

**ADOPSI INOVASI PENGGUNA SUROBOYO BUS SEBAGAI KAMPANYE DIET  
SAMPAH PLASTIK OLEH PEMERINTAH KOTA SURABAYA**

**SKRIPSI**



**Disusun oleh**

**NABILA RATNA GH AISANI**

**NIM: 071611533079**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
DEPARTEMEN KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS AIRLANGGA**

**Semester Gasal 2019/2020**

**ADOPSI INOVASI PENGGUNA SUROBOYO BUS SEBAGAI KAMPANYE DIET  
SAMPAH PLASTIK OLEH PEMERINTAH KOTA SURABAYA**

SKRIPSI

Maksud: sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi S1 pada Fakultas Ilmu  
Sosial dan Ilmu Politik Universitas Airlangga

Disusun oleh

Nabila Ratna Ghaisani

NIM: 071611533079

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
DEPARTEMEN KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS AIRLANGGA

Semester Gasal 2019/2020

## **Halaman Pernyataan Tidak Melakukan Plagiat**

**Bagian atau keseluruhan isi Skripsi ini tidak pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademis pada bidang studi dan/atau universitas lain dan tidak pernah dipublikasikan/ditulis oleh individu selain penyusun kecuali bila dituliskan dengan format kutipan (langsung ataupun tidak langsung) dalam isi Skripsi.**

**Apabila ditemukan bukti bahwa pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Airlangga.**

Surabaya, 21 November 2019

Nabila Ratna Ghaisani

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah tiba saatnya saya menuliskan kalimat ini. *This whole learning experience had been really amazing and I am grateful for it.* Saya berterima kasih pertama kepada Allah SWT, yang telah memberi saya curahan nikmat dan kasih sayang-Nya, hingga tetap memberi saya kesempatan untuk merasakan berbagai hal yang saya lalui dalam hidup. Semua ini tidak ada artinya jika tanpa kuasa dan kehendak-Nya.

Untuk wanita terhebat yang tidak pernah berhenti mendukung saya, dan tetap mendukung dengan doa dan seluruh upaya, Mama. Terima kasih sudah menjadi contoh dan tauladan dalam hidup Bella, yang tetap percaya walaupun saya sering membuat Mama kecewa dan sedih. Untuk Papa, meskipun Papa tidak ada di sini melihat saya di jenjang kuliah, namun saya yakin Papa pun turut mendukung Bella di sana. Untuk Mbah, terima kasih sudah terus mendukung Bella dengan memberikan doa dan dukungan setiap Bella berangkat kuliah.

*Also for my role model since day one, my older sister, Kak Lia.* Terima kasih atas semua nasehat dan ucapan semangat yang selalu membawaku ke posisi yang lebih baik. *You always be the part of my best decisions and I am thankful fot that.* Kamu hebat dan akan selalu menjadi orang yang aku banggakan. Untuk Nisha, adikku, terima kasih sudah mengajarkan Bella tentang menjadi dewasa dan bertanggungjawab menjadi kakak.

Terima kasih pula saya ucapkan kepada pembimbing skripsi saya, Bu Ratih Puspa dan para penguji, Bu Santi dan Bu Yuyun yang telah membantu skripsi ini menjadi sempurna. Selain itu saya ucapkan terima kasih pada Lucky dan Carmen yang membantu dalam proses panjang dari proses pembuatan skripsi, sidang, hingga yudisium. Sampai jumpa di Wisuda Maret 2020!

Ilmu Komunikasi 2016, Ongkek, *also my significant friends, Nadia, Dien, Ayulina, Neysa, Osli, Ghea, Nila, Cindy, Fifi, Ajeng, Faiz, Bram, Refa, who made my college life less miserable, thank you.* Berkat kalian aku bisa menikmati perjalanan kuliah dan menemukan sisi Bella yang baru. *Can't wait to see you all at your best!*

*Special mention* buat Fadhel *who had seen my highest-to-lowest point with college and AIESEC work things and still be there,* juga untuk Rere yang bersedia menjadikan dirinya dan kosnya sebagai *sanctuary*-ku. Terima kasih. Juga untuk Executive Board dan Public Relations Sisters AIESEC in Surabaya, yang masih percaya aku bisa *achieve* walaupun aku dalam beberapa momen sempat mengecewakan. *You guys are awesome.*

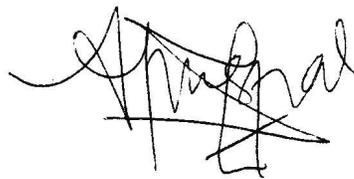
*I put the biggest gratitude for this person: myself.* Nabila Ratna Ghaisani, S.I.Kom., terima kasih sudah bertahan hingga saat ini. Kita hidup untuk menghidupi mimpi-mimpi kita, rayakan dan wujudkan! *Stay hungry, foolish, and empty. The whole world awaits you, Bella.*

Halaman Persetujuan Pembimbing

JUDUL: ADOPSI INOVASI PENGGUNA SUROBOYO BUS SEBAGAI KAMPANYE  
DIET SAMPAH PLASTIK OLEH PEMERINTAH KOTA SURABAYA

Skripsi ini telah memenuhi persyaratan dan disetujui untuk diajukan.

Dosen Pembimbing

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Ratih Puspa', written in a cursive style.

(Ratih Puspa, S.Sos. MA., Ph.D.)  
NIP. 19710919.199903.2.002

HALAMAN PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi ini telah diujikan dan disahkan dihadapan Komisi Penguji

Program Studi: Ilmu Komunikasi  
Departemen: Komunikasi  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Airlangga

Pada hari: Senin  
Tanggal: 16 Desember 2019  
Pukul: 13.00 WIB

Komisi Penguji terdiri dari:

Ketua Penguji



**Yuyun Wahyu Izzati S, S.Sos., MA., Ph.D.**

NIP: 197108051997022001

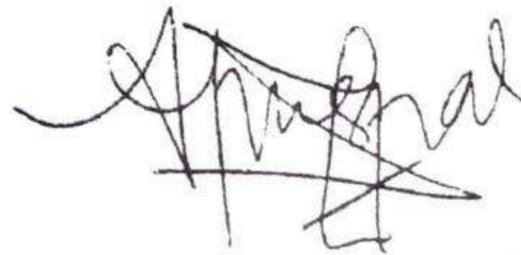
Anggota 1



**Dr. Santi Isnaini, S.Sos., MM.**

NIP: 197709202005012001

Anggota 2



**Ratih Puspa, S.Sos. MA., Ph.D.**

NIP: 197109191999032002