

**DAFTAR ISI**

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI .....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI .....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT .....	vi
DAFTAR ISI .....	vii
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Manfaat Penelitian .....	5
1.5 Sistematika Penulisan .....	5
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Landasan Teori .....	7
2.1.1 <i>Organizational Climate</i> .....	7
2.1.1.1 Definisi <i>Organizational Climate</i> .....	7
2.1.1.2 Dimensi <i>Organizational Climate</i> .....	9
2.1.2 <i>Destructive Deviance</i> .....	10
2.1.2.1 Definisi <i>Destructive Deviance</i> .....	10
2.1.3 <i>Constructive Deviance</i> .....	10
2.1.3.1 Definisi <i>Constructive Deviance</i> .....	10
2.1.4 <i>Individualism</i> .....	11

2.1.4.1 Definisi <i>Individualism</i> .....	11
2.1.5 <i>Collectivism</i> .....	12
2.1.5.1 Definisi <i>Collectivism</i> .....	12
2.2 Penelitian Sebelumnya .....	13
2.3 Kerangka Konseptual .....	14
2.4 Hipotesis .....	14
2.4.1 Pengaruh <i>Organizational Climate</i> terhadap <i>Destructive Deviance</i> .....	14
2.4.2 Pengaruh <i>Organizational Climate</i> terhadap <i>Constructive Deviance</i> .....	15
2.4.3 <i>Individualism</i> sebagai moderasi hubungan <i>Organizational Climate</i> dengan <i>Destructive Deviance</i> .....	16
2.4.4 <i>Individualism</i> sebagai moderasi hubungan <i>Organizational Climate</i> dengan <i>Constructive Deviance</i> .....	17
2.4.5 <i>Collectivism</i> sebagai moderasi hubungan antara <i>Organizational Climate</i> dengan <i>Destructive Deviance</i> .....	18
2.4.6 <i>Collectivism</i> sebagai moderasi hubungan antara <i>Organizational Climate</i> dengan <i>Constructive Deviance</i> .....	19
<b>BAB 3 METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Pendekatan Penelitian .....	21
3.2 Identifikasi Variabel .....	21
3.3 Definisi Operasional dan Pengukuran .....	22
3.3.1 Variable Terkait (Dependen).....	22
3.3.1.1 <i>Destructive Deviance</i> .....	22
3.3.1.2 <i>Constructive Deviance</i> .....	23

3.3.2 Variabel Bebas (Independen) .....	23
3.3.2.1 Organizational Climate.....	23
3.3.3 Variabel Moderasi .....	25
3.3.3.1 <i>Individualism</i> .....	25
3.3.3.2 <i>Collectivism</i> .....	25
3.4 Skala Pengukuran .....	26
3.5 Jenis dan Sumber Data .....	26
3.6 Prosedur Pengumpulan Data .....	27
3.7 Populasi dan Sampel .....	27
3.7.1 Populasi .....	27
3.7.2 Sampel .....	27
3.8 Teknik Analisis .....	28
3.8.1 Statistik Deskriptif Responden .....	28
3.8.2 Analisis Partial Least Square .....	28
<b>BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	30
4.1.1 Sejarah Berdirinya dan Perkembangan RSU Haji Surabaya.....	30
4.1.2 Struktur Organisasi RSU Haji Surabaya .....	31
4.1.3 Tugas dan Fungsi Rumah Sakit Umum Haji Surabaya.....	32
4.2 Karakteristik Responden .....	32
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	33
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	33

4.2.3 Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan.....	34
4.2.1.4 Karakteristik Responden berdasarkan Masa Kerja .....	35
4.3 Deskripsi Jawaban Responden .....	35
4.3.1 Deskripsi <i>Organizational Climate</i> (X) .....	36
4.3.2 Deskripsi <i>Individualism</i> (A) .....	37
4.3.3 Deskripsi <i>Collectivism</i> (B) .....	38
4.3.4 Deskripsi <i>Destructive Deviance</i> (Y1).....	39
4.3.5 Deskripsi <i>Constructive Deviance</i> (Y2) .....	39
4.4 Analisis Partial Least Square .....	40
4.4.1 Evaluasi <i>Outer Model</i> .....	41
a) <i>Convergent Validity</i> .....	41
b) <i>Discriminant Validity</i> .....	43
c) Validitas konstruk.....	44
d) <i>Composite reliability</i> .....	45
4.4.2 Evaluasi <i>Inner Model</i> .....	46
a) Penilaian <i>Goodness of Fit</i> .....	46
b) <i>Inner Weight</i> .....	47
4.5 Pembahasan .....	48
4.5.1 Pengaruh <i>Organizational Climate</i> terhadap <i>Destructive Deviance</i> .....	48
4.5.2 Pengaruh <i>Organizational Climate</i> terhadap <i>Constructive Deviance</i> .....	49
4.5.3 <i>Individualism</i> sebagai moderasi hubungan <i>Organizational Climate</i> pada <i>Destructive Deviance</i> .....	50

4.5.4 <i>Individualism</i> sebagai moderasi hubungan <i>Organizational</i>	
<i>Climate</i> pada <i>Constructive Deviance</i> .....	50
4.5.5 <i>Collectivism</i> sebagai moderasi hubungan <i>Organizational</i>	
<i>Climate</i> pada <i>Destructive Deviance</i> .....	51
4.5.6 <i>Collectivism</i> sebagai moderasi hubungan <i>Organization</i>	
<i>Climate</i> pada <i>Constructive Deviance</i> .....	52
<b>BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Simpulan .....	53
5.2 Saran .....	53
5.2.1 Saran Bagi Organisasi .....	53
5.2.2 Saran Bagi Penelitian Selanjutnya .....	54
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>55</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>61</b>

**DAFTAR TABEL**

4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	33
4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	34
4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	34
4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	35
4.5 Kategori Jawaban <i>Mean</i> Responden.....	36
4.6 Jawaban Variabel <i>Organizational Climate</i> .....	36
4.7 Jawaban Variabel <i>Individualism</i> .....	37
4.8 Jawaban Variabel <i>Collectivism</i> .....	38
4.9 Jawaban Variabel <i>Destructive Deviance</i> .....	39
4.10 Jawaban Variabel <i>Constructive Deviance</i> .....	40
4.11 Nilai <i>Outer Loading</i> .....	41
4.12 Nilai <i>Cross Loading</i> .....	43
4.13 Nilai AVE.....	45
4.14 Nilai <i>Composite Reliability</i> .....	46
4.15 Nilai <i>R Square</i> .....	46
4.16 <i>Path Coefficients</i> .....	47

**DAFTAR GAMBAR**

4.1 Struktur Organisasi RSUD Haji Surabaya.....	31
4.2 Hasil Optimasi PLS.....	40