

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN MOTTO .....</b>	<b>vi</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xviii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xix</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xx</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xxi</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	12
1.3. Batasan Masalah.....	15
1.4. Rumusan Masalah .....	17

1.5.	Tujuan Penelitian .....	17
1.6.	Manfaat Penelitian .....	17
1.6.1.	Manfaat Teoritis.....	17
1.6.2.	Manfaat Praktis .....	17
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>		<b>18</b>
2.1.	Keinginan Berpindah ( <i>Turnover Intention</i> ) .....	18
2.1.1	Definisi Keinginan Berpindah.....	18
2.1.2	Faktor yang Memengaruhi Keinginan Berpindah.....	19
2.1.3	Dimensi Keinginan Berpindah .....	19
2.1.4	Dampak dari Keinginan Berpindah.....	20
2.2.	Ketidaksantunan di Tempat Kerja ( <i>Workplace Incivility</i> ) .....	21
2.2.1.	Definisi Ketidaksantunan di Tempat Kerja.....	21
2.2.2.	Proses Ketidaksantunan di Tempat Kerja .....	23
2.2.3.	Faktor-faktor yang Memengaruhi Ketidaksantunan di Tempat Kerja .....	25
2.2.4.	Indikator Ketidaksantunan di Tempat Kerja .....	27
2.2.5.	Dampak Ketidaksantunan di Tempat Kerja.....	29
2.3.	Keterikatan Kerja ( <i>Work Engagement</i> ).....	33
2.3.1.	Definisi Keterikatan Kerja.....	33
2.3.2.	Dimensi Keterikatan Kerja.....	34
2.4.	Hubungan Antar Variabel .....	35

2.5.	Kerangka Konseptual .....	40
2.6.	Hipotesis.....	41
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>		<b>42</b>
3.1	Tipe Penelitian .....	42
3.2	Identifikasi Variabel Penelitian.....	43
3.2.1	Variabel Bebas (Variabel X) .....	43
3.2.2	Variabel Terikat (Variabel Y) .....	44
3.2.3	Variabel Moderator (Variabel Z).....	44
3.3	Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	44
3.3.1	Ketidaksantunan di Tempat Kerja ( <i>Workplace Incivility Behavior</i> ) .....	45
3.3.2	Keinginan Berpindah ( <i>Turnover Intention</i> ).....	46
3.3.3	Keterikatan Kerja ( <i>Work Engagement</i> ) .....	46
3.4	Subyek Penelitian.....	47
3.4.1	Populasi Penelitian .....	47
3.4.2	Sampel Penelitian dan Metode Sampling.....	48
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	49
3.5.1	Instrumen Variabel Bebas ( <i>Workplace Incivility Behavior</i> ) .....	49
3.5.2	Instrumen Variabel Terikat ( <i>Turnover Intention</i> ) .....	50
3.5.3	Instrumen Variabel Moderator ( <i>Work Engagement</i> ).....	51
3.6	Validitas dan Reabilitas Alat Ukur .....	52

3.6.1	Validitas Alat Ukur .....	52
3.6.2	Reliabilitas Alat Ukur.....	54
3.7	Analisis Data .....	55
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>56</b>
4.1	Gambaran Subjek Penelitian .....	56
4.2	Pelaksanaan Penelitian .....	58
4.2.1	Persiapan Penelitian .....	58
4.2.2	Penyusunan Instrumen Penelitian .....	59
4.2.3	Proses Pengambilan Data .....	59
4.2.4	Hambatan Penelitian .....	60
4.3	Hasil Penelitian .....	61
4.3.1	Analisis Deskriptif.....	61
4.3.2	Deskripsi Subjek Berdasarkan Katagorisasi .....	62
4.3.3	Uji Asumsi.....	65
4.3.2.1	Uji Normalitas Data .....	65
4.3.2.2	Uji Linearitas.....	65
4.3.2.3	Uji Homoskedastisias.....	66
4.3.2.4	Uji Multikolinearitas .....	67
4.4	Uji Korelasi .....	68
4.5	Uji Regresi .....	69

4.6	Uji Moderasi .....	70
4.7	Pembahasan.....	71
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>74</b>
5.1	Kesimpulan .....	74
5.2	Saran.....	74
5.2.1	Saran untuk Penelitian Selanjutnya .....	74
5.2.2	Saran untuk Karyawan Perbankan .....	75
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>76</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>79</b>

## DAFTAR TABEL

TABEL 3.1	Penilaian Aitem IIBS .....	50
TABEL 3.2	<i>Blue Print</i> IIBS.....	50
TABEL 3.3	Penilaian Aitem <i>Turnover Intention</i> .....	51
TABEL 3.4	<i>Blue Print Turnover Intention</i> .....	51
TABEL 3.5	Penilaian Aitem UWES-17 .....	52
TABEL 3.6	<i>Blue Print</i> UWES-17.....	52
TABEL 3.7	Saran <i>Expert Judgement</i> .....	53
TABEL 3.8	Reliabilitas Alat Ukur .....	54
TABEL 3.9	Hasil Reliabilitas Alat Ukur Aitem Ketidaksantunan .....	54
TABEL 3.10	Hasil Reliabilitas Alat Ukur Aitem Keinginan Berpindah.....	54
TABEL 3.11	Hasil Reliabilitas Alat Ukur Aitem Keterikatan Kerja.....	86
TABEL 4.1	Deskripsi Subjek Penelitian Berdasarkan Data Demografis ..	57
TABEL 4.2	Tabel Statistik Hasil Analisa Deskriptif.....	61
TABEL 4.3	Rumus Norma Kategorisasi .....	63
TABEL 4.4	Norma Kategorisasi Ketidaksantunan di Tempat Kerja.....	63
TABEL 4.5	Norma Kategorisasi Keinginan Berpindah .....	64
TABEL 4.6	Norma Kategorisasi Keterikatan Kerja .....	64
TABEL 4.7	Tabel Statistik Hasil Uji Normalitas Data.....	65
TABEL 4.8	Tabel Statistik Hasil Uji Linearitas .....	66
TABEL 4.9	Tabel Statistik Hasil Uji Multikolinearitas .....	67
TABEL 4.10	Tabel Uji Korelasi Antar Variabel .....	68
TABEL 4.11	Tabel Hasil Uji Regresi .....	69
TABEL 4.12	Tabel Hasil Uji Moderasi .....	70

## DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 1.1 <i>Turnover Global dan Jumlah Karyawan di Dunia</i> .....	2
GAMBAR 1.2 <i>Turnover Perbankan Indonesia</i> .....	4
GAMBAR 1.3 <i>Grafik Turnover Karyawan PT. Bank X</i> .....	4
GAMBAR 2.1 <i>Sample Incivility Spiral</i> .....	24
GAMBAR 3.1 <i>Hubungan Antar Variabel</i> .....	44
GAMBAR 4.1 <i>Hasil Uji Homoskedastisitas</i> .....	66

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	79
Lampiran 2 Rater <i>Expert Judgement</i> .....	86
Lampiran 3 Hasil Uji.....	105
Lampiran 4 Data Excel atau Data Kasar Penelitian.....	111