

ABSTRAK

Penelitian ini berfokus pada Strategi Manajemen Konflik Pasangan Suami-Istri dengan status Istri bekerja dan Suami Pengangguran. Subjek pada penelitian ini adalah pasangan suami-istri yang menggugat cerai karena suami seorang tuna karya. Masalah ekonomi menjadi yang krusial dalam rumah tangga, Ditambah perspektif masyarakat Indonesia yang menganggap bahwa suami harus bekerja, Karena dari masalah ini pula sebuah *imbalance Relationships* dalam rumah tangga muncul, lalu menyebabkan banyak konflik yang dialami pasangan suami-istri sehingga bercerai adalah jalan terakhir. Hal tersebut yang membuat penelitian ini penting untuk diteliti.

Teori pada tinjauan pustaka yang digunakan untuk penelitian ini adalah Konflik Dalam Hubungan Interpersonal, Strategi Manajemen Konflik DeVito, *Style of Conflict*, Perkawinan Dan Perceraian. Penelitian ini menggunakan metode studikasus dengan pendekatan kualitatif dan tipe penelitian deskriptif.

Peneliti membagi dua sumber konflik yang diakibatkan oleh istri bekerja sedangkan suami pengangguran yakni, Konflik dari eksternal yang diakibatkan oleh istri bekerja dan suami pengangguran, Konflik dari internal yang diakibatkan oleh istri bekerja dan suami pengangguran. Strategi manajemen konflik yang digunakan setiap pasangan beragam tergantung pada konflik tersebut berasal. Strategi manajemen konflik *Verbal Agresiviness* adalah strategi yang dominan digunakan untuk mengatasi konflik dari eksternal Yang berasal dari orang tua/mertua dan tetangga. Sedangkan konflik berasal dari internal yang seluruh informan alami berasal dari perbedaan karakter dan perubahan karakter suami setelah pengangguran. Strategi manajemen konflik yang digunakan adalah *Verbal Agresiviness*, *Win-lose*, dan *avoidance and active fightingstrategies*.

Keyword: Manajemen Konflik, suami-istri, perceraian, suami pengangguran dan istri bekerja, Komunikasi interpersonal

ABSTRACT

This research focuses on Conflict Management Strategies of Married Couples with working Wife and Unemployed Husband status. Subjects in this study were a married couple who sued for divorce because the husband is a workman. Economic problems become crucial in the household, plus the perspective of Indonesian people who think that the husband must work, because of this problem also a imbalance Relationships in the household arises, then causes many conflicts experienced by married couples so that divorce is the last resort. This makes this research important to be investigated.

Theories in the literature review used for this study are Conflict in Interpersonal Relations, Conflict Management Strategies, Style of Conflict, Marriage and Divorce. This study uses a study method with a qualitative approach and descriptive research type.

Researchers divided the two sources of conflict caused by working wives while unemployed husbands, namely, Conflict from the external caused by working wives and unemployed husbands, Conflict from internal caused by working wives and unemployed husbands. The conflict management strategies used by each partner vary depending on the conflict originated. Verbal Aggression conflict management strategy is the dominant strategy used to overcome conflicts from external originating from parents / in-laws and neighbors. While the conflict comes from internal, all informants naturally come from differences in character and changes in the character of the husband after unemployment. Conflict management strategies used are Verbal Aggressiveness, Win-lose, and avoidance and active fighting strategies.

Keyword: Conflict Management, husband and wife, divorce, unemployed husband and working wife, Interpersonal communication

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Tuhan yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, yang telah memberikan banyak kesempatan, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan penuh kelancaran. Skripsi dengan judul Strategi Manajemen Konflik Pasangan Suami Istri dengan Status Istri Bekerja dan Suami Pengangguran ini merupakan tugas akhir untuk memenuhi persyaratan tugas akhir studi S1 pada jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Airlangga.

Dalam penyusunan skripsi ini, saya menyadari sepenuhnya bahwa selesainya skripsi ini tidak terlepas dari dukungan, semangat serta bimbingan dari berbagai pihak, baik yang bersifat moril maupun materil, oleh karena itu saya ingin menyampaikan ucapan terima kasih antara lain kepada Mbak Nisa Kurnia Illahiati selaku Dosen Pembimbing Skripsi, atas bimbingan dan arahan beliau mulai dari proses penentuan judul hingga tersusunnya skripsi ini.

Penyusunan skripsi ini disusun dengan sebaik-baiknya, namun saya sadar masih terdapat kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, kritik dan saran yang sifatnya membangun dari semua pihak sangat diharapkan, tidak lupa harapan saya semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca serta dapat menambah ilmu pengetahuan bagi saya.

Surabaya, 2 Desember 2019