

9. Seluruh pekerja di instansi perusahaan tempat saya magang, yang telah memberikan pengalaman dan pemikiran baru dalam meningkatkan kapasitas diri, yang tidak semua orang bisa merasakannya.
10. Seluruh mahasiswa Progam Studi Sosiologi angkatan 2015, yang telah menjadi kawan dalam mencari dan berbagi ilmu, serta kesempatannya dalam merasakan perjalanan berbagai kuliah lapangan. Sehingga mengajarkan saya tentang artinya kerja sama dan kebersamaan. Mengenal kalian adalah mengenal kehidupan. Tidak hanya saling belajar tetapi juga bertukar kesalahan.

Ketidaksempurnaan penulisan Skripsi ini penulis akui sebagai bentuk proses dalam pembelajaran. Dengan segala upaya, besar harapan penulis agar Skripsi ini mendapat tempat yang berguna dalam dunia akademis di Indonesia, khususnya bagi perkembangan Ilmu Sosiologi kedepannya.

Surabaya, 09 Desember 2019

Irma Ayu Sofiyani

**DAFTAR ISI**

<b>HALAMAN JUDUL DALAM 1</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN JUDUL DALAM 2</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING</b> .....	<b>v</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN PANITIA PENGUJI</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL DAN BAGAN</b> .....	<b>xiv</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Fokus Penelitian.....	14
1.3 Tujuan Penelitian .....	14
1.4 Manfaat Penelitian .....	15
1.4.1 Manfaat Akademik.....	15
1.4.2 Manfaat Praktis .....	15
1.5 Tinjauan Pustaka.....	15
1.5.1 Kajian Studi Terdahulu .....	15
1.5.2 Memahami Substansi Pemikiran Foucault.....	17
1.5.3 Bahasa dan Diskursus Gender.....	21
1.6 Metode Penelitian .....	29
1.6.1 Perspektif dan Tipe Penelitian .....	29
1.6.2 Setting Sosial Penelitian.....	30
1.6.3 Metode Penentuan Informan.....	32
1.6.4 Metode Pengumpulan Data.....	35
1.6.5 Metode Analisis Data.....	37
<b>BAB 2 SOSIO-HISTORIS PERKEMBANGAN BIROKRASI DI INDONESIA</b> .....	<b>39</b>
2.1 Pengertian Birokrasi.....	39
2.2 Perkembangan Birokrasi di Indonesia dari Masa ke Masa .....	41
2.3 Perkembangan Birokrasi di Surabaya.....	47
2.4 Kondisi Pelayanan Publik di Indonesia .....	49

2.5	Eks Siola Menjadi Mal Pelayanan Publik.....	52
<b>BAB 3 RELASI GENDER DI RUANG PELAYANAN PUBLIK SURABAYA.....59</b>		
3.1	Relasi Gender antara Pekerja.....	60
3.2	Relasi Gender antara Pekerja dan Pemohon.....	79
<b>BAB 4 PRAKTIK SEKSIS DI RUANG PELAYANAN PUBLIK SURABAYA.....92</b>		
4.1	Praktik Seksis Menurut Variasi Identitas.....	92
4.1.1	Agama dalam Ruang Publik.....	92
4.1.2	Gender, Rasialisme, dan Etnisitas.....	96
4.2	Praktik Seksis Menurut Variasi Kelas.....	106
4.2.1	Struktur Otoritas Pekerja di Ruang Pelayanan Publik.....	107
4.2.2	Perempuan dan Kelas Sosial.....	112
4.2.3	Konflik Kelas antara Pekerja di Pelayanan Publik Surabaya.....	115
<b>BAB 5 PRAKTIK SEKSIS: ANTARA PENGETAHUAN DAN KEKUASAAN (DISKUSI TEORITIK)..... 126</b>		
5.1	Tentang Kebenaran dan Pendisiplinan.....	128
5.1.1	Patriarki Sebagai Wacana Dominan.....	131
5.1.2	Refleksi Bahasa Seksis di Ruang Pelayanan Publik.....	133
5.2	Antara Tubuh Individu dan Tubuh Sosial.....	140
5.2.1	Transformasi Wacana Kesetaraan Gender.....	142
5.2.2	Potret Wacana Kesetaraan Gender dalam Pembangunan.....	143
5.2.3	Diskontinuitas Wacana Kesetaraan Gender.....	147
<b>BAB 6 PENUTUP.....156</b>		
6.1	Kesimpulan.....	156
6.2	Saran.....	159
<b>DAFTAR PUSTAKA.....161</b>		
<b>LAMPIRAN 1 BENTUK KETIDAKADILAN GENDER DALAM PRAKTIK SEKSIS..... 169</b>		
<b>LAMPIRAN 2 PRAKTIK SEKSIS DI RUANG PELAYANAN PUBLIK ..170</b>		
<b>LAMPIRAN 3 EVALUASI SIDANG SKIPSI.....171</b>		