

DAFTAR PUSTAKA

BUKU

- A Potter, & Perry, A. G. 2007. *Buku Ajar Fundamental Keperawatan: Konsep, Proses, dan Praktik*, edisi 4, Volume.2. Jakarta: EGC.
- A.W. Widjaja, 2006, *Administrasi Kepegawaian*, Jakarta: Rajawali.
- Agustino, Leo. 2008. *Dasar-dasar Kebijakan Publik*. Alfabeta: Bandung
- Arikunto, Suharsimi. 2009. *Dasar-dasar Evaluasi Pendidikan*. Jakarta: Bumi Aksara
- Bintoro T. 1997. *Pengantar Administrasi Pembangunan*. LP3ES. Jakarta.
- Bungin, Burhan. 2007. *Penelitian Kualitatif: Komunikasi, Ekonomi, Kebijakan Publik dan Ilmu Sosial lainnya*. Jakarta: Putra Grafika
- Creswell, J. W. 2018. *Research Design: pendekatan kualitatif, kuantitatif, dan mixed*. Yogyakarta: PT Pustaka Pelajar
- Greenberg, P. 2010. *Customer Relationship Management as the Speed of Light: Fourth Edition* McGraw-Hill.
- Handyaningrta, Soewarno. 1982. *Pengantar Studi Ilmu Administrasi dan Management*. Jakarta: PT Inti Idayu Press.
- Hasibuan, Malayu S.P, 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi Revisi*, PT. Bumi Aksara Jakarta.
- Jones, Charles O. 2004. *Pengantar Kebijakan Publik (terjemahan)*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Mandar Maju.
- Miles, M. B., Huberman, A. M., & Saldaña, J. 2014. *Qualitative data analysis: A methods sourcebook (Third edition.)*. Thousand Oaks, California: SAGE Publications, Inc.
- Moleong, L.J. 2011. *Metodologi Penelitian Kualitatif Edisi Revisi*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Mubarak, W.I. 2012. *Promosi kesehatan untuk kebidanan*. Jakarta: Salemba Medika
- Muhaimin, Suti'ah, dan Sugeng Listyo Prabowo, 2009, *Manajemen Pendidikan*. Jakarta: Kencana,
- Mundakir. 2006. *Komunikasi Keperawatan: Aplikasi dalam Pelayanan*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Notoatmodjo, S. 2007. *Kesehatan Masyarakat Ilmu dan Seni*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Novita, N dan Yunetra 2011. *Promosi Kesehatan Dalam Pelayanan Kebidanan*. Salemba Medika. Jakarta
- Organ, D.W., Podsakof, M.P., MacKenzie, B.S. 2006. *Organizational Citizenship Behavior*. USA: Sage Publications, Inc
- Quinn Patton, Michael. 2006. *Metode Evaluasi Kualitatif*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Robbins, S.P & Judge, T.A. 2015. *Organizational Behavior - 16th Edition*. Pearson Education: New Jersey.
- Rosdakarya Musanef, 2007, *Manajemen Kepegawaian di Indonesia*. Jakarta: Gunung Agung,
- Saifuddin, A.B. 2006. *Buku Acuan Pelayanan Kesehatan Maternal Dan Neonatal*. Jakarta: Yayasan Bina Pustaka
- Salam, Dharma Setyawan. 2004. *Manajemen Pemerintahan Indonesia*. Jakarta: Penerbit Djambatan.
- Sardiman, A.M. 2007. *Interaksi dan motivasi belajar mengajar*. Jakarta: PT. Grafindo
- Sedarmayanti. 2009. *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung: CV

- Titisari, Purnamie. 2014. *Peranan Organizational Citizenship Behavior (OCB) Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan*. Jakarta: Mitra Wacana Media
- W. Lawrence Neuman. 2017. *Metodologi Penelitian Sosial: Pendekatan Kualitatif dan Kuantitatif*. Jakarta: PT. Indeks.
- Widoyono. 2008. *Penyakit Tropis, Epidemiologi, Penularan, Pencegahan dan Pemberantasannya*. Jakarta: Erlangga.
- Yin, Robert K. 2011. *Studi Kasus: Desain dan Metode*. Jakarta.: Rajagrafindo Persada.
- Yudoyono, Bambang. 2001. *Otonomi Daerah*. Jakarta: Pustaka Sinar Harapan

ARTIKEL

- Ali M, Nelson AR, Lopez AL, Sack DA. 2015. *Updated global burden of cholera in endemic countries*. PLoS Negl Trop Dis. 9(6):e0003832 (diakses melalui <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC4455997/>)
- Bambale, A.J. 2014. *Relation between Servant Leadership and Organizational Citizenship Behaviors: Review of Literature and Future Research Directions*. Journal of marketing and Management, 5 (1), pp. 1-16
- Bolino, M.C., Turnley, W.H., dan Bloodgood, J.M. 2002. *Citizenship Behavior and the Creation of Social Capital in Organizationl*. Academy of Management Journal, Vol. 7, No. 4, 2002 pp. 502 – 522.
- Calin, F.M. 2015. *The Analysis of The Organizational Civic Behaviour in The Public Institutions*. Journal of Social and Behavioural Sciences. Vol. 190 Page 384 – 392. Elsevier. doi: 10.1016/j.sbspro.2015.05.015
- Chen Z., Eisenberger R., Johnson, K. M., Sucharski, I. L. & J. Aselage, 2008. *Perceived Organizational Support and Extra- Role Performance: Which Leads to Which?.* The Journal of Social Psychology, 148(2): 119-124. Hal. 119
- Davoudi, S. M. M. 2012. *Organizational commitment and extra-role behaviour: A survey in Iran's Insurance Industry*. Journal of Business Systems, Governance and Ethics, 7(1): 66-75. Hal. 66
- Demerouti, E., Bakker, A.B., Gevers, J.M.P., 2015. *Job crafting and extra-role behaviour: The role of work engagement and flourishing*. Journal of Vocational Behaviour. Vol 91 Page 87-96. Elsevier. <http://dx.doi.org/10.1016/j.jvb.2015.09.001>
- Elyazar IRF, Hay SI, Baird JK. 2011. *Malaria distribution, prevalence, drug resistance and control in Indonesia*. Adv Parasitol. 74:41–175.
- Kolade, O.J., Oluseye, O.O., Omotayo A., O. 2014. *Organizational Citizenship Behaviour, Hospital Corporate Image and Performance*. Journal of Competitiveness. Vol. 6, Issue 1, pp. 36 – 49. DOI: 10.7441/joc.2014.01.03
- Melinda, T., Zulkarnain. 2004. *Budaya Perusahaan dan Persepsi Pengembangan Karier Pada Karyawan Yang Bekerja di PT. Telekomunikasi Indonesia*. Jurnal Psikologi, No. 1, 55-62.
- Penner, L.A. et.al. 2005. *Prosocial Behavior: Multilevel Perspectives*. Annual Review of Psychology, 56, 365.
- Peters R, Lusli M, Zweekhorst M, Miranda-Galarza B, van Brakel W, Irwanto et al. 2015. *Learning from a leprosy project in Indonesia: making mindsets explicit for stigma reduction*. Dev Pract. November 17;25(8):1105–19.

- Putri, Y.D., Utami, H.N. 2017. *Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (OCB) Terhadap Kinerja (Studi Pada Tenaga Perawat Rawat Inap Rumah Sakit Baptis Batu)*. Universitas Brawijaya. Jurnal Administrasi Bisnis. Vol 46, No 1 hal 27-34.
- Setijaningrum, Erna. 2019. “*Extra Role Behaviour of the Apparatus in the Efforts to Provide Better Service to the Eldery: A Study of the Innovation of “Santun Lansia” Program in Indonesia*”. Book of Extended Abstract on 7th International Conference on Public Policy and Social Sciences 2019 Organised by Faculty of Administrative Science and Policy Studies, Universiti Teknologi MARA. Page 94 – 98.
- Shore, L. M., & Wayne, S. J. 1993. *Commitment of Employee Behaviour: Comparison of Affective Commitment and Continuance Commitment with Perceived Organizational Support*. Journal of Applied Psychology, 78 (5), 774-780
- Somech, A., Drach-Zahavy, A. 2000. *Understanding extra-role behaviour in schools: the relationships between job satisfaction, sense of efficacy, and teachers' extra-role behaviour*. Journal of Teaching and Teacher Education. Vol. 16 Page 649 – 659. Elsevier.
- Vigoda-Gadot, E., Beerli, I. 2011. *Change-Oriented Organizational Citizenship Behaviour in Public Administration: The Power of Leadership and the Cost of Organizational Politics*. Journal of Public Administration Research and Theory. Vol. 22 Page 573-596. Oxford University Press. doi:10.1093/jopart/mur036

DOKUMEN PEMERINTAH

- Badan Pusat Statistik Kota Administrasi Jakarta Timur. 2016. *Jakarta Timur Dalam Angka 2016*. Jakarta:Indonesia.
- Badan Pusat Statistik Kota Administrasi Jakarta Timur. 2017. *Jakarta Timur Dalam Angka 2017*. Jakarta:Indonesia.
- Badan Pusat Statistik Kota Administrasi Jakarta Timur. 2018. *Jakarta Timur Dalam Angka 2018*. Jakarta:Indonesia.
- Badan Pusat Statistik Provinsi DKI Jakarta. 2016. *DKI Jakarta Dalam Angka 2015*. Jakarta.
- Badan Pusat Statistik Provinsi DKI Jakarta. 2017. *DKI Jakarta Dalam Angka 2016*. Jakarta.
- Badan Pusat Statistik Provinsi DKI Jakarta. 2018. *DKI Jakarta Dalam Angka 2017*. Jakarta.
- Badan Pusat Statistik Provinsi DKI Jakarta. 2018. *Kecamatan Duren Sawit Dalam Angka 2018*. Jakarta.
- Dinas Kesehatan Kota Administrasi Jakarta Timur. 2019. *Profil Kesehatan Kota Administrasi Jakarta Timur Tahun 2019*. Jakarta. Indonesia.
- Dinas Kesehatan Provinsi DKI Jakarta. 2018. *Profil Kesehatan Provinsi DKI Jakarta Tahun 2017*. Jakarta. Indonesia.
- Jakarta Smart City. 2016. Ketuk Pintu Layani Dengan Hati (KPLDH) Program Baru Dinas Kesehatan Provinsi DKI Jakarta. (diakses melalui <https://smartcity.jakarta.go.id/blog/117/ketuk-pintu-layani-dengan-hati-kpldh-program-baru-dinas-kesehatan-provinsi-dki-jakarta> pada 9 Agustus 2019)
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia (Direktorat Promosi Kesehatan dan Pemberdayaan Masyarakat). 2016. PHBS. (diakses melalui <http://promkes.kemkes.go.id/phbs> pada 9 Agustus 2019)

- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. 2013. *Riset Kesehatan Dasar; RISKESDAS*. Jakarta: Balitbang Kementerian Kesehatan RI.
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. 2015. Data dan Informasi Profil Kesehatan Indonesia Tahun 2015. Indonesia.
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. 2015. *Rencana Strategis Nasional Kementerian Kesehatan tahun 2015-2019*. Jakarta: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. 2016. Data dan Informasi Profil Kesehatan Indonesia Tahun 2016. Indonesia.
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. 2017. Data dan Informasi Profil Kesehatan Indonesia Tahun 2017. Indonesia.
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. 2018. Data dan Informasi Profil Kesehatan Indonesia Tahun 2018. Indonesia.
- Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi Provinsi DKI Jakarta. -. Visi dan Misi Pemerintah Provinsi DKI Jakarta. Jakarta
- Peraturan Gubernur DKI Jakarta nomor 115 tahun 2016 tentang Program Ketuk Pintu Layani Dengan Hati
- Pusat Pelayanan Statistik Dinas Komunikasi, Informasi, dan Statistik Pemerintah Provinsi DKI Jakarta. 2017. *Potensi Pengembangan Perekonomian di Rumah Susun DKI Jakarta 2017*. (diakses melalui <https://statistik.jakarta.go.id/media/2018/10/buku-Survei-Rusunawa-2017.pdf> pada 21 Agustus 2019)
- Undang-undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2004 tentang Sistem Perencanaan Pembangunan Nasional.
- Undang-undang Republik Indonesia Nomor 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan.

PENELITIAN

- Dewayani, Kristiana. 2005. *Organizational citizenship behavior (OCB) ditinjau dari profil kepribadian, komitmen organisasi dan kepuasan kerja pada karyawan Rumah Sakit Jiwa Prof. Dr. Soeroyo Magelang*. Tesis Fakultas Psikologi Universitas Gadjah Mada Yogyakarta.
- Hardaningtyas, D. 2005. *Pengaruh Tingkat Kecerdasan Emosi Dan Sikap Pada Budaya Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pegawai PT. (Persero) Pelabuhan Indonesia III*. Thesis Universitas Airlangga. Surabaya
- Husniati, R., Pangestuti Dewi, C. 2018. *Organizational Citizenship Behaviour (OCB) Pada Pegawai UPN "VETERAN" Jakarta*. Universitas Tarumanegara. Jurnal Bakti Masyarakat Indonesia. Vol 1, No 1 hal 234 - 241.
- Nainggolan, S., Langi, L., Purba, C. 2017. *Evaluasi Program Ketuk Pintu Layani Dengan Hati (KPLDH) Puskesmas Duren Sawit*. Universitas Kristen Indonesia.
- Vatimatunnimah, Vina Noor. 2013. *Makalah Epidemiologi penyakit Menular dan Penyakit Tidak Menular*.

PUBLIKASI

- The Global Fund. -. *Indonesia*. Geneva: Global Fund (diakses melalui <https://www.theglobalfund.org/en/portfolio/country/?k=d0e17d32-68e3-481a9ca5-bac4e685c119&loc=IDN>, diakses pada 28 November 2019)

World Health Organization. 2017. *What is DOTS (Directly Observed Treatment, Short Course)*. New Delhi: WHO Regional Office for South East Asia, (diakses melalui http://www.searo.who.int/tb/topics/what_dots/en/ pada 28 November 2019).