

**Pengaruh Fleksibilitas Jam Kerja dan Integritas Terhadap
Kepuasan Kerja dan Dampaknya Terhadap Kinerja Karyawan di
PT Bank Rakyat Indonesia KC Gatot Subroto Denpasar**

TESIS

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan
dalam memperoleh gelar Magister Manajemen (M.M.) pada
Program Studi Magister Manajemen Departemen Manajemen



Oleh

Bastian Nur Ardiansyah
041614353005

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2020**

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH FLEKSIBILITAS JAM KERJA DAN
INTEGRITAS TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN
DAMPAKNYA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT.
BANK RAKYAT INDONESIA KC. GATOT SUBROTO
DENPASAR**

Oleh

Bastian Nur Ardiansyah

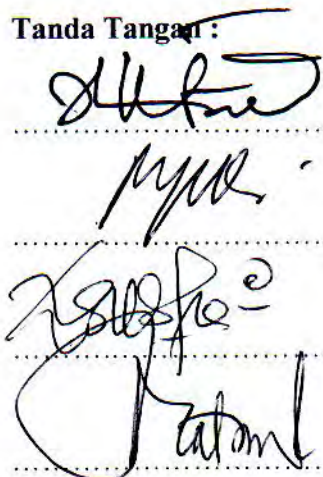
NIM : 041614353005

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 30 Januari 2020 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima

Susunan Dewan Penguji :

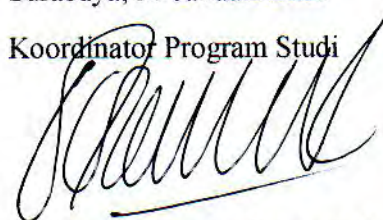
1. Dr. Ahmad Rizki Sridadi, SH.,MM.,MH.
NIP. 197610292002121002
(Dosen Pembimbing)
2. Dr. Praptini Yulianti, SE.,M.Si.
NIP. 195807191994032001
(Dosen Penguji I)
3. Dr. Tri Siwi Agustina, SE.,M.Si.
NIP. 197208272002122002
(Dosen Penguji II)
4. Dr. Dwi Ratmawati, SE.,M.Com.
NIP. 195403051982032002
(Dosen Penguji III)

Tanda Tangan :



Surabaya, 30 Januari 2020

Koordinator Program Studi



Dr. Gancar Candra Premananto, SE.,M.Si.

NIP. 197407221999031001

PERNYATAAN

Saya, (Bastian Nur Ardiansyah, 041614353005) menyatakan bahwa :

1. Tesis saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari karya orang lain. Tesis ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Airlangga, maupun perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam tesis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis tesis ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, Januari 2020

Yang membuat pernyataan,



Bastian Nur Ardiansyah
NIM : 041614353005

DECLARATION

I, (Bastian Nur Ardiansyah, 041614353005), declare that :

1. My thesis is genuine and truly my own creation, and is not another's person work made under my name, nor a picary or plagiarism. This thesis has never been submitted to obtain an academicdegree n Airlangga University or in any other universities/colleges.
2. This thesis does not contain any work or opinion written or published by anyone, unless clearly acknowledged or referred to by quoting the author's name and stated in References.
3. This statement is true, if on the future this statement is proven to be fraud and dishonest, I agree to receive an academic sanction in the form of removal of the degree obtained throught this thesis, and other sanctions in acoordance with the prevailing norms and regulations in Airlangga University.

Surabaya, January 2020

Declared by,



Bastian Nur Ardiansyah

NIM. 041614353005

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan YME atas rahmat dan karunia-Nya sehingga dapat menyelesaikan penelitian dan tesis yang berjudul **PENGARUH FLEKSIBILITAS JAM KERJA DAN INTEGRITAS TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN DAMPAKNYA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT. BANK RAKYAT INDONESIA KC GATOT SUBROTO DENPASAR**, dapat terselesaikan dengan baik untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih derajat kesarjanaaan program Strata Dua (S-2) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.

Selama penelitian dan penyusunan laporan penelitian dalam tesis ini, penulis tidak luput dari kendala. Kendala tersebut dapat diatasi penulis berkat adanya bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Dian Agustia, SE., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga yang telah memberikan kesempatan penulis untuk belajar di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga Surabaya.
2. Dr. Gancar Candra Premananto, SE., M.Si. selaku Koordinator Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
3. Dr. Ahmad Rizki Sridadi, SH., MH., MM. selaku pembimbing utama yang telah memberikan waktu serta arahan-arahan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan tesis ini.
4. Bapak-Ibu dosen penguji yang telah menyediakan waktu untuk menguji dan memberikan arahan kepada penulis.
5. Bapak-Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga yang telah mendidik dan memberikan pengetahuan yang berguna selama studi dan motivasi untuk menyelesaikan tesis ini.

6. Para karyawan KC PT. Bank Rakyat Indonesia Gatot Subroto Denpasar yang telah memberikan bantuan data dan informasi selama pelaksanaan penelitian, serta kesempatan dalam waktu studi Pasca Sarjana.
7. Semua pihak yang telah membantu kelancaran tesis ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu oleh penulis.

Penulis menyadari bahwa terdapat kekurangan dalam proses penulisan tesis ini. Oleh karena itu, penulis memohon maaf atas segala kekurangan yang ada serta kritik dan saran sangat diharapkan demi kesempurnaan dan perbaikan selanjutnya. Pada akhirnya, semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi kita semua.