

**PENGARUH KETIDAKSANTUNAN DI TEMPAT KERJA TERHADAP  
KEINGINAN BERPINDAH DENGAN KETERIKATAN KERJA  
SEBAGAI VARIABEL MODERATOR PADA KARYAWAN PERBANKAN**

**SKRIPSI**



Disusun Oleh:

**FADHLIN AHDA SABILA**

NIM. 111511133094

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS AIRLANGGA**

**SURABAYA**

**2019**

**PENGARUH KETIDAKSANTUNAN DI TEMPAT KERJA TERHADAP  
NIAT BERPINDAH DENGAN KETERIKATAN KERJA SEBAGAI  
VARIABEL MODERATOR PADA KARYAWAN PERBANKAN**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi

Universitas Airlangga Surabaya

Disusun Oleh:

FADHLIN AHDA SABILA

NIM. 111511133094

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS AIRLANGGA**

**SURABAYA**

**2019**

## LEMBAR PERNYATAAN



### LEMBAR PERNYATAAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya susun ini merupakan hasil karya tulis saya sendiri. Adapun bagian-bagian tertentu dalam Skripsi yang saya peroleh dari hasil karya tulis orang lain, telah saya tuliskan sumbernya dengan jelas, sesuai dengan kaidah penulisan ilmiah.

Apabila pada kemudian hari ditemukan adanya plagiat dalam Skripsi saya, maka saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang telah saya sandang, beserta segala konsekuensinya, sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Surabaya, 17 Desember 2019  
Menyetujui



(Fadhlin Ahda Sabila)

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**PENGARUH KETIDAKSANTUNAN DI TEMPAT KERJA TERHADAP  
KEINGINAN BERPINDAH DENGAN KETERIKATAN KERJA SEBAGAI  
VARIABEL MODERATOR PADA KARYAWAN PERBANKAN**

Surabaya, 22 November 2019

Skripsi ini telah disetujui oleh

Dosen Pembimbing Penulisan Skripsi



**Dr. Seger Handoyo, Psikolog**  
**NIP. 196702161991031001**

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah dipertahankan di hadapan Dewan Penguji

Pada hari Selasa, 17 Desember 2019

Dengan susunan Dewan Penguji :

Ketua



Dewi Syarifah, M.Psi., Psikolog

NIP: 198009292009122001

Sekretaris



Herison Pandapotan Purba, S.Psi., M.Sc

NIP. 198304222014041001

Anggota



Dr. Seger Handoyo, Psikolog

NIP.196702161991031001

**HALAMAN MOTTO**

“Jalani Semuanya dengan Ikhlas, Allah yang Maha  
Membalas”

**HALAMAN PERSEMBAHAN**

*Untuk Ibu, Bapak, Fahma, dan Faza yang selalu memberikan doa,  
dukungan dan kasih sayang kepada penulis.*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur selalu penulis ucapkan kepada Allah SWT yang selalu memberikan rahmat dan hidayat-Nya, serta berbagai kemudahan maupun ujian pada setiap proses yang penulis jalani dalam setiap kehidupan, termasuk dalam proses penyelesaian skripsi ini. Dalam setiap perjalanan pasti ada akhir, begitu juga dengan skripsi ini, Alhamdulillah dari setiap proses yang telah dijalani penulis, skripsi ini telah dapat penulis selesaikan. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi siapapun.

Selain itu, penulis juga menyadari bahwa tidak akan selesai skripsi ini jika tanpa bantuan, do'a, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya penulis sampaikan kepada:

1. Kedua orang tua penulis, Ibu Umi Hanik dan Bapak Dul Rohman yang yang selama ini telah memberikan do'a, dukungan, harapan, dan semangat yang tiada henti kepada penulis, serta Adik-adikku, Fahma Qurrota A'yun dan Faza Lazuardi Abrori yang telah menjadi salah satu alasan agar penulis bersemangat untuk segera menyelesaikan skripsi;
2. Ibu Dr. Nurul Hartini, M.Kes., Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Airlangga;
3. Bapak Dr. Seger Handoyo, Psikolog, selaku dosen pembimbing yang dengan sepenuh hati membantu, memberi saran dan memberi kemudahan dalam setiap langkah penyelesaian skripsi ini;
4. Dra. Prihastuti, SU., Psikolog selaku dosen wali penulis yang dengan sepenuh hati membantu penulis dalam menjalani kegiatan akademik;

5. Seluruh keluarga besar yang telah ikut membantu dalam segala hal mulai dari awal perkuliahan hingga selesainya perkuliahan, terutama Bapak Setiyono, Bapak Sodik Mustofa, dan seluruh adik kakak dari Ibu Umi Hanik;
6. Hanna Nabiila, teman sejak penulis menjadi mahasiswa baru hingga sekarang yang telah banyak berkontribusi dan banyak membantu penulis dalam segala keadaan;
7. Putri Mega, Welda Arum, Maya Ulfa, Merry Anggraeni, Riri Novika, Ely triwijayanti, Elvara Ika, Nesti C. Nagari, Putri Istiqomah, Adin Nuriya, Chici Ayu, Maula Nurul, Yeni Melisa, Fadhilah Yoga, Mike, Zamaruda, Agrebfin Rachma, dan Dwi Anggita selaku teman yang seringkali meluangkan waktu untuk bersama dan ada ketika penulis membutuhkan tempat bercerita;
8. Reyhan Respati, Firdausa Putri, Salma Vania, Prily, selaku teman BPH SKI Psikologi 2018, terima kasih telah menjadi teman mengurus organisasi yang insyaAllah bermanfaat bagi setiap individu, terima kasih telah mau menerimaku yang jauh dari kata sempurna dan tetap menyayangiku;
9. Dedi Setiawan, Husnul Muasyaroh, Ilena Dwika, Firdausa Putri, selaku teman BPH SKI Psikologi 2017, terima kasih telah menerima penulis menjadi anggota dan memberi kesempatan untuk belajar dan berproses didalamnya, terima kasih telah bersedia memberi bimbingan dan tetap saling menyayangi;

10. Angger Pandu Laksana yang seringkali mau melawan rasa malas untuk membantu dan menolong penulis ketika dibutuhkan selama penulis mengerjakan skripsi;
11. Dian Nanda, Mba Husnul, dan Hanna Nabiila yang seringkali penulis ganggu dengan pertanyaan-pertanyaan perihal skripsi;
12. Seluruh anggota Kementerian PPK BEM UNAIR 2018, Jemmi, Dhiki, Hirani, Mitha, Nissa, Lutfi, Tita, Saper, Adia, Afandi, Haq, Yunus, Fina, Dewi, Syahna, Nara, Yusrina, terima kasih telah mengisi 2018 penulis dengan lika-liku kehidupan organisasi;
13. Seluruh anggota Kementerian KPP BEM UNAIR 2017, Mas Alfarizi, Winanti, Haris, Lutfi, Tomi, Fauzan, Jemmi, Refani, Nurul, Faiz, Fian, Ika, Nizar, Sofi, dan Arfian, terima kasih telah menjadi alasan penulis untuk tetap belajar berorganisasi dan berteman dengan teman-teman yang berbeda jurusan, terima kasih atas wadah yang pernah diberikan kepada penulis sebagai sarana pengembangan diri;
14. Faisal, Ibad, Ade, Edgar, Alan, Bagas, Puspa, Ainun, Bella, Lutfi, Gita, Lita, Chantika, Jihan, selaku teman KKN dan teman berjuang di Pucakwangi, Babat, Lamongan. Terima kasih atas segala perjalanan dan pengalaman hidup bersama di satu atap selama 25 hari;
15. Bu Widi, Mba Visi, Mas Edwin, Mba Bella, Mas Isahdi, Mas Fikri, Mba Nia, Mba Asri, Mas Hanif, dan semua karyawan Divisi KHC Kantor Pusat Bank BRI yang membimbing penulis selama penulis menjadi anak magang dan turut membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini;

16. Dian, Yana, Bella, Salma, Ridho, Fitri, selaku teman magang penulis di kantor pusat Bank BRI yang menjadi tempat berkeluh kesah dan berbagi kegiatan selama menjadi anak magang;
17. Semua teman yang mungkin tidak bisa disebutkan satu persatu, terima kasih telah mau menerima dan berteman dengan penulis, terima kasih atas segala pengertian dan pengalaman yang diberikan.