan Floren atas segala kasih sayang, kesabaran, dukungan serta semangat yang diberikan kepada penulis selama menempuh pendidikan di perguruan tinggi.
8. Untuk keluarga besar penulis tanpa terkecuali yang telah mendukung dan mendoakan selama ini.
9. Teman teman AKS1, terutama AKRIS dan Anak Bimbingan Prof. Bambang yang selalu mendukung dan mendengar keluh kesah.
10. Pihak-pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih sangat jauh dari kata sempurna. Segala kritik dan saran yang membangun dari semua pihak akan sangat membantu dalam usaha perbaikan skripsi ini, sehingga penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi pihak-pihak yang berkepentingan.

Surabaya, 2 Januari 2020

Gabriella Monica Gunawan