

**“PENGARUH DIMENSI *AGREEABLENESS* DAN
CONSCIENTIOUSNESS KEPERIBADIAN *BIG FIVE* TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) PADA PEGAWAI
PELAYANAN PUBLIK”**

SKRIPSI



Disusun Oleh:

ARTA DAYINTA NISITASARI

NIM. 111611133170

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA**

2019

**PENGARUH DIMENSI *AGREEABLENESS* DAN *CONSCIENTIOUSNESS*
KEPRIBADIAN *BIG FIVE* TERHADAP *ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) PADA PEGAWAI PELAYANAN
PUBLIK**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi Universitas
Airlangga Surabaya

Disusun Oleh:

ARTA DAYINTA NISITASARI

NIM. 111611133170

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA**

2019

HALAMAN PERNYATAAN



LEMBAR PERNYATAAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya susun ini merupakan hasil karya tulis saya sendiri. Adapun bagian-bagian tertentu dalam Skripsi yang saya peroleh dari hasil karya tulis orang lain, telah saya tuliskan sumbernya dengan jelas, sesuai dengan kaidah penulisan ilmiah.

Apabila pada kemudian hari ditemukan adanya plagiat dalam Skripsi saya, maka saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang telah saya sandang, beserta segala konsekuensinya, sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Surabaya, 8 Januari 2020
Menyetujui



(Arta Dayinta Nitasari)

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH DIMENSI *AGREEABLENESS* DAN *CONSCIENTIOUSNESS*
KEPRIBADIAN *BIG FIVE* TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP*
BEHAVIOR (OCB) PADA PEGAWAI PELAYANAN PUBLIK**

Surabaya, 25 November 2019

Skripsi ini telah disetujui oleh
Dosen Pembimbing Penulisan Skripsi



Herison P. Purba, S.Psi., M.Sc.

(NIP. 198304222014041001)

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah dipertahankan di hadapan dewan penguji pada hari Rabu tanggal 8
Januari 2020, dengan susunan Dewan Penguji

Ketua,



Prof. Dr. Cholichul Hadi, M.Si.

NIP. 196403231989031002

Sekretaris,



Rosatvani Puspita A., M.Psi., Psikolog

NIP. 198512012015042001

Anggota,



Herison P. Purba, S.Psi., M.Sc.

NIP. 198304222014041001

HALAMAN MOTTO

“Life is never flat”

-Chitato

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan keluarga saya, utamanya kedua orangtua, kakak-kakak, dan adik saya yang sudah selalu ada untuk mendukung dan mendoakan, serta para sahabat yang selalu memberi keyakinan dan dorongan.

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur kehadiran Allah SWT berkat limpahan berkah dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan bagian dari tugas akhir sebagai mahasiswa Fakultas Psikologi Universitas Airlangga dengan sebaik-baiknya. Penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam hal penyajiannya, tetapi berkat dukungan berbagai pihak terkait, baik secara langsung maupun tidak langsung, skripsi ini dapat terselesaikan. Penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dr. Nurul Hartini, S.Psi., M.Kes., selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Airlangga.
2. Ibu Rizqy Amelia Zein, S.Psi., M.Sc., selaku dosen wali penulis yang telah menjadi wali yang baik selama penulis menjadi mahasiswi di Fakultas Psikologi Universitas Airlangga.
3. Bapak Herison P. Purba, S.Psi., M.Sc., selaku dosen pembimbing yang senantiasa sabar dan membantu penulis dalam menyusun skripsi mulai dari memberi masukan hingga membantu memaksimalkan penyelesaian skripsi.
4. Bapak Prof. Dr. Cholichul Hadi, M.Si. dan Ibu Rosatyani Puspita A., M.Psi., Psikolog, selaku dosen penguji skripsi terima kasih atas segala saran yang telah diberikan untuk kebaikan skripsi penulis.
5. Kedua orangtua penulis, Bapak Budi Santoso yang telah semaksimal mungkin membantu dan mendorong penulis untuk dapat menyelesaikan penelitian dengan cepat, serta Ibu Ujik Erna Erawati yang selalu memberikan

semangat dan dukungan, serta doa yang terus-menerus. Keduanya sangat berjasa dalam mendorong dan menyemangati penulis untuk bisa bertahan dan menyelesaikan skripsi hingga akhir.

6. Kakak penulis, Ardana Denta Dyaksa dan Arta Anindita Kusuma Dewi yang juga selalu memberikan dorongan dan bantuan untuk penulis menyelesaikan skripsinya, serta adik penulis Arta Pradibta Notyani yang juga memberikan dukungan melalui doa-doanya. Terima kasih juga kepada nenek, kakek, tante dan kerabat penulis yang lain yang juga selalu memantau kabar penulis dan memberikan dukungan dan doa untuk sukses menyelesaikan pendidikan.
7. Anita Kusuma Dewi, teman terdekat dari semasa sekolah dan sesama perantauan Surabaya yang selalu berusaha meluangkan waktunya untuk membantu penulis ketika penulis mengalami kesulitan dalam banyak hal dan tidak pernah mengeluh.
8. Berlin Helmi Puspita dan Deviana Prasindy yang juga sebagai teman dekat yang selalu memberi dukungan jarak jauh dan doa-doa, serta Dinda Agita Dianiki teman dekat penulis. Terima kasih kalian sudah selalu mendengarkan keluh kesah penulis dan selalu memberi semangat.
9. Teman-teman satu *geng* di kampus, Siti Rochma, Salma Vania W., dan Hafni Iva N., yang banyak memberikan pelajaran dan pengalaman terbaik di kampus, senang bisa mengenal kalian. Salma, terima kasih sudah bersedia untuk diajak konsultasi meskipun sama-sama sedang *hectic*, semoga selalu dilancarkan urusanmu. Hafni yang sudah mau menjadi notulen, dan Siro yang menjadi penyetok makanan terbaik.

10. Rekan sepekerjaan, Miryam De La Rosa V., yang merupakan teman mengerjakan skripsi dari awal sampai akhir, terima kasih banyak sudah bersedia menjawab berbagai keresahan penulis terkait skripsi dan menyelesaikan skripsi bersama hingga akhir. Dan juga Sekar Hanum, terima kasih sudah menemani penulis selama mengerjakan skripsi.
11. Desintya Rachma, sebagai teman sekolah penulis yang juga berkontribusi membantu penulis dalam melakukan analisis data. Terima kasih banyak Mbak Cyien karena bersedia direpoti penulis.
12. Teman-teman penulis yang lain, Fahmi, Evan, Faisal, Fitria, Isnanto, terima kasih secara tidak langsung telah memberikan dukungan yang berarti bagi penulis.
13. Teman-teman KKN, Ejak, Aul, Agung, Trisna, Serly, Dyah, Gaby, Nadya, dan Mas Budi, terima kasih banyak sudah bersedia menjadi keluarga baru penulis dan terus berkomunikasi sampai saat ini.
14. Anak-anakku Sie Kesehatan SD 2018, Dita, Maryam, Devina, Bambang, Shania, Darian, Maria, dan Ayumi, terima kasih selalu memberikan keceriaan dengan candaan *receh* kalian.
15. Serta pihak-pihak lain yang belum sempat penulis sebutkan, terima kasih atas segala doa dan dukungannya. Semoga kita semua senantiasa diberi limpahan berkah dan rahmat-Nya.

Surabaya, 25 November 2019

Arta Dayinta Nitasari