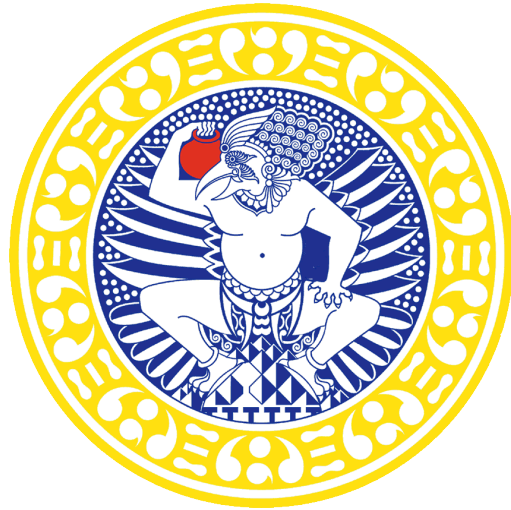


**PENGARUH PELANGGARAN KONTRAK PSIKOLOGIS TERHADAP  
PERILAKU KERJA KONTRA PRODUKTIF DENGAN KEPUASAN  
KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIATOR PADA PEGAWAI NEGERI  
SIPII DISPORA KOTA SURABAYA**

**SKRIPSI**



**Disusun Oleh:**

**VANYA SYIFA ANDRINA HERU**

**111311133056**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS AIRLANGGA  
SURABAYA**

**2019**

**PENGARUH PELANGGARAN KONTRAK PSIKOLOGIS TERHADAP  
PERILAKU KERJA KONTRA PRODUKTIF DENGAN KEPUASAN  
KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIATOR PADA PEGAWAI NEGERI  
SIPIL DISPORA KOTA SURABAYA**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Dalam Memperoleh  
Gelar Sarjana Psikologi Universitas Airlangga Surabaya

Disusun Oleh:

VANYA SYIFA ANDRINA HERU

NIM. 111311133056

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS AIRLANGGA**

**2019**



### LEMBAR PERNYATAAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya susun ini merupakan hasil karya tulis saya sendiri. Adapun bagian-bagian tertentu dalam Skripsi yang saya peroleh dari hasil karya tulis orang lain, telah saya tuliskan sumbernya dengan jelas, sesuai dengan kaidah penulisan ilmiah.

Apabila pada kemudian hari ditemukan adanya plagiat dalam Skripsi saya, maka saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang telah saya sandang, beserta segala konsekuensinya, sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Surabaya, 17 Desember 2019  
Menyetujui



**(Vanya Syifa Andriana Heru)**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**PENGARUH KONTRAK PSIKOLOGIS TERHADAP PERILAKU KERJA  
KONTRA PRODUKTIF DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI  
VARIABEL MEDIATOR PADA DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA  
KOTA SURABAYA**

Surabaya, 22 November 2019

Skripsi Ini Telah Disetujui Oleh

*Dosen Pembimbing Penulisan Skripsi*



Prof. Dr. Cholichul Hadi, Drs., M.Si., Psikolog

NIP. 196403231989031002

**HALAMAN PENGESAHAN**

Skripsi ini telah dipertahankan di hadapan dewan penguji pada hari  
Selasa, 17 Desember 2019 dengan susunan dewan penguji

Ketua,



Dr. Fajrianti, M.Psi., Psikolog

NIP. 196803081998022001

Sekretaris,



Dimas Aryo Wicaksono, M.Sc

NIP. 198403142012121002

Anggota,



Prof. Dr. Cholichul Hadi, Drs., M.Si., Psikolog

NIP. 196403231989031002

**HALAMAN MOTTO**

“Don’t limit yourself. Many people limit themselves to what they think they can do. You can go as far as your mind lets you. What you believe, remember, you can achieve”

(Mary Kay Ash)

**HALAMAN PERSEMBAHAN**

Tugas akhir ini saya persembahkan untuk keluarga dan teman-teman penulis.  
Terimakasih atas semua kasih sayang, doa dan dukungan yang tidak pernah usai.

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada kehadirat Allah SWT atas segala kasih sayang, serta rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik. Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini tidak akan mampu diselesaikan tanpa adanya dukungan, bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Lewat kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Ibu Dr. Nurul Hartini, M. Kes., Psikolog, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Airlangga.
2. Bapak Prof. Dr. Cholichul Hadi, Drs., M.Si., Psikolog, sebagai pembimbing skripsi yang telah bersedia meluangkan waktunya, memberikan kritik, saran serta motivasi saat membimbing penulis dalam menyelesaikan tugas akhir.
3. Ibu Dr. Fajrianthi, Psikolog, terima kasih atas waktu, kritik, saran serta bantuan yang diberikan pada penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
4. Bapak Imam Sanny Prakosa Wardhana, S.Psi., Psikolog dan Ibu Dr. Hamidah, M.Si., Psikolog selaku dosen wali. Terima kasih atas semua motivasi, dorongan dan ilmu yang telah dibagikan kepada penulis sehingga penulis dapat menjalani perkuliahan dengan baik dan nyaman di Fakultas Psikologi Universitas Airlangga.
5. Segenap dosen dan karyawan Fakultas Psikologi Universitas Airlangga yang telah memberikan banyak sekali ilmu pengetahuan, pengalaman dan



bantuan kepada penulis selama menempuh pendidikan di Fakultas Psikologi Universitas Airlangga. Semoga kebaikan-kebaikan tersebut dibalas oleh Allah *Subhanahu Wata'ala*. Aamiin.

6. Kepada Dinas Kepemudaan dan Olahraga Kota Surabaya, terimakasih telah memberikan kesempatan dan bantuan pada penulis untuk melakukan penelitian ini.
7. Kedua orang tuaku tercinta, Ayah dan Mama, Terima kasih untuk setiap doa yang terucap, kasih sayang, dukungan, nasihat dan segala hal yang telah dicurahkan untuk penulis dari dulu sampai saat ini. Semoga penulis menjadi anak yang selalu membanggakan Ayah dan Mama.
8. Reyhan Hafiz Ezra Pradipta Heru dan Revalino Al-Farizi Heru, selaku adik-adik penulis. Terima kasih sudah banyak membantu, dan menjadi teman penghibur di rumah. Semoga bisa akur terus ya!
9. Ary Rommadony, yang selalu berusaha menguatkan dan meyakinkan penulis untuk dapat menyelesaikan tugas akhir dengan baik.
10. Sahabat-sahabat Bolangku, Nidia, Sandra, Doni, Kusen, Apink, Mbambe, Ersa, Hanny, Nino, Palevi, Hamzah, Adam dan Gosong. Terimakasih atas canda tawa, cerita dan motivasi-motivasi yang diberikan. Tanpa kalian, hidupku tidak akan semenyenangkan ini.
11. Bolo-boloku SMA, Komang, Nyemas, Adinda, Desy, Dhena, Jhe, Irine, Arista, Hilda, Alana, Herlina. Terimakasih karena selalu bersedia meminjamkan pundak untuk bersandar dikala penulis sedang sedih. Semoga sukses di karir masing-masing!

12. Indahinsani Purnasari Anggoro selaku teman kuliah pertama di Psikologi Unair, Deasy, Annisa, Dinda Hapsari, Berlina, Jihan, Chisa, untuk saran, nasihat, semangat, serta canda tawanya. Terima kasih telah menemani penulis berproses selama duduk di bangku kuliah.
13. Tari, Ingrid, Indah Suryani, Dini, Citra, Imin, Dedit, mas Edwin dan mas Nicky yang sudah membantu penulis dalam pengerjaan skripsi, memberikan waktunya untuk berdiskusi, serta memberi dukungan kepada penulis.
14. Seluruh teman-teman kepanitiaan dan organisasi, terima kasih banyak atas kesempatan, kepercayaan dan ilmu yang telah diberikan kepada penulis.
15. Teman-teman Galapsi, terima kasih atas masa-masa kuliahnya. Semoga kita bisa terus menjaga tali silaturahmi dengan baik.
16. Teman-teman KKN-BBM 54 Desa Patapan, Kecamatan Torjun, Kabupaten Sampang. Terima kasih sudah menjadi saudara baru, mengajarkan berbagai hal berharga selama 25 hari tinggal bersama. Terima kasih sudah mau berbagi sabun cuci, dan gantungan baju.
17. Anak-anakku ISAACS SD-PC. Terima kasih atas segala kelucuannya, kasih sayangnya, serta segala doanya agar cepat lulus.
18. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Terimakasih atas segala dukungan dan motivasi yang telah diberikan kepada penulis.

Surabaya, 22 November 2019

Penulis