

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERNYATAAN .....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN .....	iii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
HALAMAN MOTTO.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	7
1.3 Batasan Masalah .....	14
1.3.1 Pariwisata.....	14
1.3.2 Karyawan .....	14
1.3.3 <i>Innovative Work Behavior</i> .....	14
1.3.4 <i>Organizational Culture</i> .....	15
1.4 Rumusan Masalah.....	15
1.5 Tujuan Penelitian .....	15
1.6 Manfaat Penelitian .....	16
1.6.1 Manfaat Teoritis.....	16
1.6.2. Manfaat Praktis .....	16
BAB II .....	17
TINJAUAN PUSTAKA .....	17
2.1 <i>Innovative Work Behavior</i> .....	17
2.1.1 Pengertian <i>Innovative Work Behavior</i> .....	17
2.1.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Innovative Work Behavior</i> .....	19
2.1.3 Aspek <i>Innovative Work Behavior</i> .....	19
2.2 <i>Organizational Culture</i> .....	21
2.2.1 Definisi <i>Organizational Culture</i> .....	21

2.2.2 Aspek <i>Organizational Culture</i> .....	24
2.3 <i>Teamwork</i> .....	25
2.3.1 Definisi <i>Teamwork</i> .....	25
2.3.2 Faktor yang Mempengaruhi <i>Teamwork</i> .....	28
2.3.3 Aspek <i>Teamwork</i> .....	29
2.4 Tinjauan Pustaka Tentang Keterkaitan Antar Variabel .....	30
2.4.1 <i>Organizational Culture</i> .....	30
2.4.2 <i>Teamwork</i> .....	32
2.5 Kerangka Konseptual.....	35
BAB III .....	37
METODE PENELITIAN .....	37
3.1 Tipe Penelitian .....	37
3.2 Identifikasi Variabel Penelitian.....	37
3.3 Definisi Operasional .....	38
3.3.1 <i>Innovative Work Behavior</i> .....	38
3.3.2 <i>Organizational Culture</i> .....	39
3.3.3 <i>Teamwork</i> .....	39
3.4 Populasi dan Sampel.....	40
3.4.1 Populasi.....	40
3.4.2 Sampel .....	40
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	41
3.5.1 <i>Innovative Work Behavior</i> .....	41
3.5.2 <i>Organizational Culture</i> .....	42
3.5.3 <i>Teamwork</i> .....	43
3.6 Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur.....	44
3.6.1 Validitas .....	44
3.6.2 Reliabilitas .....	45
3.7 Teknik Analisa Data .....	46
3.7.1 Uji Asumsi .....	46
3.7.2 Uji Hipotesis .....	46
BAB IV .....	47
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	47
4.1 Gambaran Subjek Penelitian.....	47
4.1.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	47

4.1.2 Gambaran Umum Subjek Penelitian.....	47
4.2 Pelaksanaan Penelitian.....	49
4.2.1 Proses Persiapan Pengambilan Data .....	49
4.2.2 Persiapan Instrumen Penelitian.....	49
4.2.3 Administrasi Pengambilan Data .....	50
4.2.4 Tempat dan Waktu Pengambilan Data.....	50
4.2.5 Hambatan Penelitian .....	50
4.3 Hasil Penelitian .....	51
4.3.1 Analisis Statistik Deskriptif .....	51
4.3.2 Hasil Uji Asumsi.....	54
4.3.3 Hasil Uji Korelasi .....	58
4.3.4 Hasil Uji Regresi Berganda .....	59
4.3.5 Hasil Uji Regresi Per Dimensi.....	61
4.4 Pembahasan .....	63
BAB V .....	69
PENUTUP .....	69
5.1 Kesimpulan .....	69
5.2 Saran .....	69
5.2.1 Saran Bagi Penelitian Berikutnya .....	69
5.2.2 Saran Bagi Industri Pariwisata di Yogyakarta .....	70
DAFTAR PUSTAKA .....	71
LAMPIRAN .....	75

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 <i>Blueprint</i> Skala <i>Innovative Work Behavior</i> .....	38
Tabel 3.2 Ketentuan Skor Skala Likert <i>Innovative Work Behavior</i> .....	39
Tabel 3.3 <i>Blueprint</i> Skala <i>Organizational Culture</i> .....	39
Tabel 3.4 Ketentuan Skor Skala Likert <i>Organizational Culture</i> .....	39
Tabel 3.5 <i>Blueprint</i> Skala <i>Teamwork</i> .....	40
Tabel 3.6 Ketentuan Skor Skala Likert <i>Teamwork</i> .....	40
Tabel 3.7 Tabel <i>Professional judgement</i> .....	41
Tabel 3.8 Reliabilitas Skala <i>innovative work behavior</i> , <i>organizational culture</i> , dan <i>teamwork</i> .....	42
Tabel 4.1 Gambaran Subjek Penelitian Berdasarkan Jenis Kelamin .....	44
Tabel 4.2 Gambaran Subjek Penelitian Berdasarkan Usia .....	44
Tabel 4.3 Gambaran Subjek Penelitian Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	45
Tabel 4.4 Gambaran Subjek Penelitian Berdasarkan Tempat Kerja.....	45
Tabel 4.5 Gambaran Subjek Penelitian Berdasarkan Lama Bekerja .....	46
Tabel 4.6 Hasil Analisis Statistik Deskriptif .....	48
Tabel 4.7 Norma Pengkategorian .....	50
Tabel 4.8 Norma Kategori Skala <i>organizational culture</i> .....	50
Tabel 4.9 Norma Kategori Skala <i>teamwork</i> .....	50
Tabel 4.10 Norma Kategori Skala <i>innovative work behavior</i> .....	51
Tabel 4.11 Kategori Subjek Berdasarkan penormaan .....	51
Tabel 4.12 Uji Normalitas .....	52
Tabel 4.13 Hasil Uji Residual .....	53
Tabel 4.14 Hasil Uji Linieritas .....	53
Tabel 4.15 Hasil Uji Multikorelasional .....	54
Tabel 4.16 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	55
Tabel 4.17 Hasil Uji Korelasi .....	55
Tabel 4.18 Hasil Uji Regresi Berganda .....	56

Tabel 4.19 Hasil Uji Regresi Berganda secara Partial .....	57
Tabel 4.21 Uji Regresi Sederhana Per Dimensi <i>Organizational Culture</i> ....	58
Tabel 4.22 Hasil Uji Regresi Per Dimensi <i>Teamwork</i> .....	59

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1.1 Grafik Kunjungan Wisata Mancanegara Bulanan Tahun 2018.....	3
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual .....	32

**DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian .....	71
Lampiran 2 Data Kasar <i>Innovative Work Behavior</i> .....	77
Lampiran 3 Data Kasar <i>Organizational Culture</i> .....	80
Lampiran 4 Data Kasar <i>Teamwork</i> .....	85
Lampiran 5 Output Analisis SPSS: Uji Reliabilitas .....	90
Lampiran 6 Output Analisis SPSS: Uji Normalitas .....	98
Lampiran 7 Uji Residual .....	99
Lampiran 8 Output Analisis SPSS: Uji Linieritas .....	100
Lampiran 9 Output Analisis SPSS: Uji Multikolinearitas .....	101
Lampiran 10 Output Analisis SPSS: Uji Korelasi .....	102
Lampiran 11 Output Analisis SPSS: Uji Regresi Berganda .....	103
Lampiran 12 Output Analisis SPSS: Uji Regresi Berganda Secara Parsial .....	104
Lampiran 13 Translasi .....	105
Lampiran 14 Surat Permohonan Pengambilan Data .....	114
Lampiran 15 Surat Pernyataan Profesional Judgement .....	116