

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR ORISINALITAS.....	iii
ABSTRAK.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
 BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	10
C. Tujuan Penelitian	11
D. Manfaat Penelitian	12
E. Kajian Pustaka	13
F. Metode Penelitian	35
 BAB II PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN PRODUK TELEMATIKA ATAS PERSYARATAN “MANUAL BOOK” DAN SERTIFIKASI ALAT DAN PERANGKAT TELEKOMUNIKASI	
	40

A. Konsep Dasar Perlindungan Konsumen	40
B. Persyaratan Manual Book sebagai upaya Perlindungan Konsumen atas Hak Informasi	45
C. Ketentuan Pencantuman Manual Book Terkait Asas Perlindungan Konsumen.....	54
D. Label Sertifikasi Produk Telematika sebagai Ketentuan Dalam Undang-Undang No.36 Tahun 1999 Tentang Telekomunikasi	58
E. Ipad Merupakan Bagian dari Produk Telematika	71

BAB III TANGGUNG JAWAB PELAKU USAHA DALAM PELANGGARAN MANUAL BOOK DAN PERSYARATAN SERTIFIKASI PRODUK TELEMATIKA 83

Aspek Perdata, Pidana dan Administrasi Dalam Perlindungan Konsumen.....	86
Aspek Perdata Pelaku Usaha Dalam Pelanggaran Label Pangan	104
Tanggung Jawab dan Tanggung Gugat Pada Kasus iPad	106
Tanggung Jawab Pidana Pelaku Usaha Dalam Pelanggaran Label Pangan	120
Tanggung Jawab Administrasi Pelaku Usaha Dalam Pelanggaran Label	124

BAB IV PENUTUP 130

Kesimpulan	130
Saran	132

DAFTAR PUSTAKA..... 134