

ABSTRAK

Vanya Syifa Andrina Heru, 111311133056, Pengaruh Pelanggaran Kontrak Psikologis Terhadap Perilaku Kerja Kontra Produktif Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediator Pada Pegawai Negeri DISPORA Kota Surabaya, *Skripsi*, Fakultas Psikologi Universitas Airlangga Surabaya, 2019.

xvii + 78 halaman + 46 lampiran

Penelitian ini bertujuan untuk menguji apakah terdapat pengaruh kontrak psikologis terhadap perilaku kerja kontra produktif dengan kepuasan kerja sebagai variabel mediator pada pegawai negeri sipil DISPORA kota Surabaya. Definisi kontrak psikologis dalam penelitian ini menggunakan Robinson dan Morrison (2000), kepuasan kerja menggunakan teori Spector (1997) dan perilaku kerja kontra produktif menggunakan teori milik Bashir, dkk (2012).

Penelitian ini dilakukan pada pegawai negeri sipil DISPORA kota Surabaya dengan jumlah subjek penelitian sebanyak 66 orang. Alat ukur yang digunakan dalam mengumpulkan data adalah alat ukur kontrak psikologis milik Robinson dan Morrison (2000) yang terdiri dari 9 aitem dengan reliabilitas 0,907, job satisfaction scale milik Spector (1997) yang terdiri dari 36 aitem dengan reliabilitas sebesar 0,922 dan skala perilaku kerja kontra produktif milik Ananda (2017) yang terdiri dari 25 aitem dengan reliabilitas sebesar 0,731.

Analisis data pada penelitian ini menggunakan metode regresi linear sederhana dan berganda dengan berdasar pada teknik analisis uji mediasi milik Baron dan Kenny (1986). Hasil dari analisis menunjukkan bahwa terdapat pengaruh mediasi dari kepuasan kerja terhadap kontrak psikologis dan perilaku kerja kontra produktif. Hal ini ditunjukkan dari hasil signifikansi sebesar $0,000 < 0,005$

Kata kunci: pelanggaran kontrak psikologis, kepuasan kerja, perilaku kerja kontra produktif, pegawai negeri sipil.

Daftar Pustaka, 79 (1986-2018)

ABSTRACT

Vanya Syifa Andrina Heru, 111311133056, The Effect of Psychological Contract Breach on Counterproductive Work Behavior with Job Satisfaction as A Mediator, *Undergraduate Thesis*, Fakultas Psikologi Universitas Airlangga Surabaya, 2019.

xvii + 78 pages + 46 appendix

This research aimed to examine the effect of psychological contract on counterproductive work behavior with job satisfaction as a mediator variable among DISPORA's civil servant in Surabaya city. The definition of psychological contract was based on Robinson and Morrison (1995), job satisfaction used the theory that developed by Spector (1997), while counterproductive work behavior used Bashir's (2012) theory.

This research involved 66 from DISPORA's civil servant in Surabaya city. Data were collected with Psychological Contract Scale that developed by Robinson and Morrison (2000) that consist of 9 items and has reliability 0,907, Job Satisfaction Scale (Spector, 1997) that consist of 36 items with reliability 0,922 and also Counterproductive Work Behavior Scale developed by Ananda (2017) consist 25 items with reliability 0,731.

Data analysis was using standar linear and multiple regression method with mediator testing steps from Baron and Kenny (1986). Based on the result analysis it can conclude there is a mediating effect from job satisfaction on psychological contract and counterproductive work behavior. This can be proven from research significant results $0,000 > 0,005$

Keyword: psychological contract breach, job satisfaction, counterproductive work behavior, civil servant

References, 79 (1986-2018)