

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
KATA PENGANTAR .....	iv
ABSTRAK.....	vi
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL .....	xi
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Sistematika Penulisan Skripsi .....	7
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA .....	9
2.1 Landasan Teori .....	9
2.1.1 Pengertian Pengendalian Kualitas .....	9
2.1.2 <i>Six sigma</i> .....	14
2.1.3 Tahap-Tahap Implementasi Pengendalian Kualitas .....	17
2.2 Penelitian Terdahulu .....	23
2.3 Research Questions .....	26
2.4 Kerangka Berpikir .....	28
BAB 3 METODE PENELITIAN .....	29
3.1 Pendekatan Penelitian .....	29
3.2 Batasan Penelitian .....	29
3.3 Jenis dan Sumber Data .....	30
3.4 Teknik dan Prosedur Pengumpulan Data .....	32
3.5 Teknik Validasi Data.....	33
3.6 Teknik Analisis .....	34
3.7 Tahapan Penelitian .....	34
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN .....	38
4.1 Gambaran Umum Perusahaan .....	38

4.1.1 Profil Perusahaan .....	38
4.1.2 Struktur Organisasi .....	39
4.1.3 Proses Produksi .....	42
4.2 Proses Analisis DMAIC .....	46
4.2.1 Define .....	47
4.2.2 Mesin Peralatan dan Perlengkapan yang digunakan produksi .....	55
4.2.3 Tahap <i>Measure</i> .....	56
4.2.4 <i>Analyze</i> .....	61
4.2.5 Tahap <i>Improve</i> .....	69
4.2.6 Tahap <i>Control</i> .....	75
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN .....	76
5.1 Kesimpulan.....	76
5.2 Saran.....	77
DAFTAR PUSTAKA.....	
LAMPIRAN .....	

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Tahapan Penelitian .....	37
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Lentera Mas <i>Production</i> .....	42
Gambar 4.2 Proses Produksi Perusahaan .....	46
Gambar 4.3 <i>Sigma</i> .....	58
Gambar 4.4 DPMO .....	59
Gambar 4.5 Diagram Pareto.....	61
Gambar 4.6 Cause and Effect Produk Kotor.....	64
Gambar 4.7 Cause and Effect Matras Kurang Terisi Penuh .....	66
Gambar 4.8 Cause and Effect Bentuk Sobek Dan Berlubang.....	69

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Produk Cacat Lentera Mas Periode Februari 2018 – Juli 2018....	3
Tabel 2.1 Strategi dan prinsip dasar program <i>six sigma</i> .....	15
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu .....	23
Tabel 2.3 Research Question .....	26
Tabel 4.1 Diagram SIPOC Lentera Mas <i>Production</i> .....	52
Tabel 4.2 Identifikasi CTQ .....	54
Tabel 4.3 Perhitungan DPMO dan kapabilitas <i>sigma</i> dari proses produksi gantungan kunci dan tempelan kulkas pada Lentera Mas <i>Production</i> periode Februari 2018- Juli 2018.....	57
Tabel 4.4 Presentase penyebab kecacatan dari proses produksi gantungan kunci dan tempelan kulkas pada Lentera Mas <i>Production</i> periode Februari 2018 – Juli 2018.....	60