

**PERAN MEDIASI ORIENTASI PASAR GLOBAL PADA
PENGARUH *HUMAN CAPITAL READINESS*
TERHADAP KINERJA BISNIS
(STUDI EMPIRIS PADA UMKM DI JAWA TIMUR)**

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN
DALAM MEMPEROLEH GELAR
SARJANA AKUNTANSI**



Oleh:

**VIVIANI NADYANINGRUM
NIM. 041611333038**

PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2020**

**THE MEDIATING ROLE OF GLOBAL MARKET
ORIENTATION ON THE EFFECT OF HUMAN
CAPITAL READINESS ON BUSINESS
PERFORMANCE
(AN EMPIRICAL STUDY OF MSMEs IN EAST JAVA)**

THESIS

**SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT OF THE
REQUIREMENTS FOR THE DEGREE OF
BACHELOR OF ACCOUNTING**



By:

**VIVIANI NADYANINGRUM
NIM. 041611333038**

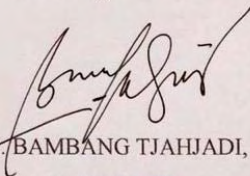
ACCOUNTING STUDY PROGRAM

**FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2020**

Surabaya, 1 November 2019.....

Skripsi telah selesai dan siap untuk diuji

Dosen Pembimbing



Prof. Dr. BAMBANG TJAHJADI, SE., MBA., Ak.

NIP. 195702041986011001

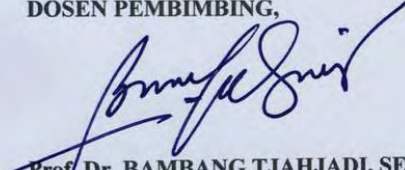
SKRIPSI

PERAN MEDIASI ORIENTASI PASAR GLOBAL PADA PENGARUH
HUMAN CAPITAL READINESS TERHADAP KINERJA BISNIS
(STUDI EMPIRIS PADA UMKM DI JAWA TIMUR)

DIAJUKAN OLEH:
VIVIANI NADYANINGRUM
NIM: 041611333038

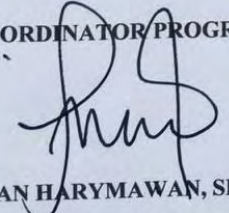
TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH

DOSEN PEMBIMBING,


Prof. Dr. BAMBANG TJAHDADI, SE., MBA., Ak.
NIP. 195702041986011001

TANGGAL ^{20/1/2020}.....

KOORDINATOR PROGRAM STUDI,


IMAN HARYMAWAN, SE., MBA., Ph.D.
NIP : 198404202008121005

TANGGAL ^{20/1/2020}.....

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya, (Viviani Nadyaningrum, 041611333038), menyatakan bahwa:

1. Skripsi saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari karya orang lain. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Airlangga, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam Skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis Skripsi ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 15 Oktober 2019



Viviani Nadyaningrum
NIM: 041611333038

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan waktu, kesehatan, kelancaran, kemudahan, dan keberhasilan untuk menyelesaikan Skripsi yang berjudul “Peran Mediasi Orientasi Pasar Global pada Pengaruh *Human Capital Readiness* terhadap Kinerja Bisnis”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Akuntansi.

Selama proses pengerjaan Skripsi banyak pihak yang memberikan arahan, dukungan, dan doa sehingga Skripsi dapat diselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Heri Iswandi dan Ibu Noerijah Farida selaku orang tua penulis yang telah membesarkan dan membiayai pendidikan penulis.
2. Ibu Prof. Dr. Dian Agustia, SE., M.Si., Ak., CMA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga Surabaya.
3. Bapak Drs. Agus Widodo Mardijuwono, M.Si., Ak., CMA., CA. selaku Ketua Departemen Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga Surabaya.
4. Bapak Iman Harymawan, SE., MBA., Ph.D. selaku Koordinator Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga Surabaya.
5. Bapak Prof. Dr. Bambang Tjahjadi, SE., MBA., Ak. selaku Dosen Wali dan Dosen Pembimbing yang telah memberikan motivasi, doa, dan bimbingan selama pengerjaan Skripsi.
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga Surabaya yang telah memberikan ilmu selama perkuliahan, khususnya Dosen Departemen Akuntansi.
7. Seluruh tenaga kependidikan yang bertanggung jawab terhadap administrasi akademik.
8. Ibu Aisyah Aminy selaku Statistisi Dinas Koperasi dan UKM Provinsi Jawa Timur yang telah membantu memberikan data UMKM di Jawa Timur.

Penulis berharap agar penelitian ini dapat berkontribusi dalam ilmu pengetahuan dan bermanfaat bagi masyarakat. Semoga penelitian ini dapat menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya.

Surabaya, 15 Oktober 2019

Penulis