

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS	iii
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.5 Lingkup Penelitian.....	9
1.6 Sistematika Tesis	10
BAB I: PENDAHULUAN	10
BAB II: TINJAUAN PUSTAKA	10
BAB III: METODE PENELITIAN	10
BAB IV: HASIL DAN PEMBAHASAN	10
BAB V: PENUTUPAN	11
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS	
2.1 Landasan Teori.....	12
2.1.1 Fleksibilitas Jam Kerja.....	12
2.1.2 Integritas	15
2.1.3 Kepuasan Kerja.....	18
2.1.4 Kinerja Karyawan	22
2.2 Penelitian Terdahulu	27
1. Penelitian Sabiha Abid dan Daro Khan Barech (2017)	27
2. Penelitian Melis Attar, Vural Cagliyan dan Zejnepen Ajdarovska (2017)	28
3. Erkut Altindag dan Funda Siller (2014)	29
4. Penelitian Anna Lahti (2017).....	29
5. Penelitian Norhaslinda Jamaudin, Normala Adnan, Rabi'ah Aminudin dan S.M.Abdul Quddus (2018)	30
2.3 Kerangka Konseptual	31
2.4 Hubungan Antar Variabel dan Pembentukan Hipotesis	32
2.4.1. Fleksibilitas Jam Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	34

2.4.2. Integritas terhadap Kinerja Karyawan.....	34
2.4.3. Fleksibilitas Jam Kerja terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja sebagai mediasi	35
2.4.4. Integritas terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja sebagai mediasi.....	36

BAB 3 METODE PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian	38
3.2 Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran Variabel	39
3.2.1 Fleksibilitas Jam Kerja.....	39
3.2.2 Integritas	39
3.2.3 Kepuasan Kerja.....	40
3.2.4 Kinerja Karyawan	41
3.3 Jenis dan Sumber Data	41
3.3.1 Jenis Data.....	41
3.3.2 Sumber Data	42
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian.....	42
3.4.1 Populasi.....	42
3.4.2 Sampel	43
3.5 Metode Pengumpulan Data	43
3.6 Teknik Analisis Data	44

BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	50
4.1.1 Sejarah Singkat Bank Rakyat Indonesia	50
4.1.2 Visi, Misi dan Nilai – nilai Perusahaan	52
4.1.3 Struktur Organisasi PT. Bank Rakyat Indonesia	53
4.2 Analisis Deskriptif	54
4.2.1 Deskripsi Karakteristik Responden	54
4.2.1.1 Karakteristik Responden Menurut Usia	55
4.2.1.2 Karakteristik Responden Menurut Jenis Kelamin	55
4.2.1.3 Karakteristik Responden Menurut Pendidikan Terakhir	56
4.2.2 Deskripsi Jawaban Responden	56
4.2.2.1 Fleksibilitas Jam Kerja	57
4.2.2.2 Integritas	59
4.2.2.3 Kepuasan Kerja	60
4.2.2.4 Kepuasan Kerja	62
4.3 Model Persamaan Struktural	63
4.3.1 Uji Asumsi Linieritas	64
4.3.2 Model Pengukuran (Outer Model / Measurement Model)	65
4.3.3 Evaluasi Model Struktural (Uji Fit Model)	69

4.3.4 Uji Hipotesis	72
4.4 Hasil Dan Pembahasan	77
4.4.1 Pengaruh Fleksibilitas Jam Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	77
4.4.2 Pengaruh Integritas Terhadap Kinerja Karyawan	77
4.4.3 Pengaruh Fleksibilitas Jam Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Mediasi..	78
4.4.4 Pengaruh Integritas Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Mediasi	78
BAB 5 PENUTUP	
5.1 Simpulan	80
5.2 Implikasi Penelitian	81
5.3 Keterbatasan Penelitian Dan Arah Bagi Peneliti Selanjutnya	82
DAFTAR PUSTAKA	84
LAMPIRAN – LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	55
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	56
Tabel 4.4 Kategori Mean Jawaban Responden	57
Tabel 4.5 Deskripsi Jawaban Responden Terhadap Fleksibilitas Jam Kerja ..	58
Tabel 4.6 Deskripsi Jawaban Responden Terhadap Integritas	59
Tabel 4.7 Deskripsi Jawaban Responden Terhadap Kepuasan Kerja	60
Tabel 4.8 Deskripsi Jawaban Responden Terhadap Kepuasan Kerja	62
Tabel 4.9 Hasil Pengujian Linietas	64
Tabel 4.10 Evaluasi Model Pengukuran / Outer Model (Sebelum Eliminasi)	66
Tabel 4.11 Evaluasi Model Pengukuran / Outer Model (Sesuai Eliminasi) .	67
Tabel 4.12 Koefisien Determinasi	70
Tabel 4.13 Tingkat Kekuatan Model Struktural (Optimalisasi Global)	71
Tabel 4.14 Hasil Estimasi Dan Pengajuan Hipotesis (Direct Effect)	72
Tabel 4.15 Pengaruh Tidak Langsung (Indirect Effect)	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Jumlah Pelanggaran Kode Etik di Bank BRI	6
Gambar 1.2	Tingkat Rata-rata Kinerja Karyawan Bank BRI Kantor Cabang Gatot Subroto Denpasar	7
Gambar 2.1	Model Analisis Penelitian	32
Gambar 4.1	Langkah-langkah Analisis dengan <i>Metode Partial Least Square (PLS)</i>	46
Gambar 4.1	Struktur Organisasi PT. Bank Rakyat Indonesia KC. Gatot Subroto Denpasar	53
Gambar 2.1	Diagram Jalur PLS (Outer dan Inner Model).....	75