

**IDENTIFIKASI PENYEBAB *DEFECT* TERHADAP PRODUKSI
SOUVENIR DENGAN MENGGUNAKAN *DMAIC SIX SIGMA*
PADA LENTERA MAS *PRODUCTION***

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN DALAM
MEMPEROLEH GELAR SARJANA MANAJEMEN PROGRAM STUDI
MANAJEMEN DEPARTEMEN MANAJEMEN**



Diajukan Oleh :

Era Dwi Maha Sastra

041311233065

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA**

2019

SKRIPSI

IDENTIFIKASI PENYEBAB *DEFECT* TERHADAP PRODUKSI *SOUVENIR*
DENGAN MENGGUNAKAN METODE *SIX SIGMA* PADA LENTERA MAS
PRODUCTION

DIAJUKAN OLEH:
ERA DWI MAHA SASTRA
NIM:041311233065

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH:

DOSEN PEMBIMBING,



Drs. Hermawanto, M.sc., MBA.
NIP. 1950122620166077101

TANGGAL 8-1-2020

KOORDINATOR PROGRAM STUDI,



Dr. Masmira Kurniawati, SE., M.Si.
NIP. 197503232006042001

TANGGAL 14-01-2020

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya, (Era Dwi Maha Sastra, 041311233065), menyatakan bahwa:

1. Skripsi saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatas namakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari karya orang lain. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik baik di Universitas Airlangga, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam Skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis Skripsi ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 6 Desember 2019.



Era Dwi Maha Sastra
NIM. 041311233065

KARYA ILMIAH

IDENTIFIKASI PENYEBAB *DEFECT* TERHADAP PRODUKSI *SOUVENIR*
DENGAN MENGGUNAKAN METODE *SIX SIGMA* PADA LENTERA MAS
PRODUCTION

DIAJUKAN OLEH:
ERA DWI MAHA SASTRA

NIM:041311233065

TELAH DISETUJUI DAN DINYATAKAN LAYAK UNTUK DIPUBLIKASIKAN
DALAM JURNAL ONLINE FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS
AIRLANGGA:

DOSEN PEMBIMBING,



Drs. Hermawanto, M.sc., MBA.
NIP. 1950122620166077101

TANGGAL 8-1-2020

KOORDINATOR PROGRAM STUDI,



Dr. Ma'mira Kurniawati, SE., M.Si.
NIP. 197503232006042001

TANGGAL 14-01-2020

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena atas rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “**IDENTIFIKASI PENYEBAB *DEFECT* TERHADAP PRODUKSI SOUVENIR DENGAN MENGGUNAKAN DMAIC SIX SIGMA PADA LENTERA MAS *PRODUCTION***” Terimakasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan segala kebaikan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu dan alm. Ayah serta suami dan kakak, teman serta staff pengajar di Universitas Airlangga Surabaya yang mendukung serta tak putus mendoakan keberhasilan penulis serta motivasinya sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.

Surabaya,

Penulis
Era Dwi Maha Sastra