

## ABSTRAK

Fenomena sosial pada masa kini dan masa depan dalam era globalisasi ini, yang sangat menentukan adalah manajemen sumber daya manusia. Manusia sebagai unsur terpenting dianalisis dan dikembangkan. Selain itu pada kenyataannya sumber daya manusia adalah yang bekerja membuat tujuan, mengadakan inovasi, dan mencapai tujuan perusahaan. Kinerja karyawan dalam sumber daya manusia telah muncul sebagai fenomena yang mempengaruhi cukup besar untuk industri Indonesia. Salah satu faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan adalah fleksibilitas jam kerja, integritas dan kepuasan karyawan. Tujuan dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh *fleksibilitas jam kerja dan integritas memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dengan kepuasan karyawan sebagai mediasi*. Variabel dalam penelitian ini diukur dengan survey pada 144 responden di BRI KC Gatot Subroto Denpasar dengan alat bantu *software Partial Least Square (SmartPLS)*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *fleksibilitas jam kerja dan integritas memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dengan kepuasan karyawan sebagai mediasi*.

**Kata Kunci:** *Kinerja Karyawan, Fleksibilitas Jam Kerja, Integritas, Kepuasan Karyawan*

## ABSTRACT

Social phenomena in the present and future in this era of globalization, the management of human resources is which is crucial. Humans as the most important element are analyzed and developed. Even though, in the reality human resources makes goals, innovate, and achieve company goals. Employee performance in human resources has emerged as a phenomenon that affects large amount for the Indonesian industry. One of the factors that influence employee performance is flexibility of working hours, integrity and employee satisfaction. The purpose of this study was to determine how the effect of flexibility of working hours and integrity have a significant effect on employee performance with employee satisfaction as mediation. The variables in this study were measured by a survey of 144 respondents at BRI KC Gatot Subroto Denpasar with Partial Least Square (SmartPLS) software. The research strategy shows that the exclusion of hours of hitting and integrity has a significant influence on employee performance with employee satisfaction as mediation.

Keywords : Employee performance, working hour flexibility, integritas, employee satisfaction.