

PERAN *PERCEIVED RELEVANCE* DAN *ATTITUDE TOWARD AD* PADA PENGARUH *PERCEIVED PERSONALIZATION* TERHADAP *AD CLICK INTENTION* DI *SPONSORED AD* *INSTAGRAM*

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN DALAM
MEMPEROLEH GELAR SARJANA MANAJEMEN
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
DEPARTEMEN MANAJEMEN**



**DIAJUKAN OLEH
RONAL CHRISTI MARDIKA
NIM. 041411231159**

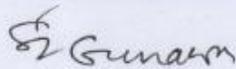
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2020**

SKRIPSI

PENGARUH *PERCEIVED RELEVANCE* DAN *ATTITUDE TOWARD AD*
PADA PENGARUH *PERCEIVED PERSONALIZATION* TERHADAP *AD*
CLICK INTENTION DI *SPONSORED AD* INSTAGRAM

DIAJUKAN OLEH
RONAL CHRISTI MARDIKA
NIM : 041411231159

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH:
DOSEN PEMBIMBING,



SRI GUNAWAN, DBA
NIP. 196212221987011001

TANGGAL: 23-01-2020

KETUA PROGRAM STUDI



Dr. MASMIRA KURNIAWATI, S.E., M.Si.
NIP. 197503232006042001

TANGGAL: 23-01-2020

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya, (Ronal Christi Mardika, 041411231159), menyatakan bahwa:

1. Skripsi saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mangatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari karya orang lain. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Airlangga, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis Skripsi ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 23 - 01 - 2020



Ronal Christi Mardika
NIM. 041411231159

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan segala puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan rahmat dan petunjuk-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul “Peran *Perceived Relevance* Dan *Attitude Toward Ad* Pada Pengaruh *Perceived Personalization* Terhadap *Ad Click Intention* Di *Sponsored Ad Instagram*”. Penyusunan skripsi ini dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen, Fakultas Bisnis dan Ekonomi, Universitas Airlangga.

Penulis menyadari bahwa selama proses penulisan skripsi ini tentunya tidak terlepas dari beberapa hambatan yang ada, namun berkat dukungan, doa, serta kehadiran berbagai pihak sehingga penulis dapat menyelesaikan dan mengatasi hambatan yang ada dalam proses penulisan skripsi ini dengan baik dan lancar. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada orang-orang yang berperan besar selama proses penulisan skripsi ini, yaitu:

1. Prof. Dr. Hj. Dian Agustia, SE., M.Si., Ak. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
2. Dr. Praptini Yulianti, Dra. Ec., M.Si. selaku Ketua Departemen Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
3. Dr. Masmira Kurniawati, SE., M.Si selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
4. Sri Gunawan, DBA., selaku dosen pembimbing yang tegas, baik, dan telah senantiasa meluangkan waktunya untuk membimbing, memberi saran dan nasihat dengan sabar selama penyusunan skripsi hingga terselesaikan dengan baik, terima kasih Pak.
5. Dr. Rahmat Setiawan, SE., MM. selaku dosen wali penulis yang senantiasa memberikan bimbingan dan nasihat selama masa perkuliahan.
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga yang telah memberikan banyak ilmu kepada penulis selama menempuh pendidikan di Universitas Airlangga.
7. Seluruh staf bagian akademik, kemahasiswaan, keuangan, dan departemen Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga yang telah memberikan banyak layanan bantuan kepada penulis selama menempuh pendidikan di Universitas Airlangga.
8. Kedua orang tua tercinta penulis, Bapak Untung dan Ibu Dwi Susana, yang selalu memberikan doa, nasihat dan dukungan secara moral dan materiil yang tidak ternilai kepada penulis. Dan untuk ibu, semoga segera lekas sembuh dan tetap semangat melawan sakitnya ya bu.
9. Adik tercinta penulis, Yohana Victoria Cristy yang memberikan inspirasi bagi penulis, juga nenek penulis “Mak Sukatmi” yang selalu mendoakan selama proses penyusunan skripsi ini hingga terselesaikan dengan baik.
10. Bidikmisi yang telah memberikan beasiswa kepada saya selama 4 tahun, sehingga penulis dapat menggapai mimpi untuk merasakan bangku perkuliahan dalam. Semoga melalui Bidikmisi banyak anak-anak di Indonesia yang akhirnya dapat terbantu untuk memperoleh pendidikan yang lebih baik.
11. Naura Salsabilla, yang selalu mendukung dan memberikan energi positif kepada penulis. Semoga lancar selalu kuliahnya, serta bahagia selalu. Tuhan memberkati.

12. Rekan-rekan se-perbimbingan Bapak Sri Gunawan, DBA., Heterolalia, Mbak Farizka, Irma, Novi, Alpan, Rifda, Mbak Fina dan Maestro yang selalu memberikan saran, motivasi dan dukungan satu sama lain.
13. Sahabat – sahabat saya di FPL (Kang Nanda, Irvanda, Asa, Om edo, Willy, Mas Bayu, Mas Angga, Richard, Yogi dll) dan Tim Rakyat (Viky, Babe, Henokh, Timoty, Pijar, Machel) yang menjadi tempat untuk berbagi canda dan sambat saat penulis merasa susah dan lelah.
14. Keluarga kontrakan Bu Wiwik (Ojan, Adrian, Gayus, Diar, Satrio, Pucoz, Dion, Dio, Tono, Oky, Sunu, Ian Bagas, Alpan, Iwan, Otong, Tivra) yang sudah seperti keluarga sendiri selama penulis hidup di Surabaya. Juga Bryan Prayoga, yang membantu banyak dalam penulisan skripsi penulis. Sukses dimanapun kalian berada lur.
15. Mazarzo, yang menjadi tempat penulis untuk bekerja selama masa perkuliahan sehingga dapat menyambung hidup di Surabaya.

Semoga Tuhan selalu memberikan berkat-Nya kepada semua pihak yang telah memberikan doa, dukungan dan bantuan kepada penulis. Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat kekurangan. Kritik dan saran yang bersifat membangun akan diterima penulis dengan senang hati sehingga skripsi ini menjadi lebih baik dan bisa bermanfaat bagi orang lain.

Surabaya,.....

Ronal Christi Mardika