

**PENGARUH *JOB INSECURITY* DAN *COWORKER SUPPORT*  
TERHADAP *INNOVATIVE WORK BEHAVIOUR* PADA SEKTOR  
PARIWISATA DI JOGJAKARTA**

**SKRIPSI**



**Disusun Oleh :**  
KHAIRUNNISA ADITYARINI DZAKIYYAH  
NIM 111611133177

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS AIRLANGGA  
SURABAYA  
2019**

**PENGARUH *JOB INSECURITY* DAN *COWORKER SUPPORT* TERHADAP  
*INNOVATIVE WORK BEHAVIOUR* PADA SEKTOR PARIWISATA DI  
JOGJAKARTA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Pernyataan**

**Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi**

**Universitas Airlangga Surabaya**

**Disusun Oleh :**

**KHAIRUNNISA ADITYARINI DZAKIYYAH**

**NIM. 111611133177**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS AIRLANGGA  
SURABAYA**

**2019**



### LEMBAR PERNYATAAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya susun ini merupakan hasil karya tulis saya sendiri. Adapun bagian-bagian tertentu dalam Skripsi yang saya peroleh dari hasil karya tulis orang lain, telah saya tuliskan sumbernya dengan jelas, sesuai dengan kaidah penulisan ilmiah.

Apabila pada kemudian hari ditemukan adanya plagiat dalam Skripsi saya, maka saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang telah saya sandang, beserta segala konsekuensinya, sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Surabaya, 2 Desember 2019  
Menyetujui

A handwritten signature in black ink over a yellow 6000 stamp. The stamp has the text 'METERAI TEMPEL', '6000', and 'Rp 6000'. The signature is written in a cursive style.

(Khairunnisa Adityarini  
Dzakiyyah)

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**PENGARUH *JOB INSECURITY* DAN *COWORKER SUPPORT* TERHADAP  
*INNOVATIVE WORK BEHAVIOUR* PADA SEKTOR PARIWISATA DI  
JOGJAKARTA**

Surabaya, 22 November 2019

Skripsi ini telah disetujui oleh

Dosen Pembimbing Penulisan Skripsi



**Dr. Seger Handoyo, Psikolog**

NIP. 196702161991031001

**HALAMAN PENGESAHAN**

Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan dewan penguji pada hari Senin,

2 Desember 2019, dengan Susunan Dewan Penguji:

Ketua



**Prof. Dr. Cholichul Hadi, Drs., M.Si., Psikolog**

NIP. 106403231989031002

Sekretaris



**Herison Pandapotan Purba. S.Psi., M.Sc**

NIP. 139080802

Anggota



**Dr. Seger Handoyo, Psikolog**

NIP. 196702161991031001

**HALAMAN MOTTO**

**Life Could Get Better**

**(Miracle)**

**HALAMAN PERSEMBAHAN**

Skripsi ini saya persembahkan kepada Ibuk, Bapak dan seluruh keluarga yang selalu mendukung dan kepada keluargaku dimasa depan

### UCAPAN TERIMA KASIH

Segala puji bagi Allah SWT. atas segala limpahan rahmat dan hidayah-Nya sehingga skripsi ini dapat selesai sesuai harapan. Proses pembuatan skripsi “Pengaruh *Job Insecurity* dan *Coworker Support* terhadap *Innovative Work Behaviour* pada Sektor Pariwisata di Jogjakarta” disusun dalam memenuhi syarat akademik untuk mendapatkan Gelar Sarjana Psikologi pada Fakultas Psikologi Universitas Airlangga Surabaya. Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak dapat diselesaikan tanpa sukungan, bantuan, bimbingan dan doa dari berbagai pihak. Maka dari itu penulis ini menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Condro Setyo Rini, Bapak Danang Mardiyanto dan Alm Bapak Didik Sunarno selaku orang tua penulis yang senantiasa mendoakan, menghibur, mendengarkan keluh kesah dan memberikan dukungan serta kasih sayang kepada penulis. I love you
2. Ibu Dr. Nurul Hartini, M.Kes., Psikolog Selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Airlangga
3. Bapak Dr. Seger Handoyo, Psikolog selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberi arahan, bimbingan dan motivasi selama penyusunan skripsi ini

4. Ibu Reza Lidia Sari, S.Psi., M.Si. selaku dosen wali penulis dan *Professional Judgment* yang telah memberi bimbingan dan arahan selama perkuliahan di Fakultas Psikologi Universitas Airlangga
5. Ketua Dewan penguji Prof. Dr. Cholichul Hadi, Drs., M.Si., Psikolog serta sekretaris dewan penguji bapak Herison Pandapotan Purba. S.Psi., M.Sc
6. Seluruh dosen dan staff Fakultas Psikologi Universitas Airlangga atas ilmu, motivasi dan wawasan yang telah diberikan kepada penulis
7. Sobat 'SEPERJOGJAAN' Sita, Putri dan Puspita yang telah berjuang bersama penulis dalam pengambilan data untuk penelitian ini
8. Lusiana Olivia yang sudah menemani dan membantu penulis dalam pengambilan data di Jogja
9. Seluruh responden serta perusahaan yang telah direpotkan dalam hal pengambilan data
10. Kepada Tobi, Damai, Asha, adik-adik penulis yang selalu meramaikan dan mengganggu hari-hari penulis menjadi penuh warna. I hate you but I love
11. Mbak Uta yang selalu ada mendengarkan cerita penulis, yang selalu ada saat dibutuhkan, yang selalu memotivasi penulis dengan kata-kata hujatannya.
12. Seluruh anggota keluarga besar penulis yang selalu mendukung penulis dengan caranya masing-masing
13. Congki, Putri, Olip, Shiroth dan semua kakak-kakak serta adik adik Ikatan Keluarga Mahasiswa Sukoharjo yang telah menjadi keluarga penulis selama di Surabaya.

14. Para anggota 'cuMicin', Intan, Riri, Yuti, April, Salma dan Ayu yang telah menjadi teman seperjuangan penulis selama di Fakultas Psikologi
15. Dhia Nurul Annisa dan Fitria Handayani yang menjadi teman penulis sejak SMP hingga saat ini yang mendukung penulis dengan caranya anehnya sendiri
16. Anggota 'Aneh bin Ajaib' Indah, Gilda, Rona dengan mimpi kita dimasa SMA yang belum tercapai hingga sekarang
17. Kementrian PPK dan BEM Universitas Airlangga 2018/2019 terutama divisi kewirausahaan yang telah memberikan pengalaman berharga kepada penulis
18. Pengurus serta anggota Komunitas Indonesia Bersatu terutama regional Jawa Timur yang membuka mata penulis tentang kehidupan yang belum pernah penulis temui sebelumnya.
19. Pengurus UKM Tennis Lapangan terutama devisa Humas dan anggota periode 2016/2017 dan 2017/2018
20. Seluruh anggota Pramuka Inti SMPN 1 Sukoharjo 2012/2013 yang menjadi titik balik kehidupan penulis hingga menjadi seperti sekarang
21. Keluarga Osis SMAN 1 Sukoharjo (OSMASA) angkatan 'kebo' yang sampai sekarang selalu menjaga ikatan persaudaraannya dengan penulis.
22. Para manusia Classicasia, Funtassix dan Trofica yang ikut menuliskan sejarah dalam kehidupan pribadi penulis
23. Teman-Teman angkatan 2016 (Palapsyche), senang menjadi bagian dari kalian. Tetap tenang, hadap depan, ojo goyah

24. Super Junior Ahjussi yang menghibur penulis disaat tidak ada yang menghibur di dunia nyata ini

25. Kepada semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih semuanya, semoga Allah SWT membalas kebaikan kalian.

Semoga skripsi ini tidak hanya bermanfaat bagi penulis secara pribadi, namun untuk kepentingan yang lebih luas.

Surabaya, 22 November 2019

Penulis