

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN MOTTO .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	x
ABSTRAK.....	xvi
ABSTRACT.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi Masalah .....	11
1.3. Batasan Masalah.....	14
1.4. Rumusan Masalah.....	15
1.5. Tujuan Penelitian .....	15
1.6. Manfaat Penelitian.....	16
1.6.1. Manfaat Teoritis .....	16
1.6.2. Manfaat Praktis.....	16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	17
2.1. Pegawai Negeri Sipil.....	17
2.1.1. Definisi Pegawai Negeri Sipil.....	17
2.1.2. Tugas dan Kewajiban Pegawai Negeri Sipil.....	17
2.2. Perilaku Kerja Kontra Produktif ( <i>Counterproductive Work Behavior</i> ).....	18
2.2.1. Definisi Perilaku Kerja Kontra Produktif .....	18
2.2.2. Dimensi Perilaku Kerja Kontra Produktif.....	20
2.2.3. Antecedent Perilaku Kerja Kontra Produktif.....	22
2.3. Kontrak Psikologis.....	24
2.3.1 Definisi Kontrak Psikologis .....	24

2.3.2. Komponen Kontrak Psikologis .....	25
2.3.2. Pelanggaran dan Pemenuhan Kontrak Psikologis .....	26
2.4. Kepuasan Kerja.....	26
2.4.1. Definisi Kepuasan Kerja .....	26
2.4.2. Dimensi Kepuasan Kerja .....	27
2.5. Tinjauan Pustaka Mengenai Hubungan Antar Variabel .....	32
2.7. Hipotesis .....	38
BAB III METODE PENELITIAN .....	39
3.1. Tipe Penelitian .....	39
3.2. Identifikasi Variabel Penelitian .....	39
3.2.1. Variabel bebas (X).....	40
3.2.2. Variabel terikat (Y).....	40
3.2.3. Variabel Mediator (Z).....	40
3.3. Definisi Operasional Variabel.....	40
3.3.1 Variabel Bebas (Kontrak Psikologis) .....	40
3.3.2. Variabel Terikat (Perilaku Kerja Kontra Produktif) .....	41
3.3.3. Variabel Mediator (Kepuasan Kerja) .....	41
3.4. Subjek Penelitian.....	42
3.5. Teknik Pengumpulan Data .....	42
3.5.1. Alat Ukur Kontrak Psikologis .....	43
3.5.2. Alat Ukur Kepuasan Kerja .....	43
3.5.3. Alat Ukur Perilaku Kerja Kontra Produktif .....	44
3.6. Validitas Alat Ukur.....	45
3.8. Analisis Data .....	48
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	50
4.1. Gambaran Subjek Penelitian.....	50
4.2. Pelaksanaan Penelitian .....	52
4.2.1. Persiapan Penelitian .....	52
4.2.2. Pengambilan Data .....	53
4.2.3. Hambatan Penelitian .....	54
4.3. Hasil Penelitian.....	54
4.3.1. Analisis Statistik Deskriptif .....	54

4.3.2. Analisis Uji Asumsi .....	58
4.3.2.1. Uji Normalitas .....	58
4.3.2.2. Uji Linearitas .....	59
4.3.2.3. Uji Homoskedastisitas.....	61
4.3.2.4. Uji Multikolinearitas.....	61
4.3.3. Uji Korelasi.....	62
4.3.4. Analisis Uji Mediasi.....	64
4.3.4.1. Uji Regresi Linear Sederhana dan Berganda.....	64
4.3.4.2. Uji Mediasi <i>Sobel Test</i> .....	67
4.3.5. Pembuktian Hipotesis .....	67
4.4. Pembahasan .....	69
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	77
5.1. Simpulan.....	77
5.2. Saran <sup>[1]</sup> <sub>SEP</sub> .....	77
5.2.1. Saran Untuk Penelitian Selanjutnya .....	77
5.2.2. Saran untuk Dinas Kepemudaan dan Olahraga Kota Surabaya.....	78
DAFTAR PUSTAKA .....	79
Lampiran .....	88

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Jumlah Hukuman Disiplin PNS 2017 .....	6
Tabel 3.1. <i>Blue Print</i> Skala Kontrak Psikologis .....	43
Tabel 3.2. <i>Blue print</i> Skala Kepuasan Kerja .....	44
Tabel 3.3. <i>Blue Print</i> Skala Perilaku Kerja Kontra Produktif.....	45
Tabel 3.4. Penilaian <i>Professional Judgement</i> Pada Skala Kontrak Psikologis.....	46
Tabel 3.5. Penilaian <i>Professional Judgement</i> Pada Skala Kepuasan Kerja.....	46
Tabel 3.6. Penilaian <i>Professional Judgement</i> Pada Skala Kontra Produktif .....	47
Tabel 3.7. Reliabilitas Alat Ukur .....	48
Tabel 4.1. Deskripsi Subjek Berdasarkan Data Demografis.....	52
Tabel 4.2. Analisis Statistik Deskriptif .....	55
Tabel 4.3. Rumus Penormaan <i>Z-scores</i> dan Kriteria .....	56
Tabel 4.4. Pengkatagorian Skor Skala Kontrak Psikologis .....	56
Tabel 4.5. Pengkatagorian Skor Skala Kepuasan Kerja.....	57
Tabel 4.6. Pengkatagorian Skor Skala Perilaku Kerja Kontra Produktif.....	58
Tabel 4.7. Hasil Uji Normalitas .....	59
Tabel 4.8. Hasil Uji Linear X dan Y .....	60
Tabel 4.9. Hasil Uji Linear X dan Z .....	60
Tabel 4.10. Hasil Uji Multikolinear .....	62
Tabel 4.11. Hasil Uji Korelasi .....	63
Tabel 4.12. Hasil Uji Regresi.....	65
Tabel 4.13. Uji Sobel Test .....	67
Tabel 4.14. Uji Koefisien Beta.....	68

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1. Gambar Konseptual.....	37
Gambar 3.1. Hubungan Antar Variabel Penelitian .....	40
Gambar 4.1. Hasil Uji Homoskedastisitas .....	61

**DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	88
Lampiran 2. Surat Pernyataan <i>Professional Judgement</i> .....	99
Lampiran 3. Surat Keterangan Pengambilan Data.....	102
Lampiran 4. Data Kasar .....	103
Lampiran 5. Hasil Uji Reliabilitas .....	118
Lampiran 6. Hasil Uji Statistik Deskriptif .....	122
Lampiran 7. Uji Normalitas .....	123
Lampiran 8. Hasil Uji Linearitas.....	124
Lampiran 9. Hasil Uji Homoskedastisitas.....	125
Lampiran 10. Hasil Uji Korelasi.....	126
Lampiran 11. Hasil Uji Model Regresi.....	127