

ABSTRAK

Dalam tesis yang berjudul : “Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Ipad Atas Persyaratan “*Manual Book*” Dan Sertifikasi Alat Dan Perangkat Telekomunikasi Produk Telematika ini, dilatarbelakangi inkonsistensi putusan hakim pada kasus hukum serupa yang terjadi di Indonesia yaitu penjualan produk telematika berupa ipad. Kasus ini menjadi penting untuk dikaji karena dianggap terdapat unsur kriminalisasi terhadap pelaku usaha produk tersebut yang di dakwa telah melanggar Pasal 62 Ayat (1) *juncto* Pasal 8 Ayat (1) huruf j, serta Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen. Adapun alasan dakwaan tersebut ialah bahwa ipad yang diperjualbelikan tidak memiliki buku manual berbahasa Indonesia. Penjual perseorangan tersebut juga dijerat dengan Pasal 52 *juncto* Pasal 32 Ayat (1) Undang-Undang Nomor 36 Tahun 1999 tentang Telekomunikasi karena iPad belum dikategorikan sebagai alat elektronik komunikasi resmi. Dalam tesis ini penulis mengangkat dua rumusan masalah yaitu tentang bagaimana perlindungan hukum bagi konsumen produk telematika atas persyaratan “*manual book*” dan sertifikasi alat dan perangkat telekomunikasi dan bagaimana tanggung jawab dan tanggung gugat pelaku usaha dalam transaksi jual beli ipad demi memenuhi hak ekonomis konsumen. Selanjutnya tesis ini menggunakan metode penelitian yuridis normatif dengan pendekatan masalah yang digunakan adalah pendekatan perundang-undangan (*statute approach*), dan pendekatan konseptual (*conceptual approach*) dan pendekatan kasus (*case approach*) dengan analisis *ratio decidendi* atau mempertimbangkan alasan-alasan mengapa suatu putusan tersebut dapat dijatuhkan. Hasil dari penelitian ini merujuk pada analisis terhadap Peraturan Menteri Perdagangan (Permendag) Nomor 19 tahun 2009 tentang Pendaftaran Petunjuk Penggunaan (Manual) dan Kartu Jaminan atau Garansi Purna Jual Dalam Bahasa Indonesia Pada Produk Telematika dan Elektronika, dimana Hakim berpendapat bahwa iPad tidak termasuk produk yang harus menyediakan *manual book* berbahasa Indonesia, sehingga terdakwa harus dibebaskan dari dakwaan pertama. Sedangkan dalam dakwaan kedua bahwa terdakwa telah melanggar Undang-Undang Nomor 36 Tahun 1999 tentang Telekomunikasi karena menjual ipad tidak dilengkapi sertifikasi yang dikeluarkan oleh Ditjen Postel, menurut majelis hakim bahwa terdakwa adalah perseorangan yang tidak diwajibkan untuk melakukan sertifikasi seperti yang disyaratkan dalam Undang-Undang Telekomunikasi. Majelis menyebut bahwa yang diwajibkan oleh undang-undang adalah perusahaan atau wakilnya, importir dan instansi yang akan memperdagangkan produk tersebut.

Kata Kunci : Perlindungan Hukum, *Manual Book*, Sertifikasi Alat dan Perangkat Telekomunikasi, Produk Telematika

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan kepada kehadiran Allah SWT yang telah memberikan Rahmat dan Karunia-Nya yang tiada henti, serta junjungan kami Nabi Muhammad SAW sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini. Penelitian tesis ini tidak terlepas dari bantuan, arahan, bimbingan, serta doa dari berbagai pihak, sehingga dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Muchammad Zaidun S.H., M.Si. selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Airlangga
2. Bapak Prof. Dr. Agus Yudha Hernoko S.H., M.H. selaku Kepala Program Studi Magister Hukum Universitas Airlangga yang telah membimbing dan memotivasi penulis selama proses penelitian.
3. Ibu Dr. Sri Handayani, S.H., M.Hum. selaku pembimbing dari penelitian tesis ini yang telah membimbing dan memotivasi penulis selama proses penelitian.
4. Kedua orang tua penulis yang selalu mendukung penulis baik dari segi moral maupun materiil, memberi doa kepada penulis setiap harinya, kakak dan adik penulis yang mendukung selalu penulis untuk menyelesaikan perkuliahan dan penelitiannya.
5. Ananda El Valledria Eiffelano, Airin Liemanto dan Callavati
6. Sahabat-sahabat dan kawan-kawan Magister Ilmu Hukum yang selalu membantu dalam setiap penulis mengalami kesusahan.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari kesempurnaan sehingga masih diperlukan masukan dan kritikan yang selalu diharapkan oleh penulis serta mohon maaf jika dalam penyusunan tesis ini ada kesalahan. Semoga tesis ini dapat memberikan sedikit

IR - PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS AIRLANGGA

sumbangsih pemikiran terhadap kemajuan ilmu pengetahuan terutama di bidang Hukum Perdata
Bisnis. Akhir kata, semoga Allah SWT senantiasa meridhoi setiap langkah kita. Amin YRA.

Surabaya, 2012

Penulis

Diah Pawestri Maharani