

**PENGARUH *DARK TRIAD* TERHADAP
COUNTERPRODUCTIVE WORK BEHAVIOR: PERAN
PERCEPTIONS OF ORGANIZATIONAL POLITICS DAN
*PERCEIVED ACCOUNTABILITY***

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN
DALAM MEMPEROLEH GELAR SARJANA MANAJEMEN
PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
DEPARTEMEN MANAJEMEN**



DIAJUKAN OLEH

**BAGAS DIPA BRAMASTA
NIM : 041611233009**

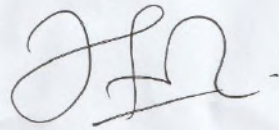
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2019**

SKRIPSI

**PENGARUH *DARK TRIAD* TERHADAP
COUNTERPRODUCTIVE WORK BEHAVIOUR: PERAN
PERCEPTIONS OF ORGANIZATIONAL POLITICS DAN
*PERCEIVED ACCOUNTABILITY***

DIAJUKAN OLEH :
BAGAS DIPA BRAMASTA
NIM : 041611233009

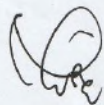
TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH :
DOSEN PEMBIMBING,



JOVI SULISTIAWAN, S.E., M.S.M.
NIP. 198712022015041002

TANGGAL *22 Januari 2020*

KOORDINATOR PROGRAM STUDI,



Dr. MASMIRA KURNIAWATI, SE., M.Si.
NIP. 197503232006042001

TANGGAL *24 Januari 2020*

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya, (Bagas Dipa Bramasta, 041611233009), menyatakan bahwa:

1. Skripsi saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (plagiarism) dari karya orang lain. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Airlangga, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan pada daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka Saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis skripsi ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya,⁹ Januari 2020



[Handwritten Signature]

Dipa Bramasta

Nim: 041611233009

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas berkat, rahmat, kasih setia dan perlindungan yang telah diberikan kepada penulis selama proses pengerjaan skripsi berjudul “Pengaruh *Dark Triad* Terhadap *Counterproductive Work Behavior*: Peran *Perceptions of Organizational Politics* dan *Perceived Accountability*” ini. Skripsi ini ditulis sebagai salah satu syarat akademik untuk mendapatkan gelar Sarjana Manajemen dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.

Selama proses pengerjaan skripsi yang telah dilalui, penulis tentu mendapat banyak dukungan dan pertolongan dari bahanyak pihak. Penulis sangat berterima kasih atas segala bentuk dukungan dari semua orang yang telah terlibat, diantaranya:

1. Prof. Dr. Dian Agustia, SE., M.Si., Ak., CA., CMA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Airlangga.
2. Dr. Praptini Yulianti, SE., M.Si. selaku Ketua Departemen Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Airlangga.
3. Dr. Masmira Kurniawati, SE., M.Si. selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Airlangga.
4. Prof. Dr. Anis Eliyana, SE., M.Si. selaku Dosen Wali yang telah membantu kelancaran dan memberikan masukan bagi penulis selama proses perkuliahan berlangsung.
5. Jovi Sulistiawan, SE., M.SM selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan banyak sekali waktu, tenaga, dan pikirannya untuk membimbing dan memberi begitu banyak saran bagi penulis mulai dari awal hingga akhir penyusunan skripsi. Terima kasih untuk kesediaannya bersama dengan Phima Ruthia Dwikesumasari, SE., M.SM. untuk tidak hanya menjadi sekedar dosen yang membimbing tapi juga memberikan banyak ilmu bagi penulis.
6. Seluruh Civitas Akademika Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Airlangga, terutama para dosen yang pernah mengajar dan memberikan ilmunya bagi penulis.
7. Orang tua penulis, Edy Wiyono dan Pusparini Yuni Widiasih yang tidak pernah lelah mengeluarkan seluruh tenaga, upaya dan cinta kasih guna memberikan yang terbaik bagi penulis hingga saat ini.
8. Saudara penulis, Devano Dipa Dahendra yang telah membantu support hari-hari penulis.
9. Sahabat penulis, Haliza Dyah, Yafebtia Riza, Andika Yusuf, Tatsuya Akasih, Figor Santoso, Ghazzali Ramadhan, Reza OP, Cosa Rifki, Hekha Alhamar yang tak pernah lelah memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis.
10. Sahabat Daily FGD, Maylia, Tanya yang selalu meluangkan waktunya untuk berdiskusi bersama penulis
11. Juan Fachrul dan Yusril Erlangga sebagai mentor dalam pengambilan keputusan.
12. Jessica Jasmine, Parama Cinthya, Rifki Fardian, Ni Made Pratiwi, Damaresty Andyani, Fadila Feny segenap *crew* Bukan Grup Jualan

yang selalu membuat bahagia serta berbagi segala hal kepada penulis tentang penyusunan skripsi

13. Sahabat-sahabat Garuda Sakti, Diah Astri, Sumber, Aulia, Annisa Fitri, Nando Firmansyah, Fajar, Rosy Dwi, Naqries yang selalu menghibur penulis
14. Satwiko Adji, Pandu Dwi Putranto yang selalu memberikan *support* bagi kinerja penulis dan memberi dukungan penuh pada kementrian keilmuan dan Ekonomi Kreatif BEM FEB 2019
15. Sahabat-sahabat BPH BEM FEB Unair, Ananda Hassani, Christian Arrie Rotty, Dian Ayu, Dinda, Hana Jihan Karima, Muhammad Hanif, Reyner Dzaky, Syafira Ilaina, Thiara Sarahdiva, Aulia Gandhini, Sauqima, Zaga Kresna yang selalu memberikan *support* pada penulis.
16. Sahabat-sahabat Departemen Ekonomi Kreatif BEM FEB Unair 2019 Ariesto, Bella Wahyu, Caca, Nadya Zhafirah, Nepik, Panji, Prinovanto, Radicha Arnanda, Rici, Anisa Sekarsari, Talitha, Tiara Eva, Yustafad yang selalu memberi dukungan bagi penulis.
17. Sahabat-sahabat departemen keilmuan BEM FEB Unair 2019 Adindha Wibi, Elkabyta, Dante Budi, Eko Teguh, Elsa Yustika, Fathma, Ichaa, Muhamad Daffa, Qoshi, Rico, Shinta, Tsanya El Karima, Vira, yang selalu menghibur penulis disetiap saat.

Dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan karena kemampuan penulis yang terbatas, maka dari itu penulis mengharapkan kritik dan saran guna perbaikan dan penyempurnaan skripsi ini. Penulis berharap agar skripsi ini dapat berguna bagi pembaca.

Surabaya, 10 Januari 2020
Penulis

ABSTRAK

Perilaku menyimpang di tempat kerja yang dilakukan oleh karyawan, dapat memberikan kerugian baik bagi organisasi maupun rekan kerjanya. Perilaku menyimpang di tempat kerja atau *counterproductive work behavior* (CWB) dapat disebabkan oleh alasan apapun. Kepribadian seseorang adalah prediktor kuat untuk memprediksi timbulnya CWB. Salah satu kepribadian yang memiliki hubungan erat dengan CWB adalah *dark triad*. Selain itu, pandangan karyawan terhadap lingkungan kerja yang politis mampu menjadi dukungan tambahan bagi karyawan untuk terlibat dalam CWB. Namun, ketika karyawan merasa memiliki akuntabilitas, ia akan merasa bertanggung jawab dan menghindari keterlibatan dengan CWB. *Political skills* yang dimiliki oleh karyawan akan memberikan kemampuan untuk mengatasi lingkungan yang politis dan memungkinkan karyawan untuk membaca kondisi politik di organisasinya. *Political skills* yang dimiliki oleh karyawan dapat digunakan untuk meningkatkan akuntabilitas karyawan.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *dark triad* terhadap CWB dengan adanya peran *perceptions of organizational politics* dan *perceived accountability*, *political skills* sebagai moderasi. Responden pada penelitian ini berjumlah 69 orang yang merupakan seluruh karyawan tetap pada instansi X. Pengujian statistik pada penelitian ini menggunakan software SmartPLS 3.

Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh positif *dark triad* terhadap semua bentuk CWB, terdapat pengaruh positif *dark triad* terhadap *perceptions of organizational politics*, pengaruh positif *perceptions of organizational politics* terhadap CWB-Personal, *political skills* mampu memoderasi hubungan *dark triad* terhadap *perceived accountability*. Suatu hal yang tidak disangka terjadi pada penelitian ini adalah adanya pengaruh positif *perceived accountability* terhadap segala jenis CWB, dan adanya pengaruh positif *dark triad* terhadap *perceived accountability*.

Kata Kunci: *Dark Triad, Perceptions of Organizational Politics, Perceived Accountability, Counterproductive Work Behavior-Personal, Counterproductive Work Behavior-Organizational, Political Skills.*

ABSTRACT

Deviant behavior in workplace which carried out by employees, can give harm to both the organization and its colleagues. Deviant behavior at work or later referred to as counterproductive work behavior (CWB) can be caused by any reason. A person's personality is a strong predictor for predicting the onset of CWB. One personality that has a close relationship with CWB is dark triad. In addition, the employee's views on the political in their work environment can provide additional support for employees to involved in CWB. However, when an employee felt accountable, they will feel responsible and try to involving in CWB. Political skills possessed by employees will provide the ability to overcome the political environment and allow employees to read the political conditions in their organizations. Political skills possessed by employees can be used to increase employee accountability.

This study aims to analyze the influence of dark triad on CWB with the role of perceptions of organizational politics and perceived accountability as mediation, political skills as moderation. This study used 69 respondent who are all permanent employees at an anonymous institution. Hypotesis testing in this study was conducted using SmartPLS 3.

The results of this study show that there is a positive influence of dark triad on all forms of CWB, there is a positive influence of dark triad on perceptions of organizational politics, positive effects of perceptions of organizational politics on CWB-Personal, and also political skills are able to moderate the relationship of dark triad to perceived accountability. An unexpected thing that happen in this study is the positive influence of perceived accountability on all types of CWB, and the positive influence of dark triad on perceived accountability.

Key word: *Dark Triad, Perceptions of Organizational Politics, Perceived Accountability, Counterproductive Work Behavior-Personal, Counterproductive Work Behavior-Organizational, Political Skills.*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL SKRIPSI	i
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Kesenjangan Penelitian	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Ringkasan Metode Penelitian.....	7
1.5 Ringkasan Hasil Pembahasan.....	7
1.6 Kontribusi Riset.....	7
1.7 Sistematika Skripsi.....	8
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1. Landasan Teori	10
2.1.1. <i>Dark Triad</i>	10
2.1.2. <i>Political Skills</i>	12
2.1.3 <i>Perceptions of organizational politics</i>	12
2.1.4. <i>Perceived accountability</i>	13
2.1.5. <i>Counterproductive work behavior (CWB)</i>	14
2.2. Penelitian Terdahulu	15
2.3. Hubungan Antar Variabel	15
2.3.1. Pengaruh <i>Dark Triad</i> Terhadap <i>Counterproductive Work Behavior</i> ...	15
2.3.2. Pengaruh <i>Dark Triad</i> Terhadap <i>Perceptions Of Organizational Politics</i>	16
2.3.5. Pengaruh <i>Dark Triad</i> Terhadap <i>Rgt egkxgf "Ceeqwpwdkkf (ooooooooooooo)</i>	19
2.3.4. Pengaruh <i>Perceptions Of Organizational Politics</i> Terhadap	17
2.3.5. Pengaruh <i>Perceived Accountability</i> Terhadap <i>Counterproductive Work</i>	18
2.3.6. Peran <i>Political Skills</i> Dalam Memoderasi Pengaruh <i>Dark Triad</i> Terhadap	19
2.3.90 Peran <i>Political Skills</i> Dalam Memoderasi Pengaruh <i>Dark Triad</i> Terhadap	20
2.3.90 <i>Perceived Accountability</i>	20
BAB 3 METODE PENELITIAN	22
3.1 Pendekatan Penelitian	22
3.2 Identifikasi Variabel Penelitian	22
3.3 Model Empiris.....	23
3.4 Definisi Operasional Variabel.....	23
3.3.1 <i>Dark Triad</i>	23
3.3.2 <i>Political Skills</i>	24
3.3.4 <i>Perceptions of organizational politics</i>	26

3.3.5 <i>Perceived accountability</i>	27
3.3.6 <i>Counterproductive work behavior</i>	28
3.4 Skala Penelitian	29
3.5 Jenis dan Sumber data	29
3.6 Populasi dan Sampel	30
3.6.1 Populasi	30
3.7 Teknik analisis.....	30
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN.....	34
4.1 Gambaran Umum Subjek dan Objek Penelitian	34
4.2 Analisis Model	34
4.2.1 Evaluasi measurement (outer) model	34
4.4.1 Deskripsi jawaban responden	39
4.5 Evaluasi <i>structural (inner) model</i>	46
4.5.1 R-Square model	46
4.5.2 Efek f-square.....	47
4.5.3 Relevansi prediktif Q-Square	49
4.5.4 Estimasi <i>Path coefficient</i>	49
4.5.5 Pengujian Hipotesis	50
4.6 Pembahasan.....	52
4.6.1 Pengaruh <i>Dark Triad</i> Terhadap CWB-O.....	52
4.6.2 Pengaruh <i>Dark Triad</i> Terhadap CWB-P	53
4.6.3 Pengaruh <i>Dark Triad</i> Terhadap <i>Perceptions Of Organizational Politics</i>	54
4.6.4 Pengaruh <i>Dark Triad</i> Terhadap <i>Perceived Accountability</i>	54
4.6.5 Pengaruh <i>Perceptions Of Organizational Politics</i> Terhadap CWB-O..	55
4.6.6 Pengaruh <i>Perceptions Of Organizational Politics</i> Terhadap CWB-P..	56
4.6.7 Pengaruh <i>Perceived Accountability</i> Terhadap CWB-O	56
4.6.8 Pengaruh <i>Perceived Accountability</i> Terhadap CWB-P	57
4.6.9 <i>Political Skills</i> Memoderasi Pengaruh <i>Dark Triad</i> Terhadap <i>Perceptions</i> <i>Of Organizational Politics</i>	58
4.6.10 <i>Political Skills</i> Memoderasi Pengaruh <i>Dark Triad</i> Terhadap <i>Perceived</i> <i>Accountability</i>	58
BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN.....	60
5.1 Simpulan.....	60
5.2 Saran.....	60
5.2.1 Saran Bagi Praktisi	60
5.2.2 Saran Bagi Peneliti Selanjutnya	62
5.3 Keterbatasan Penelitian	63
DAFTAR PUSTAKA.....	64

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas Pertama	34
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Terakhir	37
Tabel 4.3 AVE dan $\sqrt{\text{AVE}}$	38
Tabel 4.4 Perbandingan $\sqrt{\text{AVE}}$ Dengan Korelasi Antar Variabel	38
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas	39
Tabel 4.6 Interval Penilaian	40
Tabel 4.7 Deskripsi Variabel <i>Dark Triad</i>	40
Tabel 4.8 Deskripsi Variabel <i>Counterproductive Work Behavior-Personal</i>	42
Tabel 4.9 Deskripsi variabel <i>Counterproductive Work Behavior-Organizational</i>	43
Tabel 4.10 Deskripsi Variabel <i>Political Skills</i>	43
Tabel 4.11 Deskripsi Variabel <i>Perceptions of Organizational Politics</i>	45
Tabel 4.12 Deskripsi Variabel <i>Perceived Accountability</i>	46
Tabel 4.13 R-Square	47
Tabel 4.14 Nilai F-Square untuk CWB-O	48
Tabel 4.15 Nilai F-Square untuk CWB-P	48
Tabel 4.16 Nilai Q-Square	49
Tabel 4.17 <i>Path Coefficient</i> dan <i>P-Value</i>	50

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Model Empiris	23
--------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran A-1 Kuisisioner Penelitian
- Lampiran B-1 Outer Loadings Tahap Pertama
- Lampiran B-2 *Outer Loadings* Tahap Akhir
- Lampiran B-1 Hasil pengujian Bootsrapping
- Lampiran B-2 Hasil *Simple Slope Analysis*
- Lampiran B-3 Hasil Uji Turnitin