

**PENGARUH *PSYCHOLOGICAL CONTRACT* TERHADAP
INNOVATIVE WORK BEHAVIOR: PERAN *WORK
ENGAGEMENT* DAN *JOB RESOURCE***

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN
DALAM MEMPEROLEH GELAR SARJANA MANAJEMEN
PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
DEPARTEMEN MANAJEMEN**



DIAJUKAN OLEH:

**DAMARESTY ANDYANI
NIM: 041611233058**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2019**

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

SKRIPSI

**PENGARUH *PSYCHOLOGICAL CONTRACT* TERHADAP
INNOVATIVE WORK BEHAVIOR: PERAN *WORK
ENGAGEMENT* DAN *JOB RESOURCES***

**DIAJUKAN OLEH :
DAMARESTY ANDYANI
NIM : 041611233058**

**TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH :
DOSEN PEMBIMBING,**



**JOVI SULISTIAWAN, S.E., M.S.M.
NIP. 198712022015041002**

TANGGAL 21-01-2020

KOORDINATOR PROGRAM STUDI,



**Dr. MASMIRA KURNIAWATI, SE., M.Si.
NIP. 197503232006042001**

TANGGAL 21-01-2020

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya, (Damaresty Andyani, 041611233058), menyatakan bahwa:

1. Skripsi saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatas namakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari karya orang lain. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Airlangga maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis skripsi ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 10 Januari 2020



Damaresty Andyani

NIM.: 041611233058

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji dan syukur kehadirat Allah SWT. Berkat, rahmat, bimbingan, serta kasih yang telah diberikan kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “PENGARUH *PSYCHOLOGICAL CONTRACT* DAN *INNOVATIVE WORK BEHAVIOR*: PERAN *WORK ENGAGEMENT* DAN *JOB RESOURCES*”.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan mendapatkan gelar sarjana Manajemen Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga Surabaya.

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Mohammad Nasih, SE., M.T., Ak., CMA. Selaku Rektor Universitas Airlangga.
2. Prof. Dr. Dian Agustia SE., M.Si., Ak. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga
3. Dr. Praptini Yulianti, Dra.Ec., M.Si. selaku Ketua Departemen Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
4. Dr. Masmira Kurniawati, S.E., M.Si. selaku Koordinator Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
5. Dr. Fitri Ismiyanti SE., M.Si. selaku dosen wali.
6. Jovi Sulistiawan, S.E., M.S.M. selaku dosen pembimbing yang senantiasa sabar memberikan motivasi, bimbingan, nasihat, meluangkan waktu, dan memberikan koreksi serta masukan kepada penulis.
7. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, khususnya dosen Program Studi S1 Manajemen atas segala pengetahuan yang diberikan selama perkuliahan
8. Orang tua penulis, Dyah Cahyaningsih, (Alm) Supriyantoro dan Imam Subekti. Terima kasih atas segala dukungan, motivasi, perhatian, doa dan cinta yang telah diberikan kepada penulis.
9. Rivda Avianti, Luluk Pangestuti, Muhamad Hanafi, selaku tante dan om penulis. Terima kasih atas canda tawa dan motivasi yang diberikan kepada penulis.
10. Phima Ruthia Dwikesumasari, S.E, M.SM yang senantiasa sabar, dalam memberikan perhatian, motivasi, nasihat, dan meluangkan waktu kepada penulis.
11. Sahabat penulis, Iffa Mahira Ramadhani yang telah menjadi pendengar yang baik, memberikan dukungan dan menguatkan penulis serta menemani dalam keadaan apapun.
12. Teman-teman seperjuangan skripsi bimbingan Pak Jovi, yang memberikan dukungan dan saling menguatkan untuk bimbingan, Tiwi, Jasmine, Caca, Rifki, Feny dan Dipa.
13. Sahabat-sahabat kos, Dita, Intan, Tita, Balqis, Novi, Adel, dan Safara untuk canda tawa selama empat tahun.
14. Sahabat-sahabat dekat semasa kuliah, Afil, Syafira, Erin, Dila, Afdelia, dan Elsa untuk pengalaman yang tidak terlupakan saat awal kuliah sampai sekarang.

15. Teman KKN BV Bali, Beny, Surya, Garry, Mia, Nimas, Michel, Tamara, dan Ismi untuk satu bulan yang sangat berharga.
16. Teman-teman Manajemen angkatan 2016, terimakasih atas segala bantuan selama perkuliahan dan telah menjadi teman yang baik untuk penulis.
17. Seluruh informan dan masih banyak pihak yang terlibat dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan karena kemampuan penulis yang terbatas, maka dari itu penulis mengharapkan kritik dan saran untuk perbaikan dan penyempurnaan skripsi ini. Penulis berharap agar skripsi ini dapat berguna bagi pembaca.

Surabaya, 10 Januari 2020

Damaresty Andyani