

**PENGARUH *ORGANIZATIONAL CLIMATE* TERHADAP  
*DESTRUCTIVE DEVIANCE* DAN *CONSTRUCTIVE DEVIANCE*  
DENGAN *INDIVIDUALISM* DAN *COLLECTIVISM* SEBAGAI VARIABEL  
PEMODERASI**

**SKRIPSI**

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN DALAM  
MEMPEROLEH GELAR SARJANA MANAJEMEN  
DEPARTEMEN MANAJEMEN  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**



**DIAJUKAN OLEH  
SUHATA WARDANI  
NIM : 041411231227**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS AIRLANGGA  
SURABAYA**

**2020**

**SKRIPSI**  
**PENGARUH *ORGANIZATIONAL CLIMATE* TERHADAP**  
***DESTRUCTIVE DEVIANCE* DAN *CONSTRUCTIVE DEVIANCE***  
**DENGAN *INDIVIDUALISM* DAN *COLLECTIVISM* SEBAGAI VARIABEL**  
**PEMODERASI**

**DIAJUKAN OLEH :**  
**SUHATA WARDANI**  
**NIM : 041411231227**

**TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH**

**DOSEN PEMBIMBING,**



**IDA BAGUS GEĐE ADI PERMANA, S.E, M.Sc.**  
**NIP. 198009112010121003**

**TANGGAL 23 Januari 2020**

**KOORDINATOR PROGRAM STUDI,**



**Dr. MASMIRA KURNIAWATI, SE., M.Si.**  
**NIP. 197503232006042001**

**TANGGAL 23 Januari 2020**

## PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya, (Suhata Wardani, 041411231227), menyatakan bahwa :

1. Skripsi saya ini adalah benar-benar asli karya saya sendiri, dan bukan karya orang lain dengan mengatas namakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (plagiarism) dari karya orang lain. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Airlangga, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain. Kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis Skripsi ini. Serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 9 Januari 2020

*Suhata*

Suhata Wardani

NIM 041411231227



## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi ALLAH SWT atas segala karunia-Nya, skripsi ini dapat terselesaikan. Serta sholawat dan salam tetap turunkan kepada Nabi Muhammad SAW. Selesaiannya proses penulisan skripsi ini tak lepas dari berbagai hambatan, adanya dukungan dan bantuan dari berbagai pihak membantu penulis dalam menghadapi hambatan tersebut sehingga proses ini terselesaikan. Oleh karena itu penulis menyampaikan banyak terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. Dian Agustia, SE., M.Si., Ak., CMA., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
2. Dr. Praptini Yulianti, Dra.Ec., M.Si. selaku Ketua Departemen Manajemen Universitas Airlangga.
3. Dr. Masmira Kurniawati, SE., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
4. Ida Bagus Adi Permana SE, M,Sc. selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan saran dan nasihat selama proses penulisan skripsi hingga terselesaikan dengan baik.
5. Prof. Dr. Tanti Handriana SE., M.Si. selaku dosen wali dalam proses perkuliahan saya di Universitas Airlangga. Beliau selalu memperhatikan mahasiswanya dan sangat berjasa dalam proses perkuliahan saya. Saya berharap dapat membalas jasa beliau. Terimakasih banyak Bu Tanti.
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah membagikan banyak ilmu kepada penulis dalam proses perkuliahan.
7. Kedua orang tua saya, Bapak Tumadji dan Ibu Dasri Nurhayati serta adik saya Rahma Rahmatul Jannah, Rahmi Luthfiyyatul Jannah, dan Mardhiyya Azzahra yang selalu mendoakan dan mendukung apa yang menjadi pilihan saya dan untuk dapat dipertanggung jawabkan.
8. Nila Dewi Wulandari wanita spesial yang selalu memberi semangat, mengingatkan, dan mendorong saya untuk segera menyelesaikan skripsi
9. Kurnia Pramadhani dan Prendi Pradana teman satu kos yang membantu saya menyebar *questionnaire*.
10. Yusuf Aji Wibisono teman bertukar pikiran dan yang membantu saya menerjemahkan *questionnaire*.
11. Segenap pimpinan RSU Haji Surabaya sudah mengizinkan saya untuk dapat melakukan penelitian di RSU Haji Surabaya
12. Drg.Rahaju kepala bagian TURT yang sudah banyak membantu saya
13. Mbak Nita instalasi rawat jalan yang sudah membantu menyebarkan *questionnaire*
14. Semua pihak yang membantu dalam proses penelitian ini yang tidak dapat disebutkan satu-persatu

Semoga karya tulis ini dapat bermanfaat secara luas baik dalam teoritik maupun praktis terutama bagi RSUD Haji Surabaya dan ilmu pengetahuan serta dunia pendidikan pada umumnya.

Surabaya, 9 Januari 2020

Penulis