

Almaas Isfadhilah

Abstrak

Kehadiran fitur kendali otomatis pada transportasi masa kini, khususnya mobil penumpang, akan sangat berpengaruh terhadap persiapan yang harus dilakukan. Fitur kendali otomatis dapat mengendalikan mobil atau biasa dikenal *self-driving*. Selain itu, fitur ini dapat mengambil keputusan terhadap jalan yang diambil, laju kecepatan mobil, hingga mengetahui kendaraan atau orang yang sedang melintas. Keadaan bahwa fitur ini dapat melakukan banyak hal sehingga mobil dapat berjalan secara otonom, maka akan menimbulkan potensi yang membahayakan konsumen, terutama dalam keselamatan, keamanan, dan kenyamanan sesuai dengan asas-asas perlindungan konsumen. Hal ini merupakan suatu hal yang wajar karena kemampuan manusia yang terbatas. Ketika fitur kendali otomatis ini mengalami malfungsi, seperti kecelakaan akibat malfungsi fitur kendali otomatis, maka sebagai bentuk perlindungan konsumen, pelaku usaha bertanggung gugat atas kerugian yang muncul sebagai akibat dari malfungsi fitur tersebut. Dalam penulisan skripsi ini, mobil Tesla pabrikan Amerika dijadikan sebagai gambaran terjadinya malfungsi fitur kendali otomatis. Skripsi ini bertujuan untuk menjelaskan pentingnya pengaturan terkait standarisasi fitur kendali otomatis pada transportasi oleh Pemerintah, serta proses tanggung gugat konsumen yang mengalami kerugian akibat malfungsi fitur kendali otomatis di Indonesia.

Kata kunci: fitur kendali otomatis, malfungsi, tanggung gugat, perlindungan konsumen.

Abstract

The presence of autopilot in today's transportation, especially for passenger cars, will greatly affect the preparation that must be done. The autopilot feature can control the car or commonly known as self-driving. In addition, this feature can make decisions about the road taken, the speed of the car, to find out which vehicle or person is passing. The situation that this feature can do many things so that the car can run autonomously, it will cause potential harm to consumers, especially in safety, security, and convenience in accordance with the principles of consumer protection. This is something that commonplace given the limitations of human capabilities. When this autopilot feature experiences a malfunction, such as an accident due to a malfunction of the autopilot, then as a form of consumer protection, the manufacturer could be liable for losses arising as a result of the malfunction. In writing this thesis, the American manufacturer's Tesla car is used as an illustration of the autopilot's malfunction. This thesis aims to explain the importance of arrangements related to the standardization of autopilot on transportation by the Government, as well as the process of consumers accountability who suffer losses due to malfunctions of autopilot features in Indonesia.

Keywords: *automatic control features, malfunctions, accountability, consumer protection.*