

DAFTAR PUSTAKA

- Ahyari, 1990. *Manajemen Produksi. Edisi keempat. Jilid kedua*. BPFE. Yogyakarta.
- Assauri, Sofjan. 2008. *Manajemen Produksi dan Operasi*: Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia. Jakarta.
- Benitez, Y, et al., 2007, Hospital Reduces Medication Error Using DMAIC and QFD, *Quality Progress, Vol.40*.
- Brue, Greg. 2002. *Six Sigma For Managers. A briefcase Book*, Mc Graw-Hill
- Danim, Sudarwan. 2002. *Menjadi Peneliti Kualitatif*. Bandung: Pustaka Setia.
- E, Wood, Buffa., 1989. *Manajemen Produksi dan Operasi. Edisi Keenam Jilid Kedua*. Erlangga. Jakarta.
- Feigenbaum, A.V. 1983. *Total Quality Control Thrid Edition*. New York: McGraw-Hill Book Co
- Ferrin, D., Miller, M. And Muthler, D. (2005), "Lean sigma and simulation, so what's the correlation? V2". *Proceddings of the 2005 Winter Simulation Conference, Orlando, FL, 4-7 December, pp. 2011-15*.
- Gaspersz, Vincent. 2002. *Pedoman Implementasi Program Six Sigma Terintegrasi Dengan ISO 9001: 2000, MBNAQ dan HACCP*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Gasperz, Vincent. 2005. *Total Quality Management*. Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Gerson, Richard. F. 2004. *Mengukur Kepuasan Pelanggan*, Jakarta : PPM
- Hammer, M. And Goding, J. 2001 'putting six sigma in prespective' *quality, progress, 40(10): pp. 58-62*.
- Hansen, Don R. And Maryanne M. Mowen. 2005. *Management Accounting. Edisi Tujuh*. Terjemahan. Jakarta : Salemba Empat.
- Hidayat, Anang. 2006. *Strategi Six Sigma*. PT Elex Media Komputindo. Jakarta.
- Jirasukprasert, Plotyp., Jose Arturo, Vikas Kumar and Ming K. Lim. 2014. A Six Sigma ad DMAIC application for the reduction o defect in a rubber gloves manufacturing proses. *International Journal of Lean Six Sigma, Vol 5 1ss 1pp. 2-21*.
- Kotler, Philip. 2005. *Manajemen Pemasaran, Edisi 11 jilid 1 dan 2 Pemasaran*, Jakarta: PT. Indeks, Jakarta.
- Kumar, M., Antony, J., Antony, F.J. and Madu, C.N. (2006), "Winning customer loyalty in an automotive company trough Six Sigma: a case study", *Quality Realibility Engineering International, Vol. 23, pp. 849-66*.
- Kwal, Y.H. and Anbari, F.T. 2006, Benefits, obstacles and future of six sigma approach", *Technovation, Vol. 26 Nos 5-6, pp. 708-15*.
- Lazaruz, I., Neely, C., 2003, Six Sigma Raising Bar, *Managed Healthcare Executive, Vol. 13*.
- Moelong, Lexy J. 2007. *Metodologi Penelitian Kualitatif Edisi Revisi*. Cetakan Kedua Puluh Empat, Bnadung: PT Remaja Rosdakarya.

- Nisa, Diva Irma. 2018. "Identifikasi Penyebab *Defect* Pada Produk Air Minum Dalam Kemasan Dengan Metode *Six Sigma* dan Usulan Perbaikannya". Skripsi, Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga, Surabaya.
- Pande, Peter S., Larry Holpp. 2002. *What is Six Sigma – Berpikir Cepat Six Sigma*. Terjemahan. Yogyakarta: Penerbit Andi Yogyakarta.
- Patton, Michael Quinn. 1987. *Qualitative Evolution Methods*. Beverly Hills: Sage Publications.
- Pete & Holpp. 2002. *What Is Six Sigma*. ANDI. Yogyakarta.
- Reksohadiprojo, Soekanto & Indroyo Gito Sudarmo. 2000. *Manajemen Produksi*. Edisi keempat. BPFE. Yogyakarta.
- Render, Barry, Jay Heizer. 2001. *Prinsip-Prinsip Manajemen Operasi*. Salemba Empat. Jakarta.
- Rifally, Mochammad Zulfauzin Dian. 2016. "Analisis Pengendalian dan Perbaikan Kualitas Produk Dengan Metode DMAIC Six Sigma Pada PT Batik Semar". Skripsi, Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga, Surabaya.
- Suardi, Rudi. 2003. *Sistem Manajemen Mutu 9000:2000: Penerapannya Untuk Mencapai TQM*. Jakarta : PPM.
- Sugiyono. 2016. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Cetakan Keduabelas, Bandung: Alfabeta.
- Sukmadinata, Nana Syaodih. 2005. *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Susetyo, J., Winarni, Hartanto, C. 2011. Aplikasi Six Sigma DMAIC dan Kaizen sebagai Metode Pengendalian dan Perbaikan Kualitas Produk. *Jurnal Teknologi*. Vol. 4 No. 1 hal 53-61.
- Tannady, Hendy. 2015. *Pengendalian Kualitas*. Yogyakarta : Graha Ilmu.
- Tjiptono, Fandy. 2005. *Prinsip-Prinsip Total Quality Service*. Yogyakarta: ANDI.
- Tjiptono, Fandy dan Diana, Anastasia. 2003. *Total Quality Management*. Yogyakarta: ANDI.
- Tomas Pyzdek. 2001. *The Six Sigma Handbook*. New York: Mc Graw-Hill
- Usaha, Kerja. 2018. Melirik Usaha Pembuatan Gantungan Kunci Karet, (Online), ([https://www.kerjausaha.com/2013/01/melirik-usaha-pembuatan-gantungan-kunci/diakses tanggal 25-11-2018](https://www.kerjausaha.com/2013/01/melirik-usaha-pembuatan-gantungan-kunci/diakses%20tanggal%2025-11-2018))
- Wahyuni, Hana Catur dkk. 2015. *Pengendalian kualitas: Aplikasi pada Industri Jasa dan Manufaktur dengan Lean Six Sigma dan Servequal*. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Woodard, T.D. 2005. Addressing Variation in Hospital Quality: Is Six Sigma the Answer. *Journal for Healthcare Management* 50(4): pp 226-236.
- William, T., 2006, *Lean Six Sigma, Circuit Tree*, Vol. 19.
- Yang, Kai., 2005 *Design For Six Sigma For Service, USA* : The McGraw-Hill Companies. Inc